

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
SALESIANA**

FACULTAD DE INGENIERÍAS

SEDE QUITO-CAMPUS SUR

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

MENCIÓN TELEMÁTICA

DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA NUEVA APLICACIÓN PARA LA INTRANET DEL BANCO INTERNACIONAL, QUE PERMITA RESOLVER PROBLEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN PARA SU PERSONAL.

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

ALEJANDRO DAVID ROMERO TOCTAQUIZA

DIRECTOR: ING RUBÉN SÁNCHEZ

Quito, febrero 2012

DECLARACIÓN

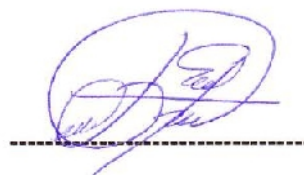
Yo Alejandro David Romero Toctaquiza, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la Universidad Politécnica Salesiana, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

Alejandro D. Romero T.

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Alejandro David Romero Toctaquiza bajo mi dirección.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' and 'S' intertwined, with a horizontal line extending from the bottom of the 'S'.

Ing. Rubén Sánchez

CERTIFICACIÓN

Quito, 23 de enero de 2012

Por medio del presente, me permito comunicarles que el sistema de administración de la aplicación para la Intranet del Banco Internacional, que ha desarrollado el Sr. Alejandro David Romero Toctaquiza se encuentra finalizado y en funcionamiento

El interesado puede hacer uso de este certificado, según convenga sus intereses.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Iván Viteri'.

Ing. Iván Viteri

Director de Proyectos de Vértice

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mi mamá la Señora Laura Toctaquiza, por todo el esfuerzo que demostró y sigue demostrando, gracias por todo el apoyo durante toda mi vida, es hora de empezar un nuevo capítulo y nada de esto sería posible sin su incondicional apoyo.

TE AMO MAMÁ

CONTENIDO

RESUMEN	1
CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES	2
1.1 INTRODUCCIÓN	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.3 OBJETIVOS DEL PROYECTO	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	5
1.5 ALCANCE DEL PROYECTO	6
1.5.1 Diseño del portal	6
1.5.2 Administración	6
1.5.2.1 Módulo de noticias	6
1.5.2.2 Módulo Avisos	6
1.5.2.3 Módulo de Galerías	7
1.5.2.4 Módulo menú semanal	7
1.5.2.5 Módulo favoritos	7
1.5.2.6 Módulo cumpleaños	7
1.5.2.7 Módulo KPI	7
1.5.2.8 Módulo directorio telefónico	7
1.5.2.9 Módulo anuncios organizacionales	8
1.5.2.10 Módulo de importación de datos	8
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	9
2.1 INTRANET	9
2.1.1 ¿QUÉ ES UNA INTRANET?	9
2.1.2 TIPOS DE INTRANET	10
2.1.3. LAS VENTAJAS DE IMPLEMENTAR UNA INTRANET	12
2.1.4 LOS MITOS GENERADOS SOBRE LA INTRANET	15
2.1.5 ¿QUÉ NECESITAMOS PARA GENERAR UNA INTRANET?	17

2.1.6	SEGURIDAD DE UNA INTRANET	20
2.1.7	INTRANET EN LAS EMPRESAS	21
2.1.8	CREACIÓN DE UNA INTRANET	23
2.2	LENGUAJES DE DESARROLLO WEB	28
2.2.1	LENGUAJE VB .NET	28
2.2.2	JAVA SCRIPT	29
2.3	METODOLOGÍAS TRADICIONALES	30
2.3.1	UML	30
2.3.1.1	Diagrama de Clases	31
2.3.1.2	Diagrama de Casos de Uso	33
2.4	METODOLOGÍA XP	36
2.4.1	PLANIFICACIÓN	36
2.4.2	DISEÑO	38
2.4.3	CODIFICACIÓN	39
2.4.4	PRUEBAS	41
2.5	MANEJADORES DE BASES DE DATOS	42
CAPÍTULO 3:	REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN	44
3.1	MODELADO DE CASOS DE USO	46
3.1.1	DIAGRAMA DE ACTORES	46

3.1.2	DIAGRAMAS DE CASO DE USO	47
3.2	HISTORIAS DE USUARIO	101
3.3	PLAN DE ENTREGAS	118
3.4	REUNIONES DIARIAS DE SEGUIMIENTO	121
CAPÍTULO 4:	DISEÑO	126
4.1.	MODELO DE BASE DE DATOS	126
4.1.1	MODELO CONCEPTUAL ENTIDAD REACCIÓN	126
4.1.2	MODELO FÍSICO	127
4.2	DIAGRAMA DE CLASES	128
4.3	TARJETAS CRC	129
CAPITULO 5:	CODIFICACIÓN	134
5.1	CLASE IMPORTADOR EVOLUTION	134
5.2	CLASE AGENCIA	136
5.3	CLASE AVISO	138
5.4	CLASE EMPLEADO	141
5.5	CLASE GENERAL	144
5.6	CLASE PERSONA	146
5.7	CLASE LOGIN	149
5.8	WEB CONFIG (CADENA DE CONEXIÓN)	150

CAPÍTULO 6: PRUEBAS	155
6.1 PRUEBAS FUNCIONALES	155
6.2 PRUEBAS DE SEGURIDAD	182
6.3 PRUEBAS DE STRESS	182
6.3.1 PARÁMETROS DE TESTEO	183
6.3.2 LISTA DE LINKS CLIQUEADOS	184
6.3.3 PETICIONES ABIERTAS Y TRANSFERENCIA DE DATOS	185
6.3.4 RESULTADOS POR USUARIO Y POR URL	185
CAPITULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	187
7.1 CONCLUSIONES	187
7.2 RECOMENDACIONES	187
BILBIOGRAFÍA	189
ANEXOS	

RESUMEN

El presente proyecto tiene por objetivo el desarrollo e implementación de una aplicación para la intranet del Banco Internacional con el fin de satisfacer las necesidades que posee la institución bancaria de poder compartir información importante y con cierto grado de confidencialidad a sus empleados de manera fácil, dinámica y a través de un sitio propio, que amplíe sus servicios y que en conjunto permita una mejor interacción en cuanto a publicaciones y eventos que se requiera publicar, además de una administración propia que permita la actualización de dicha información. Todo esto se lo realizó en base a análisis, una metodología de desarrollo e implementación de código dando como resultado un producto final que cumple las expectativas del cliente y que se mostrará con más detalle a continuación.

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES

1.1 INTRODUCCIÓN

El fenómeno intranet surge a partir de la experiencia exitosa de World Wide Web en el mundo Internet. De hecho, es una proyección al interior de lo que las organizaciones han colocado a disposición de la comunidad virtual que usa Internet y que han visto las ventajas de contar con una interfaz única para realizar sus procesos administrativos cotidianos.

La primera experiencia de Intranet de que se tenga noticia surge en 1992 cuando ingenieros de Sun Microsystems vieron en el uso del Web una alternativa válida de apoyo a la gestión de sus procesos administrativos. Posteriormente, se incursiona para indagar qué tan útil puede ser el uso de su producto Navigator como una interfaz común para el acceso de distinto tipo de información de una empresa, con lo que comienza a promocionar esta nueva orientación del Web, y que es aceptado por los administradores de sistemas de información de organizaciones de EEUU.

Inicialmente tenían la idea de los beneficios de una intranet, pero no así las herramientas para desarrollar productos que permitieran poner en marcha este nuevo esquema de hacer las cosas al interior de las empresas. Diversas empresas de software dieron un paso importante encaminado al desarrollo de sistemas para Trabajo en Grupo; Lotus, coloca de moda el concepto de Groupware y también percibe en el Web un entorno más imparcial y estándar sobre el cual desarrollar sus productos. Por otra parte, Microsoft reconoce su error estratégico al no priorizar dentro de sus planes de desarrollo la importancia de Internet y las potencialidades que esta ofrece, por lo que cambia su estrategia y complementa sus productos para trabajar de manera "natural" en esta red. Finalmente Novell, adapta su producto Netware para trabajar más eficientemente en esta línea. Esta situación, que involucró a tres grandes empresas de software (IBM-Lotus, Microsoft y Novell) dan una clara señal a otras empresas similares para desarrollar productos y servicios orientados al Web, pero de manera especial a intranet.

En la actualidad, la creación de productos para intranet ocupa un alto porcentaje de los recursos de investigación y de desarrollo de las empresas de software. Las empresas ligadas al hardware, también han potenciado sus productos para trabajar o soportar aplicaciones de Internet e intranet. Es más, se supone que la mitad de lo que hoy se desarrolla en ambiente Web está orientado a intranet.

La tendencia actual sobre este tema es el desarrollo de intranets valiéndose de lenguajes de programación que permitan extender el uso de HTML. Nos referimos a los lenguajes Java y Visual Studio .net los cuales están obteniendo un grado de aceptación progresivo en la industria del software y especialmente con bases de datos y compatibilidad de distintos sistemas operativos. Todo esto implica ser cuidadosos al momento de definir qué es una intranet.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Banco Internacional es una entidad financiera que se dedica a gestionar recursos y servicios financieros con alto grado de calidad, a fin de obtener la satisfacción de sus clientes, aportar al desarrollo nacional y crear valor para su capital humano y sus accionistas.

Banco Internacional pone a disponibilidad de sus empleados y colaboradores desde el ingreso a un portal interno (intranet) que permite compartir información destacada, acceso a servicios de la entidad, anuncios importantes y material de uso frecuente o de uso interno en la entidad.

El problema se presenta debido a que la actual aplicación utilizada en la Intranet, no posee un sistema de administración que permita la actualización frecuente de la información, provocando que el uso de la intranet utilizada en la institución se haya dejado de lado; incumpliendo con su principal objetivo que es informar a sus empleados de los sucesos y actividades diarias que realiza el banco.

Esta aplicación carece de ciertos aspectos como la difusión de noticias, galería de fotos actualizable, manejo de directorio telefónico, administración del menú diario para sus

colaboradores, enlaces estacados, documentación relacionada con el banco, empleados y clientes, etc. que son las actividades diarias que realiza la institución.

Es por esto que el Banco Internacional requiere una reestructuración de la intranet actual para permitir el mejor desarrollo de la comunicación a nivel interno.

1.3 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar una nueva aplicación para la intranet del Banco Internacional, que permita resolver problemas de administración de contenido y distribución de información para su personal.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar el diseño de la nueva aplicación para la intranet del Banco Internacional
- Identificar la secuencia de los procesos para la elaboración de los diagramas posteriores al análisis aplicando las metodologías XP.
- Desarrollar un sistema de administración de contenido que permita el fácil manejo de la información en la aplicación.
- Realizar pruebas de funcionamiento del sitio como de los módulos creados.
- Instalar y publicar la aplicación dentro de las instalaciones de la matriz del Banco Internacional para dar comienzo a la utilización del sistema por parte de los usuarios que conforman la institución.
- Realizar las pruebas necesarias para garantizar que el aplicativo será lo suficientemente robusto para manejar el tráfico y carga de información dentro del Banco. (Pruebas funcionales, de seguridad, stress, etc)

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

En la actualidad la mayoría de instituciones financieras poseen un portal interno que permite compartir información destacada y de importante relevancia con sus socios y/o empleados con mayor motivo si estamos hablando de una institución como Banco Internacional que tiene un alcance a nivel nacional y requiere un manejo de dicha información de una manera fácil, dinámica y sobre todo actualizada con un buen tiempo de respuesta.

Es por eso que plantea este proyecto con el afán de satisfacer una necesidad grande que tiene la institución, que es familiarizar a todo el personal interno acerca de sus eventos más importantes, dar a conocer sus últimas novedades, permitir el acceso a documentación de estricto uso interno que le ayudaran el día a día a mejorar su rendimiento como parte de Banco Internacional, a más de poseer una línea que le ayudará a contactarse con el resto de miembros pertenecientes a esta red y personalizar sus portales logrando así una interactividad propia en cada acceso de sus colaboradores.

Esta nueva aplicación contará con un sistema de gestión de contenido, que permitirá compartir información de forma masiva e inmediata que desee el Banco Internacional, subir y descargar archivos, mostrar galería de fotos, estadísticas actualizadas, información relevante de sus colaboradores, todo esto sin necesidad de utilizar medios convencionales como el envío de estos archivos vía mail que no garantiza que lleguen a su destinatario final y no todas las personas desean recibir esta información o quizás otro método que es la compartición de carpetas en una red, que para muchos usuarios no es la manera más fácil o amigable para obtenerlos. Es por eso que este portal brindará la posibilidad de interactuar a sus usuarios con toda la información que la institución requiere, desea o permite compartir con ellos, dándoles no solo el acceso inmediato a ella sino que los usuarios son libres de elegir la información a la que desean acceder.

1.5 ALCANCE DEL PROYECTO

El alcance de este proyecto comprenderá el diseño, desarrollo e implementación de una nueva aplicación para la intranet del Banco Internacional, que permita resolver problemas de administración de contenido y distribución de información para su personal, utilizando como herramientas de desarrollo Microsoft Visual Basic .Net 2008 y para la gestión de base de datos Microsoft SQL Server 2005.

El proyecto consta de dos etapas a desarrollarse:

1.5.1 DISEÑO DEL PORTAL:

- Encabezado
- Menú
- Usuarios
- Cuerpo
- Pie

1.5.2 ADMINISTRACIÓN:

1.5.2.1 Módulo de noticias: permite la creación y actualización de noticias o información relevante del banco y mostrar en tiempo real en el portal interno

1.5.2.2 Módulo Avisos: se encuentra dividido en tres tipos de avisos:

Avisos importantes: Noticias de última hora que debe ser dada a conocer, aparecerán de forma automática al momento de ingresar a la intranet.

Avisos informativos: Muestran datos acerca de la institución como son premiaciones, logros realizados o estadísticas de inversión, etc.

Avisos datos curiosos: Son datos de índole informativa que se presentan a diario, datos curiosos que se mostraran y que servirán de entretenimiento a todos quienes los lean.

1.5.2.3 Módulo de Galerías: Permitirá el manejo y creación de álbumes de fotos con imágenes que se deseen mostrar en el portal ya sean de las actividades importantes del banco, como también fotografías de eventos especiales que ocurran.

1.5.2.4 Módulo menú semanal: destinado al manejo del menú diario del Banco, permitiendo informar la carta de platillos que se servirán a la hora del almuerzo a lo largo de una semana laboral.

1.5.2.5 Módulo favoritos: Consiste en agregar una lista de enlaces preferidos a la página de inicio de cada usuario facilitando el acceso a sus lugares preferidos.

1.5.2.6 Módulo cumpleaños: Muestra los cumpleaños del día por cada agencia del banco internacional y permite además ver a los cumpleaños a nivel nacional, arrojando como resultado información que permitirá conocer detalles de los mismos.

1.5.2.7 Módulo KPI: Permitirá una actualización de estadísticas propias del banco, dando a conocer los estados en n tiempo determinado de sus metas planteadas. (Información confidencial)

1.5.2.8 Módulo directorio telefónico: Donde se publicarán los números telefónicos (propios e internos) de cada empleado de la empresa dentro de la intranet además, acceder a información a través de un buscador y la posibilidad de modificar campos específicos propios de cada persona.

1.5.2.9 Módulo anuncios organizacionales: Muestra información de los nuevos empleados que se integran a la Familia de Banco Internacional, o aquellos que han sido cambiados de área o departamento.

1.5.2.10 Módulo de importación de datos: Brindará la posibilidad de interactuar y actualizar información compartida desde otra fuente de almacenamiento de datos (Información detallada de todo el personal). Permitiendo utilizar dicha información en el manejo y personalización del portal para cada usuario.

Los perfiles de usuario se manejaran a través de una validación hecha entre la información del empleado utilizada en la importación de datos (Módulo de importación de datos) y el proveedor externo de la base que contiene dicha información, sin embargo solo existirán dos tipos de usuarios en la primera etapa de desarrollo de la aplicación de esta intranet y son: **USUARIO NORMAL**, que comprende a todos los empleados del banco sin importar su cargo o rol desempeñado, siempre y cuando necesite hacer uso de la información correspondiente y que concierne al negocio del banco y **USUARIO ADMINISTRADOR**, quien se encarga de la creación, modificación o actualización del contenido en el portal de Banco Internacional. Para esto existirá un módulo de autenticación que utilizará como usuario y contraseña los datos registrados en el Rol de pagos (Base de datos de almacenamiento externa)

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 INTRANET

Una intranet es una red de ordenadores privados que utiliza tecnología Internet para compartir dentro de una organización parte de sus sistemas de información y sistemas operacionales. El término intranet se utiliza en oposición a Internet, una red entre organizaciones, haciendo referencia por contra a una red comprendida en el ámbito de una organización

2.1.1 ¿QUÉ ES UNA INTRANET?

Una definición con enfoque técnico, asegura que "intranet es un conjunto de Sitios Web que están instalados en la red interna de una institución o empresa y que permiten mostrar datos o documentos a cualquiera de los computadores conectados a ella.”¹

Esto es, un computador con categoría de servidor de sitios Web dentro de la empresa, y que alberga información que sólo puede utilizar quien esté definido como usuario válido de la intranet.

Esta definición, siendo válida, es muy similar a lo que entendemos por LAN o WAN, tan sólo sustituyendo el concepto "Sitio Web" por el de "Servidor".

La diferencia radica en el uso de una interfaz común, que es independiente del computador desde el cual el usuario se conecta al servidor, utilizando para ello, ya sea un PC-compatible o una estación de trabajo, esta interfaz es un software de interpretación desarrollado para cada sistema operativo y que trae al usuario la información organizada utilizando un lenguaje estandarizado como HTML, Java o ActiveX, sin ser excluyentes entre sí.

¹ <http://caribe.udea.edu.co/~hlopera/intranet.html>

La comunicación entre los equipos, independiente de la plataforma utilizada, se realiza sobre un protocolo de comunicaciones estándar como TCP/IP u otro diferente, siempre que todos los equipos que se comuniquen a la intranet utilicen el mismo protocolo.

Una definición desde el punto de vista funcional, sostiene que intranet es un sistema para la gestión de información, desarrollado principalmente sobre las potencialidades del mundo World Wide Web, y que es de acceso limitado a la institución o empresa que lo crea o a quien ella autorice.

Bajo esta concepción, la intranet no sólo se desarrolla para quienes trabajan dentro de la empresa, sino también para aquellos que usan servicios de información que esta empresa produce y pone a disposición del usuario externo. La información se mantiene dentro de la institución; los que trabajan en ella, generan u obtienen datos para su trabajo cotidiano, pero también los clientes pueden acceder a ciertos servicios autorizados.

Se concluye que para establecer una intranet, las consideraciones funcionales son tan importantes como las técnicas y que en definitiva, las técnicas están condicionadas a los requerimientos funcionales definidos por la organización. Esto, porque la concepción de una intranet no sólo considera el uso de cierta tecnología disponible en el mercado, sino también el re-pensar los procesos de generación y administración de los recursos información.

Como todo replanteamiento del proceso, la primera pregunta es ¿por qué? Es decir, por qué es necesaria una intranet dentro de una institución o empresa?

2.1.2 TIPOS DE INTRANET

Antes de adentrarse demasiado en el diseño de la intranet se debe decidir qué clase de intranet se va a construir. Hay varias categorías de intranet y su clasificación puede ser la siguiente:

La intranet de comunicaciones

Este tipo de intranet está pensado principalmente como un medio de enlace de varios emplazamientos de una organización grande geográficamente dispersa y para reducir el coste de las líneas de comunicación punto-a punto y de las facturas de teléfono.

Las organizaciones con un número muy grande de vendedores o agentes utilizan frecuentemente este tipo de intranet, al igual que lo hacen las grandes franquicias. A menudo la reducción de costes y el aumento de la eficacia es el principal motivo para implementar una intranet de comunicaciones.

La intranet de integración

En el entorno corporativo tan dinámico de hoy en día no es inusual que las compañías se vean frustradas por la compleja mezcla de comunicaciones internas y sistemas de procesamiento, que a menudo usan diferentes interfaces y carecen de cualquier tipo de interconexión. Por esta razón muchas compañías consideran una intranet de navegación como la forma de establecer una interfaz común para los distintos sistemas y una forma de enlazar la información mediante enlaces. Además están compañías frecuentemente obtienen el beneficio de pasar de uno o más sistemas fuertemente acoplados a un sistema acoplado de una forma más flexible , lo que hace que sea mucho más fácil poder implementar cambios en el futuro.

Una vez más la estandarización es de vital importancia en una intranet de integración, puesto que es una herramienta integrada que puede ayudar a los departamentos a migrar sus sistemas actuales.

La intranet catalogo

Este tipo de intranet lo implementan normalmente compañías que quieren proporcionar acceso a un gran catalogo de información, en particular un catalogo multimedia.

Si se va a implementar este tipo de intranet hay que tener cuidado a la hora de seleccionar la base de datos del servidor, puesto que debe ser capaz de manejar eficientemente grandes volúmenes de datos y tipos de datos complejos.

La intranet de un único proceso de conexión

Este tipo de intranet ha sido algo así como el santo grial para los profesionales de TI durante algún tiempo. Después de muchos años de utilizar claves de acceso y ID de usuario para salvaguardar la seguridad de una organización, la autentificaron de cliente elimina finalmente la necesidad de utilizar todas esas palabras y frases difíciles de recordar y permite emplear un único proceso de conexión para todos los usuarios, haciendo que cada sistema busque los privilegios de acceso apropiados para cada usuario.

Este tipo de seguridad de una intranet funciona muy bien tanto a nivel de Internet como local.

2.1.3. LAS VENTAJAS DE IMPLEMENTAR UNA INTRANET

El uso de una intranet o más bien la creación de ella, implica pensar de nuevo las cosas que en la empresa se hacen y ver el beneficio de implantar un nuevo esquema.

Una intranet permite compilar información que generan los distintos departamentos o secciones de la organización. Esto implica la posibilidad de consultar por un dato que puede estar localizado en distintas fuentes de información que la empresa posee.

Se ve entonces la ventaja de juntar información por sobre la posibilidad de centralizarla. Al centralizar, todos los datos se almacenan en una máquina con una ruta de acceso. Si la máquina o la ruta de acceso fallan en ese momento, el vendedor no sabrá el stock y eventualmente perderá la venta. Además, el centralizar requiere el crecimiento progresivo del computador central y una inversión monetaria sostenida para mantenerlo eficiente. Es cierto que puede haber más de un equipo con parte de los datos y hacer que éstos converjan en la pantalla del vendedor de manera

transparente, pero ello requiere tener, la mayoría de las veces, el mismo tipo de equipo con el mismo tipo de base de datos para lograr un buen resultado.

La distribución de los datos en distintas máquinas permite invertir fuerte sólo en aquellas con información de alta demanda, disponer de distinto tipo de servidores y sistemas operativos con distintos tipos de bases de datos a distintos precios, y lograr obtener de todos ellos el dato necesario en la pantalla del vendedor. De hecho, muchas de las intranets instaladas hoy en día, han desarrollado un conjunto de rutinas que permiten consultar las bases de datos existentes en la empresa evitando rehacer todo de nuevo. Esta es una de las ventajas más significativas, no obstante se deba invertir en programación para el bloqueo efectivo de los datos en escritura

El uso de una intranet ayuda a identificar quién genera y quién usa la información que maneja la empresa. Las empresas saben quién produce información útil para su gestión. Rara vez son capaces de identificar a la persona responsable de la calidad y confiabilidad del dato. Por otro lado, las quejas de los clientes siempre son vagas al momento de definir cuál parte del servicio que la empresa ofrece no funciona; para él, simplemente se le ofrece un mal servicio.

Las empresas que sustentan su gestión en sistemas de computación, están conscientes de la importancia y costo que implica el capacitar a su personal en el uso de las aplicaciones computacionales para la producción y control de sus productos y servicios. Esto adquiere vital relevancia en los procesos administrativos y de gestión en los que usualmente el personal utiliza diversos programas con diferentes comandos para el logro de sus funciones.

El uso de una intranet permite economizar recursos de entrenamiento de personal, cuando es capaz de ofrecer una interfaz estandarizada que incorpore y homologue la mayor parte de las aplicaciones computacionales requeridas para la gestión de la empresa. Esto reduce el número de personas que necesitan tener dominio en el manejo de diversos programas y aplicaciones. Del mismo modo, reduce el costo de adquisición de licencias para las aplicaciones afectadas por la intranet.

Por otro lado, los costos de papelería en la producción y distribución de instrucciones y documentos necesarios para la gestión, sólo son comparables a los recursos destinados por la misma empresa en papelería destinada a la promoción de sus productos o servicios

La producción de papelería administrativa se reduce con el uso de la intranet porque se fomenta el uso de la red para consultar o comunicar instrucciones necesarias para el trabajo cotidiano. Como es una red privada, los comunicados que se distribuyen tienen claramente identificado al destinatario y el emisor. A pesar de esto, sigue válido que este punto dependerá del cambio de mentalidad que se tenga respecto de utilizar el formato electrónico por sobre el tradicional de papel.

La actualización de la información es otra de las razones por la que las intranets son adoptadas en las organizaciones. El uso de una interfaz que permita a los miembros de la empresa generar y consultar información en tiempo real, otorga credibilidad al proceso administrativo y de gestión de la institución. Esto también permite dar una imagen corporativa al cliente, por cuanto él percibe que los datos con los que el interlocutor de la empresa trabaja, son actuales y por tanto confiables.

Quien administra personal, sabe que el logro de sus objetivos son el resultado de los acuerdos que adquiere con sus subalternos. Esto es, el acordar con ellos el logro de ciertos objetivos en determinado plazo de tiempo, lo que naturalmente dependerá de ciertas variables de las cuales son responsables ellos mismos y otras personas que también trabajan en la empresa o que tienen una relación con ella.

Al existir una actualización rápida de los datos, el administrador puede mejorar la gestión de sus recursos humanos porque puede monitorear lo que el trabajador de la empresa está haciendo para el logro de los acuerdos definidos. También el trabajador puede administrar mejor su tiempo porque tiene una noción real del estado de avance de las variables que lo afectan y con ello la oportunidad de sacar el mejor provecho de ellas.

2.1.4. LOS MITOS GENERADOS SOBRE LA INTRANET

Como toda novedad y tema sobre el que existe poca información, se crean mitos y verdades a medias que pueden empañar el discernimiento y la oportunidad de anotarse un éxito. Los mitos más frecuentes son:

- a) **Si está disponible, se usará**
- b) **¿Es una moda pasajera?**
- c) **Solo para empresas grandes**
- d) **Es otro " juguete " de sistemas**
- e) **Ya tenemos e-mail**

a) Si está disponible se usará:

Muchos proyectos de intranets demoran más de lo mandado arrancando, por una simple razón: La gente no conoce de su existencia o no lo recuerda.

La Intranet no es como la fotocopidora cuyos resultados se notan de inmediato porque son físicos y concretos: copias en papel), se requiere de un esfuerzo promocional para darla a conocer, para que se utilice y para que se sugieran nuevos usos:

- Utilice su departamento de marketing para que le ayude con ideas promocionales
- Promueva la Intranet entre sus directivos. Hágales mencionar la Intranet en las reuniones con sus subordinados.
- Organice concursos y regale premios por el uso y sugerencias.
- Mantenga el sitio actualizado con noticias.
- Dé un espacio importante a los intereses personales de su gente: Promueva la creación de foros de discusión sobre deporte, poesía, música. Coloque una cartelera, una sección de chistes, y promueva la publicación de temas de interés temporal (fechas importantes).

b) ¿Es una moda pasajera?

La Intranets no es una moda pasajera. Es una tecnología que surge de la necesidad de comunicarse e interactuar efectivamente dentro de las organizaciones. Gracias a su economía (el costo de su desarrollo lo asumió el desarrollo del World Wide Web) y facilidad de implementación, es un instrumento que hará posible al fin, la oficina libre de papel (en parte al menos). No pierda la oportunidad de incrementar su productividad de una manera económica y tomar otra ventaja a sus competidores. (La Intranet llego para quedarse).

c) Solo para empresas grandes.

La utilidad de la Intranet se da inclusive al nivel de Intranets departamentales con solo un puñado de usuarios. Recuerde, La información a tiempo y disponible fácilmente es un requisito para la eficacia y eficiencia.

d) Otro "juguete" de sistemas.

La Intranet no es "otro juguete" del departamento de sistemas. Es un medio de comunicación que atañe a todas las divisiones de su empresa. Sistemas estará sin duda a cargo de mantenerlo en funcionamiento, pero el contenido, el alma del sitio, es responsabilidad de toda la empresa.

e) Ya tenemos e-mail.

De la misma manera que el World Wide Web utiliza la infraestructura de Internet como plataforma de comunicaciones (se asimila a una WAN), la Intranet utiliza la red local (LAN) corporativa. Así, el e-mail también es un servicio de Internet pero no es el Web y el e-mail corporativo tampoco es una intranet, es uno de los servicios que puede prestar la infraestructura de red. La confusión se presenta debido a que se asimilan los conceptos Web e Intranet y con frecuencia el servicio e-mail se "lanza" desde el browser.

Pero la diferencia fundamental radica en la función: El e-mail es un sistema de comunicación interpersonal, utilizado principalmente como sustituto de las llamadas telefónicas o de los memorandos. El hecho que pueda enviarse copias de un mismo mensaje a todo el mundo, no cambia su función. El hacer broadcasting utilizando el e-mail puede ser tan absurdo como enviar copias de un memorando con la lista de cumpleaños del mes a todo el mundo. Esa función cabe mejor en el “diario mural” o cartelera donde los interesados van hasta ella y la leen. En una organización se genera muchísima información, si no se utiliza adecuadamente, el e-mail termina como un sistema inútil y sobresaturado en el cual es difícil separar lo urgente de lo importante, lo útil de lo meramente informativo.

2.1.5 ¿QUÉ NECESITAMOS PARA GENERAR UNA INTRANET?

En este punto podemos distinguir dos elementos indispensables: hardware y software. Existe un tercer elemento, quizás el más importante, nos referimos al equipo de personas necesario para la instalación y desarrollo de una intranet. En este caso, el grupo de especialistas y sus funciones, no es diferente del especificado para el desarrollo de un Web.

2.1.5.1 Hardware: El equipamiento básico indispensable para instalar una intranet es:

Servidor de Web (Webserver)

Conexión a red de datos

Equipos clientes.

2.1.5.1.1 Servidor de Web

Se pueden instalar tantos como se requieran para el tipo de intranet que se implemente y considerando la complejidad de los requerimientos del sistema. Las especificaciones del o de los servidores serán definidas en función del volumen de los datos a ser almacenados, de los requerimientos de memoria de los programas intranet y de los programas del sistema operativo.

2.1.5.1.2 Conexión a red interna y/o externa

Existe una enorme variedad y tipos de redes. De sus características, dependerá el tipo de conexión que se establezca con el propio servidor del Web y con otros externos si así se define. Las más conocidas son las redes en estrella, en anillo o en bus. De esto dependerá el tipo de cableado y tarjeta de red que se escoja para la conexión.

2.1.5.1.3 Equipos clientes

El número se determina en función a la cantidad de puntos de acceso que se requieran para los usuarios de la intranet. Sin embargo, el número de usuarios permitidos, estará determinado por la capacidad del o de los servidores existentes. Sus características pueden ser muy heterogéneas.

2.1.5.2 Software

Este es quizás el aspecto más novedoso para los especialistas que desean incursionar en el tema. En este rubro es necesario contar con los siguientes elementos de software:

- Sistema operativo de los servidores y de los clientes.
- Protocolos de comunicación.
- Software de seguridad.
- Software para desarrollo.

- Software intérprete para la intranet (Browser).

2.1.5.2.1 Sistema operativo

Es necesario distinguir dos tipos de sistemas operativos: el del sistema administrador de red y el del sistema cliente. Es preciso aclarar que una red no siempre se vale de un servidor para funcionar, pero no es el caso de la intranet.

2.1.5.2.2 Protocolos de comunicación

Se necesita un software que establezca la comunicación entre los distintos elementos existentes en una red, sean estos clientes y/o servidores. El protocolo que rige la mayoría de las intranets es el TCP/IP.

2.1.5.2.3 Software de seguridad

Estos programas pueden operar antes, durante o después de la comunicación a la red. Así también pueden ser instalados sobre la misma máquina que soporta el Web o en otros servidores de la red. Un elemento de seguridad es aquel que tiene el rol de policía local respecto de las comunicaciones que recibe el servidor de Web. Se conocen con el nombre de Firewall o corta-fuegos y también existen los Proxies, que en este caso, actúan como detectores del tráfico que tiene el servidor de la red.

2.1.5.2.4 Software para desarrollo

Existe una gran variedad de ellos, dependiendo del ambiente en que se vaya a desarrollar la aplicación, y no del ambiente en que se vaya a usar la aplicación.

Cualquier editor de texto puede servir como editor de HTML, lo que significa que sirve para programar en la mayoría de los lenguajes del mundo Web.

Cabe señalar que la industria de software ha puesto, en los últimos años, un énfasis especial en la construcción de software para desarrollo de productos

Web integrados, de una manera muy fácil y rápida. De hecho, estos programas no tienen como requisito el dominio del programador de un lenguaje específico para estos propósitos, tal como HTML. Incluso, los últimos programas aparecidos en el mercado, apuntan además a facilitar la programación de la conectividad de Web, con Bases de Datos.

Es importante señalar que el uso de estos nuevos programas, también requiere de mayor potencia del hardware y software del equipo para el desarrollo del sistema. Nos referimos a memoria, cantidad de instrucciones permitidas y velocidad para ejecutarlas.

Cualquiera que sea el programa que se utilice para generar Webs, las opciones de lenguaje base para su desarrollo son los mismos. Entre ellos tenemos: HTML, Java, ActiveX, Lenguaje C, Visual Basic, etc.

2.1.5.2.5 Software intérprete (Browser)

Son programas que permiten navegar (revisar y visualizar) los distintos Webs o sistemas de información existentes en la red local (intranet) o en Internet. Tienen la ventaja de realizar esta función de una manera exhaustiva, fácil, amistosa y dinámica. Los más conocidos son:

- Mozilla
- Internet Explorer
- Opera
- Safari
- Etc.

2.1.6 SEGURIDAD DE UNA INTRANET

La seguridad es evidentemente un tema muy importante y algo que se debe de considerar desde las primeras fases del desarrollo de una intranet. La seguridad debe ser de vital importancia a lo largo de todo el proyecto de intranet, y sobre todo durante

las fases de pruebas y mantenimiento. La seguridad no es un arrea en el que se pueden recortar gastos ya que es uno de los puntos más importantes para lograr aprehender una intranet exitosa.

El ahorro de unas miles de pesetas en el diseño de la seguridad de una intranet puede costar a la empresa su credibilidad y su viabilidad, en palabras de Alex Sharpe de Rapid System Solutions "la seguridad de una intranet es una tecnología que permite a la industria hacer utilización de internet sin que Internet haga uso de ella".²

En general hay cinco cuestiones importantes relacionadas con la seguridad de la intranet:

- a) Acceso no autorizado.
- b) Usuarios autorizados realizando funciones no autorizadas.
- c) Modificación o borrado no autorizado.
- d) Confirmación de que se ha producido una transacción.
- e) Denegación de ataques de servicio.³

2.1.7 INTRANET EN LAS EMPRESAS

Los beneficios que el desarrollo de una Intranet puede proporcionar al entorno de las empresas son numerosos. De entre ellos, podríamos destacar, de manera general:

- Introducir sencillas y útiles herramientas metodológicas en su gestión empresarial, con un sentido más globalizador en cuanto a su uso: los procesos informatizados se interrelacionan entre sí y los recursos se comparten.
- Perfeccionar la comunicación empresa-clientes y empresa-proveedores. Para ello están el correo electrónico, las páginas Web, el proceso electrónico de intercambio de documentos (FTP), etc.

² <http://www.csospain.es/Relacionadas.aspx?cl=seguridad>

³ <http://www.fortunecity.com/skyscraper/amd/489/intranet.htm>

- Abaratar considerablemente los costes de las comunicaciones, consiguiendo establecer conexión, a precio de llamada local con cualquier lugar del mundo.
- Acceder a un mercado de cobertura mundial, a través de la Web y de los demás servicios de Internet.
- Por si las ventajas hasta ahora descritas no fueran suficientes, añadiremos que el protocolo de transmisión de datos de Internet, el TCP-IP, permite la comunicación entre equipos diferentes cualquiera que sea el entorno informático que usen; las barreras existentes hasta ahora entre los distintos sistemas desaparecen por completo.

Indudablemente, todos estos beneficios redundarán directamente en las empresas, en una mejora de su competitividad, un aumento de la productividad y un incremento de la facturación casi inmediatos.

Los elementos indispensables para poner en marcha una Intranet no suponen una inversión grande: un ordenador que será usado como servidor Web; los puestos de trabajo existentes, que deberán contar con programas cliente "ligeros" (navegadores); la instalación de una red de comunicaciones (LAN/WAN); un conjunto estandarizado de protocolos (IP, HTTP, SMTP,...) y el personal (interno o externo) que diseñe y actualice las páginas Web.

Los problemas que pueden surgir con la implantación de una Intranet están ligados casi exclusivamente a la seguridad de los datos. Aunque los estudios realizados revelan que un altísimo porcentaje de ataques contra la seguridad de una Intranet es achacable a personal interno, es importante tener en cuenta los mecanismos de seguridad (cortafuegos y otros) que se pueden adoptar para proteger a la organización de invasiones externas no deseadas. Los sistemas implantados deben ser proporcionales a la información que han de proteger; un estudio previo de la empresa permitirá establecer el conjunto de soluciones "a medida" que ésta necesita.

2.1.8 CREACIÓN DE UNA INTRANET

A la hora de construir cualquier red de computadores, y, en especial, una Intranet, necesitaremos unos elementos básicos:

En primer lugar, es necesario disponer de un hardware o soporte físico adecuado para la Intranet, que incluye:

- Servidor de Web, bajo el modelo Cliente-Servidor.
- PC de los trabajadores, que actúan como Clientes, y sus correspondientes periféricos.
- Un sistema de cableado que conecta el Servidor o Servidores con los equipos Cliente (cable coaxial, de par trenzado, fibra óptica, etc.)
- Elementos de hardware que configuran el concepto tradicional de red: tarjetas de conexión o NIC (Network Interface Card), transceptores, repetidores, concentradores o hubs, etc...
- Máquinas que actúan como firewalls, y su correspondiente software.

En segundo lugar, necesitaremos una serie de elementos de software que hagan posible configurar la red como una Intranet. Destacan:

- Un sistema operativo de red, que soporta el intercambio de información y, que, como tal, reside tanto en clientes como en servidores. Hoy en día, existen varios sistemas operativos disponibles en el mercado: Unix, Linux, Windows NT, Novell Netware, y otros.
- Aplicaciones de red, que en este caso, se refieren a la utilización de browsers, residentes en los equipos servidor y clientes, así como de programas específicos de correo electrónico, FTP, etc.
- Un sistema de gestión de red, que permite el control de prestaciones, problemas, seguridad o configuración.
- Protocolos de comunicación Web estándares

El desarrollo de las Intranets y de Internet está propiciando actualmente el desarrollo de nuevas tecnologías hardware y de múltiples programas software que agilizan la comunicación corporativa que permiten un fácil acceso implementación de esta, pero la tecnología no lo es todo y a modo de ejercicio y para tener una visión general como también un relevamiento de la actual situación, de su empresa, se debería contestar el siguiente cuestionario que será de mucha ayuda en un futuro desarrollo de una Intranet.

Estructura Organizacional.

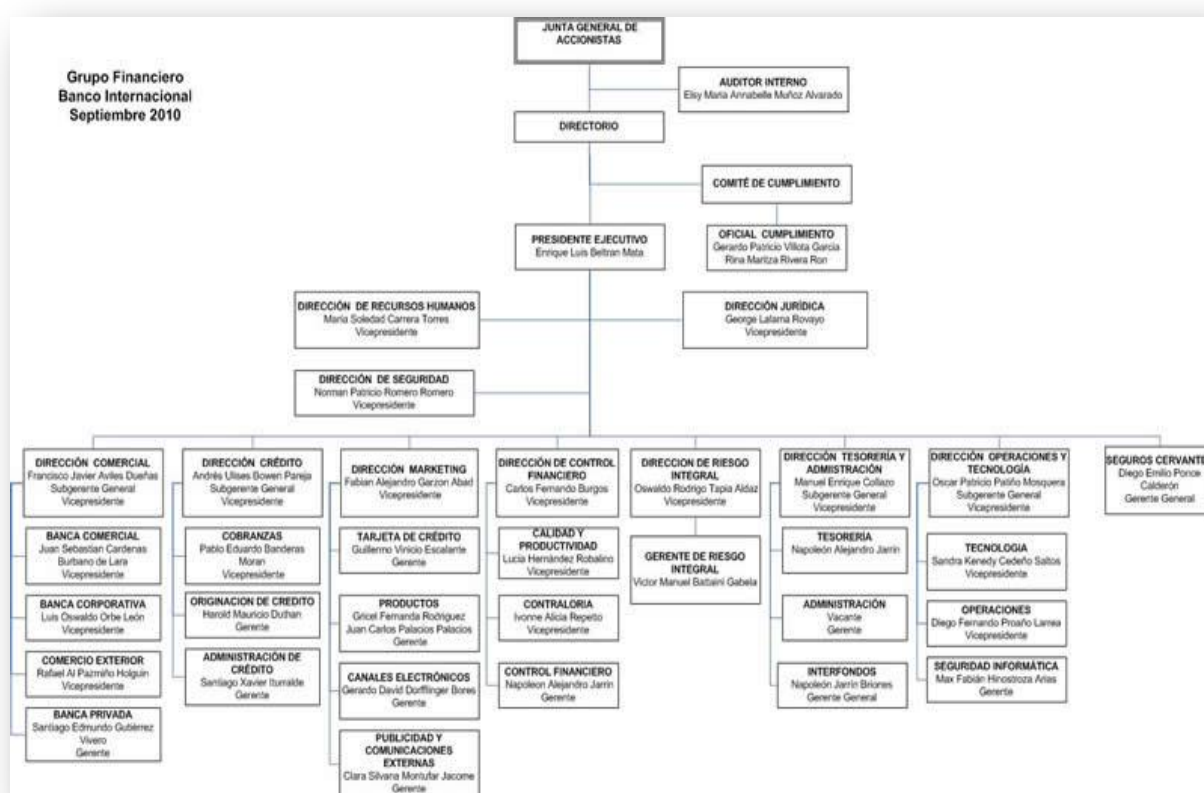


Fig. 2.1.8.1 Estructura Organizacional, Fuente: Banco Internacional

Es necesario comprender como funciona la empresa, ya que un buen entendimiento de la estructura de ésta ayuda a determinar la utilidad de la intranet en general. Del mismo modo, es importante definir que funciones específicas pueden generar valores agregados.

- ¿Tiene la empresa oficinas en diferentes sitios?
- ¿Existen personas del mismo departamento en diferentes oficinas?
- ¿Es una organización jerárquica? ¿Centralizada? ¿Descentralizada?

Intercambio de información a nivel interno.

Entender y visualizar como la organización intercambia información internamente ayuda a identificar los obstáculos que una intranet puede ayudar a superar.

- ¿Cuáles son los principales recursos de información a nivel interno y externo?
- ¿Cómo se reparte usualmente la información (teléfono, memorandos, reuniones, e-mail, otras formas)?
- ¿Cómo se toman usualmente las decisiones? (Por Jerarquía, Consenso, otra forma).
- ¿Cómo se realizan y dan a conocer los proyectos, decisiones, e investigaciones?

Recursos Disponibles.

La evaluación de recursos disponibles ayuda a establecer un punto de partida realista para un proyecto intranet.

- ¿Cuál es el nivel actual de sistematización de la empresa?
- ¿Qué recursos (internos y/o externos) se necesitan para implementar y administrar la intranet?
- ¿Qué recursos financieros, técnicos y demás están disponibles en este momento?

Definición de Objetivos Generales.

Tanto las metas generales como los objetivos específicos de un proyecto intranet pueden ser muy modestos o bastante ambiciosos. Sin importar que tipo de metas se tenga, es necesario definirlas y tenerlas muy claras antes de iniciar el proyecto. En particular es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

- ¿Qué se necesita lograr? Ayuda a entender el objetivo general del proyecto, de esta forma podremos definir prioridades y enfocarnos en los aspectos importantes de la intranet.
- ¿Por qué se quiere lograrlo? Esta pregunta nos fuerza a considerar la intranet en el contexto general de nuestra estrategia de negocios. Esta respuesta es clave para asegurar el retorno de la inversión.
- ¿Cómo se aspira lograrlo? Este interrogante nos permite crear una estrategia (plan) de trabajo, el cual incluye identificación de líderes, especificaciones técnicas, limitaciones de recursos, cronogramas de trabajo, y patrones del personal.
- ¿Cómo se va a monitorear el progreso? Las intranets tienden a evolucionar con el tiempo. Por esta razón es importante contar con mecanismos que nos permitan determinar el progreso del proyecto y compararlo con las expectativas.
- ¿Cómo se va a medir el éxito del proyecto? Como en muchos otros casos, el éxito de este tipo de proyecto se mide por medio de la relación costo beneficio de la inversión.

Definición de Objetivos puntuales o específicos

A un nivel más específico, la empresa que va a desarrollar la intranet debe definir los siguientes puntos:

- ¿A quién está dirigida la intranet? Los usuarios potenciales de la intranet pueden ser un grupo pequeño de empleados o puede definirse como todos los empleados de la empresa u organización. Lo importante es tener muy claro que se espera de cada grupo de usuarios de la intranet y cuáles son los beneficios mutuos por su implementación y uso.

- ¿Cómo esperamos que los usuarios utilicen la intranet? La interacción de los usuarios con una intranet varía permanentemente, dependiendo de las funciones de cada grupo de usuarios. Para cada grupo se debe definir los usos específicos, y los beneficios asociados, para que el diseño de la intranet se adapte a las necesidades y expectativas de todos sus usuarios.
- ¿Qué necesitan los usuarios potenciales para utilizar la intranet? Una vez que conocemos quienes van a usar la intranet y que aspiran lograr con ella, debemos tener muy claro que necesitan estos usuarios para poder lograr esas metas. Por ejemplo, algunas personas necesitarán aumentar la capacidad de sus computadoras mientras otras pueden requerir entrenamiento o mejor conectividad.

Infraestructura en Sistemas de la Organización.

Ahora es necesario analizar la infraestructura actual de la organización. Teniendo en cuenta los criterios ya establecidos.

- ¿Desea conectar a sus bases de datos?
- ¿Quién es responsable del contenido?

Un servidor de Intranet debe actualizarse constantemente. Recordemos que la información dentro de la organización es dinámica y está en constante cambio. Para lograr el éxito en el desarrollo del proyecto se requiere un alto compromiso de las áreas fuente del contenido, así mismo, no puede dejarse pasar por alto el manejo del cambio cultural que esto conlleva para que la utilización sea la adecuada.

La actualización de la información será responsabilidad del departamento de sistemas de la empresa. El contenido de la información será responsabilidad de cada área.

2.2 LENGUAJES DE DESARROLLO WEB

2.2.1 LENGUAJE VB .NET

Visual Basic .NET (VB.NET) es un lenguaje de programación orientado a objetos que se puede considerar una evolución de Visual Basic implementada sobre el framework .NET. Su introducción resultó muy controvertida, ya que debido a cambios significativos en el lenguaje VB.NET no es compatible hacia atrás con Visual Basic, pero el manejo de las instrucciones es similar a versiones anteriores de Visual Basic, facilitando así el desarrollo de aplicaciones más avanzadas con herramientas modernas.

La gran mayoría de programadores de VB.NET utilizan el entorno de desarrollo integrado Microsoft Visual Studio en alguna de sus versiones (Visual Studio .NET, Visual Studio .NET 2003 o Visual Studio 2005), aunque existen otras alternativas, como SharpDevelop (versión libre).

Al igual que con todos los lenguajes de programación basados en .NET, los programas escritos en VB .NET requieren el Framework .NET o Mono para ejecutarse.⁴

Visual Studio 2008

El IDE de Visual Studio 2008 permite trabajar contra 3 .NET Frameworks diferentes:

- .NET Framework 2.0
- .NET Framework 3.0
- .NET Framework 3.5

⁴Programa Microsoft Desarrollador Cinco Estrellas, Estrella 2 Introducción al desarrollo de aplicaciones Web con ASP.NET, Pág. 19-24

También es muy fácil de usar gracias al desarrollo de hardware.

Además, integra el framework ASP.NET AJAX para el desarrollo de AJAX.

2.2.2 JAVA SCRIPT

JavaScript es un lenguaje de programación interpretado. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo y dinámico.

Se utiliza principalmente en su forma del lado del cliente, implementado como parte de un navegador web permitiendo mejoras en la interfaz de usuario y páginas web dinámicas, aunque existe una forma de JavaScript del lado del servidor. Su uso en aplicaciones externas a la web, por ejemplo en documentos PDF, aplicaciones de escritorio es también significativo.

JavaScript se diseñó con una sintaxis similar al C, aunque adopta nombres y convenciones del lenguaje de programación Java. Sin embargo Java y JavaScript no están relacionados y tienen semánticas y propósitos diferentes.

Todos los navegadores modernos interpretan el código JavaScript integrado en las páginas web. Para interactuar con una página web se provee al lenguaje JavaScript de una implementación del Document Object Model (DOM).

Tradicionalmente se venía utilizando en páginas web HTML para realizar operaciones y únicamente en el marco de la aplicación cliente, sin acceso a funciones del servidor. JavaScript se interpreta en el agente de usuario, al mismo tiempo que las sentencias van descargándose junto con el código HTML.

Para evitar estas incompatibilidades, el World Wide Web Consortium diseñó el estándar Document Object Model (DOM, o Modelo de Objetos del Documento en español), que incorporan Konqueror, las versiones 6 de Internet Explorer y

Netscape Navigator, Opera la versión 7, Mozilla Application Suite y Mozilla Firefox desde su primera versión.

2.3 METODOLOGÍAS TRADICIONALES

2.3.1 UML

Lenguaje Unificado de Modelado más que una metodología, es el lenguaje de modelado de sistemas de software más conocido y utilizado en la actualidad. Es un lenguaje gráfico para visualizar, especificar, construir y documentar un sistema. UML ofrece un estándar para describir un "plano" del sistema (modelo), incluyendo aspectos conceptuales tales como procesos de negocio y funciones del sistema, y aspectos concretos como expresiones de lenguajes de programación, esquemas de bases de datos y componentes reutilizables.

Es importante resaltar que UML es un "lenguaje de modelado" para especificar o para describir métodos o procesos. Se utiliza para definir un sistema, para detallar los artefactos en el sistema y para documentar y construir. En otras palabras, es el lenguaje en el que está descrito el modelo.

Los **Diagramas de Estructura** enfatizan en los elementos que deben existir en el sistema modelado:

- Diagrama de clases
- Diagrama de componentes
- Diagrama de objetos
- Diagrama de estructura compuesta (UML 2.0)

Los **Diagramas de Comportamiento** enfatizan en lo que debe suceder en el sistema modelado:

- Diagrama de actividades
- Diagrama de casos de uso

- Diagrama de estados

Los **Diagramas de Interacción** son un subtipo de diagramas de comportamiento, que enfatiza sobre el flujo de control y de datos entre los elementos del sistema modelado:

- Diagrama de secuencia
- Diagrama de comunicación, que es una versión simplificada del
- Diagrama global de interacciones o Diagrama de vista de interacción (UML 2.0)⁵

2.3.1.1 Diagrama de Clases

Un **diagrama de clases** es un tipo de diagrama estático que describe la estructura de un sistema mostrando sus clases, atributos y las relaciones entre ellos. Los diagramas de clases son utilizados durante el proceso de análisis y diseño de los sistemas, donde se crea el diseño conceptual de la información que se manejará en el sistema, y los componentes que se encargaran del funcionamiento y la relación entre uno y otro.

⁵ UML Gota a Gota - Martin Fowler, Kendall Scott, Capítulo 1, Pág. 1-12

Diagrama de Clases

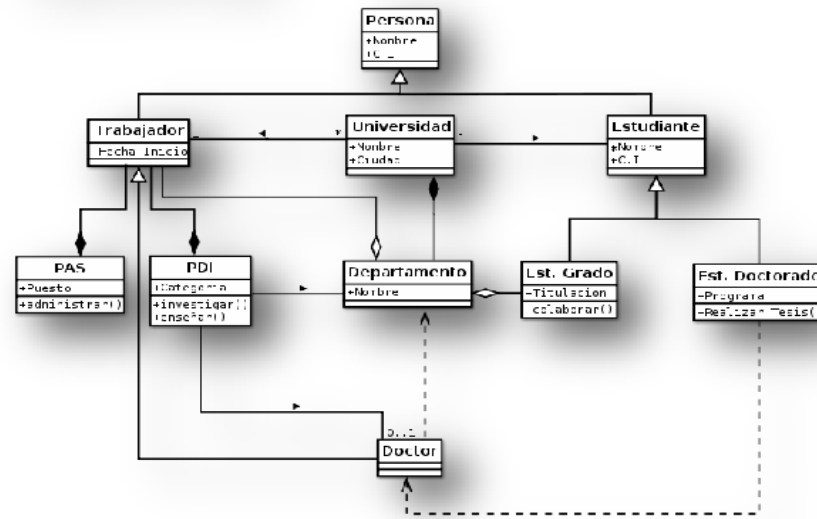


Fig. 2.3.1.1.1 Diagrama de clases, **Fuente:**

upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/2/24/Diagrama_de_clases.svg/380px-Diagrama_de_clases.svg.png

- **Operaciones** llamadas métodos, son aquellas actividades o verbos que se pueden realizar para este objeto, como por ejemplo abrir, cerrar, buscar, cancelar, acreditar, cargar. De la misma manera que el nombre de un atributo, el nombre de una operación se escribe con minúsculas si consta de una sola palabra. Si el nombre contiene más de una palabra, cada palabra será unida a la anterior y comenzará con una letra mayúscula, a excepción de la primera palabra que comenzará en minúscula. Por ejemplo: abrirPuerta, cerrarPuerta, buscarPuerta, etc.⁶

⁶http://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_clases

- **Interfaz** es un conjunto de operaciones que permiten a un objeto comportarse de cierta manera, por lo que define los requerimientos mínimos del objeto. Hace referencia a polimorfismo.

2.3.1.2 Diagrama de Casos de Uso

En el Lenguaje de Modelado Unificado, un **diagrama de casos de uso** es una especie de diagrama de comportamiento. UML mejorado El Lenguaje de Modelado Unificado define una notación gráfica para representar casos de uso llamada modelo de casos de uso. UML no define estándares para que el formato escrito describa los casos de uso, y así mucha gente no entiende que esta notación gráfica define la naturaleza de un caso de uso; sin embargo una notación gráfica puede solo dar una vista general simple de un caso de uso o un conjunto de casos de uso. Los diagramas de casos de uso son a menudo confundidos con los casos de uso. Mientras los dos conceptos están relacionados, los casos de uso son mucho más detallados que los diagramas de casos de uso.

Es práctica común crear especificaciones suplementarias para capturar detalles de requisitos que caen fuera del ámbito de las descripciones de los casos de uso. Ejemplos de esos temas incluyen rendimiento, temas de escalabilidad, gestión, o cumplimiento de estándares.

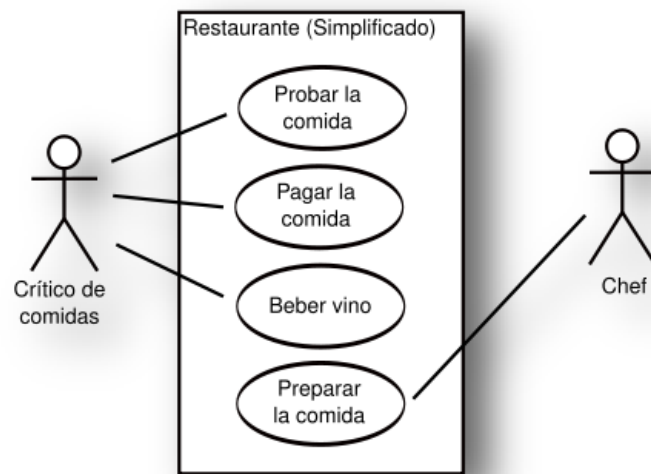


Fig. 2.3.1.1.1 Diagrama caso de uso, **Fuente:**

http://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:UML_diagrama_caso_de_uso.svg

El diagrama describe la funcionalidad de un Sistema Restaurante muy simple. Los casos de uso están representados por elipses y los actores están, por ejemplo, los casos de uso se muestran como parte del sistema que está siendo modelado, los actores no.

La interacción entre actores no se ve en el diagrama de casos de uso. Si esta interacción es esencial para una descripción coherente del comportamiento deseado, quizás los límites del sistema o del caso de uso deban de ser reexaminados. Alternativamente, la interacción entre actores puede ser parte de suposiciones usadas en el caso de uso. Sin embargo, los actores son una especie de rol, un usuario humano u otra entidad externa puede jugar varios papeles o roles. Así el Chef y el Cajero podrían ser realmente la misma persona.

Relaciones de Casos de Uso

Las tres relaciones principales entre los casos de uso son soportadas por el estándar UML, el cual describe notación gráfica para esas relaciones.

Inclusión (include o use)

Es una forma de interacción o creación, un caso de uso dado puede "incluir" otro. El primer caso de uso a menudo depende del resultado del caso de uso incluido. Esto es útil para extraer comportamientos verdaderamente comunes desde múltiples casos de uso a una descripción individual, desde el caso de uso. El estándar de Lenguaje de Modelado Unificado define una notación gráfica para realizar diagramas de casos de uso, pero no el formato para describir casos de uso. Mucha gente sufre la equivocación pensando que un caso de uso es una notación gráfica. Mientras la notación gráfica y las descripciones son importantes, ellos forman parte de la documentación de un caso de uso o un propósito para el que el actor puede usar el sistema. La notación es de una flecha de punta abierta con línea discontinua desde el caso de uso que lo incluye hasta el caso de uso incluido, con la etiqueta "«include»". Este uso se asemeja a una expansión de una macro, donde el comportamiento del caso incluido es colocado dentro del comportamiento del caso de uso base. No hay parámetros o valores de retorno. Aquí también podemos decir que éste va de padre a hijo.

2.4 METODOLOGÍA XP

Programación extrema XP (eXtremeProgramming)

La metodología XP define cuatro variables para cualquier proyecto de software: costo, tiempo, calidad y alcance. Además, se especifica que, de estas cuatro variables, sólo tres de ellas podrán ser fijadas arbitrariamente por actores externos al grupo de desarrolladores (clientes y jefes de proyecto).

Este mecanismo indica que, por ejemplo, si el cliente establece el alcance y la calidad, y el jefe de proyecto el precio, el grupo de desarrollo tendrá libertad para determinar el tiempo que durará el proyecto. Este modelo es analizado por Kent Beck, en donde propone las ventajas de un contrato con alcances opcionales.

El ciclo de vida de un proyecto XP incluye, al igual que las otras metodologías, entender lo que el cliente necesita, estimar el esfuerzo, crear la solución y entregar el producto final al cliente. Sin embargo, XP propone un ciclo de vida dinámico, donde se admite expresamente que, en muchos casos, los clientes no son capaces de especificar sus requerimientos al comienzo de un proyecto.

Por esto, se trata de realizar ciclos de desarrollo cortos (llamados iteraciones), con entregables funcionales al finalizar cada ciclo. En cada iteración se realiza un ciclo completo de análisis, diseño, desarrollo y pruebas, pero utilizando un conjunto de reglas y prácticas que caracterizan a XP

2.4.1 PLANIFICACIÓN

Historias de usuario: El primer paso de cualquier proyecto que siga la metodología XP es definir las historias de usuario con el cliente. Las historias de usuario tienen la misma finalidad que los casos de uso pero con algunas diferencias: Constan de 3 ó 4 líneas escritas por el cliente en un lenguaje no técnico sin hacer mucho hincapié en los detalles; no se debe hablar ni de posibles algoritmos para su implementación ni de diseños de base de datos

adecuados, etc. Son usadas para estimar tiempos de desarrollo de la parte de la aplicación que describen. También se utilizan en la fase de pruebas, para verificar si el programa cumple con lo que especifica la historia de usuario. Cuando llega la hora de implementar una historia de usuario, el cliente y los desarrolladores se reúnen para concretar y detallar lo que tiene que hacer dicha historia. El tiempo de desarrollo ideal para una historia de usuario es entre 1 y 3 semanas.

Release planning: Un "Release plan" es una planificación donde los desarrolladores y clientes establecen los tiempos de implementación ideales de las historias de usuario, la prioridad con la que serán implementadas y las historias que serán implementadas en cada versión del programa. Después de un "Release plan" tienen que estar claros estos cuatro factores: los objetivos que se deben cumplir (que son principalmente las historias que se deben desarrollar en cada versión), el tiempo que tardarán en desarrollarse y publicarse las versiones del programa, el número de personas que trabajarán en el desarrollo y cómo se evaluará la calidad del trabajo realizado. (Release plan: Planificación de publicaciones).

Iteraciones Todo proyecto que siga la metodología X.P. se ha de dividir en iteraciones de aproximadamente 3 semanas de duración. Al comienzo de cada iteración los clientes deben seleccionar las historias de usuario definidas en el "Release planning" que serán implementadas. También se seleccionan las historias de usuario que no pasaron el test de aceptación que se realizó al terminar la iteración anterior. Estas historias de usuario son divididas en tareas de entre 1 y 3 días de duración que se asignarán a los programadores.

Velocidad del proyecto: La velocidad del proyecto es una medida que representa la rapidez con la que se desarrolla el proyecto; estimarla es muy sencillo, basta con contar el número de historias de usuario que se pueden implementar en una iteración; de esta forma, se sabrá el cupo de historias que se pueden desarrollar en las distintas iteraciones. Usando la velocidad del proyecto

controlaremos que todas las tareas se puedan desarrollar en el tiempo del que dispone la iteración. Es conveniente reevaluar esta medida cada 3 ó 4 iteraciones y si se aprecia que no es adecuada hay que negociar con el cliente un nuevo "Release Plan".

Programación en pareja: La metodología X.P. aconseja la programación en parejas pues incrementa la productividad y la calidad del software desarrollado. El trabajo en pareja involucra a dos programadores trabajando en el mismo equipo; mientras uno codifica haciendo hincapié en la calidad de la función o método que está implementando, el otro analiza si ese método o función es adecuado y está bien diseñado. De esta forma se consigue un código y diseño con gran calidad.

Reuniones diarias. Es necesario que los desarrolladores se reúnan diariamente y expongan sus problemas, soluciones e ideas de forma conjunta. Las reuniones tienen que ser fluidas y todo el mundo tiene que tener voz y voto.

2.4.2 DISEÑO

Diseños simples: La metodología X.P sugiere que hay que conseguir diseños simples y sencillos. Hay que procurar hacerlo todo lo menos complicado posible para conseguir un diseño fácilmente entendible que a la larga costará menos tiempo y esfuerzo desarrollar.

Riesgos: Si surgen problemas potenciales durante el diseño, X.P sugiere utilizar una pareja de desarrolladores para que investiguen y reduzcan al máximo el riesgo que supone ese problema.

Funcionalidad extra: Nunca se debe añadir funcionalidad extra al programa aunque se piense que en un futuro será utilizada. Sólo el 10% de la misma es utilizada, lo que implica que el desarrollo de funcionalidad extra es un desperdicio de tiempo y recursos.

Refactorizar: Es mejorar y modificar la estructura y codificación de códigos ya creados sin alterar su funcionalidad. Refactorizar supone revisar de nuevo estos códigos para procurar optimizar su funcionamiento. Es muy común rehusar códigos ya creados que contienen funcionalidades que no serán usadas y diseños obsoletos. Esto es un error porque puede generar código completamente inestable y muy mal diseñado; por este motivo, es necesario refactorizar cuando se va a utilizar código ya creado.

Tarjetas C.R.C. El uso de las tarjetas C.R.C (Class, Responsibilities and Collaboration) permiten al programador centrarse y apreciar el desarrollo orientado a objetos olvidándose de los malos hábitos de la programación procedural clásica.

Las tarjetas C.R.C representan objetos; la clase a la que pertenece el objeto se puede escribir en la parte de arriba de la tarjeta, en una columna a la izquierda se pueden escribir las responsabilidades u objetivos que debe cumplir el objeto y a la derecha, las clases que colaboran con cada responsabilidad.

2.4.3 CODIFICACIÓN

El cliente es una parte más del equipo de desarrollo; su presencia es indispensable en las distintas fases de X.P. A la hora de codificar una historia de usuario su presencia es aún más necesaria. No olvidemos que los clientes son los que crean las historias de usuario y negocian los tiempos en los que serán implementadas. Antes del desarrollo de cada historia de usuario el cliente debe especificar detalladamente lo que ésta hará y también tendrá que estar presente cuando se realicen los test que verifiquen que la historia implementada cumple la funcionalidad especificada.

La codificación debe hacerse ateniendo a estándares de codificación ya creados. Programar bajo estándares mantiene el código consistente y facilita su comprensión y escalabilidad.

Crear test que prueben el funcionamiento de los distintos códigos implementados nos ayudará a desarrollar dicho código. Crear estos test antes nos ayuda a saber qué es exactamente lo que tiene que hacer el código a implementar y sabremos que una vez implementado pasará dichos test sin problemas ya que dicho código ha sido diseñado para ese fin. Se puede dividir la funcionalidad que debe cumplir una tarea a programar en pequeñas unidades, de esta forma se crearán primero los test para cada unidad y a continuación se desarrollará dicha unidad, así poco a poco conseguiremos un desarrollo que cumpla todos los requisitos especificados.

X.P sugiere un modelo de trabajo usando repositorios de código dónde las parejas de programadores publican cada pocas horas sus códigos implementados y corregidos junto a los test que deben pasar. De esta forma el resto de programadores que necesiten códigos ajenos trabajarán siempre con las últimas versiones. Para mantener un código consistente, publicar un código en un repositorio es una acción exclusiva para cada pareja de programadores.

X.P también propone un modelo de desarrollo colectivo en el que todos los programadores están implicados en todas las tareas; cualquiera puede modificar o ampliar una clase o método de otro programador si es necesario y subirla al repositorio de código. El permitir al resto de los programadores modificar códigos que no son suyos no supone ningún riesgo ya que para que un código pueda ser publicado en el repositorio tiene que pasar los test de funcionamiento definidos para el mismo.

La optimización del código siempre se debe dejar para el final. Hay que hacer que funcione y que sea correcto, más tarde se puede optimizar.

X.P afirma que la mayoría de los proyectos que necesiten más tiempo extra que el planificado para ser finalizados no podrán ser terminados a tiempo se haga lo que se haga, aunque se añadan más desarrolladores y se incrementen los

recursos. La solución que plantea X.P es realizar un nuevo "Release plan" para concretar los nuevos tiempos de publicación y de velocidad del proyecto.

2.4.4 PRUEBAS

Uno de los pilares de la metodología X.P es el uso de test para comprobar el funcionamiento de los códigos que vayamos implementando.

El uso de los test en X.P es el siguiente:

Se deben crear las aplicaciones que realizarán las pruebas con un entorno de desarrollo específico para pruebas.

Hay que someter a pruebas las distintas clases del sistema omitiendo los métodos más triviales.

Se deben crear las pruebas que pasarán los códigos antes de implementarlos; en el apartado anterior se explicó la importancia de crear antes los test que el código.

Un punto importante es crear pruebas que no tengan ninguna dependencia del código que en un futuro evaluará. Hay que crear los test abstrayéndose del futuro código, de esta forma aseguraremos la independencia del test respecto al código que evalúa.

Las distintas pruebas se deben subir al repositorio de código acompañado del código que verifican. Ningún código puede ser publicado en el repositorio sin que haya pasado su test de funcionamiento, de esta forma, aseguramos el uso colectivo del código

El uso de las pruebas es adecuado para observar la refactorización. Permiten verificar que un cambio en la estructura de un código no tiene porqué cambiar su funcionamiento.

Pruebas de aceptación: Los test mencionados anteriormente sirven para evaluar las distintas tareas en las que ha sido dividida una historia de usuario. Para asegurar el funcionamiento final de una determinada historia de usuario se deben crear " Pruebas de aceptación "; estos test son creados y usados por los clientes para comprobar que las distintas historias de usuario cumplen su cometido.

Al ser las distintas funcionalidades de nuestra aplicación no demasiado extensas, no se harán test que analicen partes de las mismas, sino que las pruebas se realizarán para las funcionalidades generales que debe cumplir el programa especificado en la descripción de requisitos

Para validar el correcto funcionamiento del aplicativo se realizarán las siguientes pruebas:

- Pruebas Funcionales
- Pruebas de Seguridad
- Pruebas de Stress

Se utilizará la herramienta **Webserver Stress Tool 7** durante la ejecución y validación de las mismas. Dichas especificaciones y parámetros de prueba serán especificados en el capítulo denominado Pruebas

2.5 MANEJADORES DE BASES DE DATOS

2.5.1 SQL SERVER 2005

Microsoft SQL Server es un sistema para la gestión de bases de datos producido por Microsoft basado en el modelo relacional. Sus lenguajes para consultas son T-SQL y ANSI SQL.

- Soporte de transacciones.
- Escalabilidad, estabilidad y seguridad.

- Soporta procedimientos almacenados.
- Incluye también un potente entorno gráfico de administración, que permite el uso de comandos DDL y DML gráficamente.
- Permite trabajar en modo cliente-servidor, donde la información y datos se alojan en el servidor y los terminales o clientes de la red sólo acceden a la información.

En el manejo de SQL mediante líneas de comando se utiliza el SQLCMD

Para el desarrollo de aplicaciones más complejas (tres o más capas), Microsoft SQL Server incluye interfaces de acceso para varias plataformas de desarrollo, entre ellas .NET, pero el servidor sólo está disponible para Sistemas Operativos Windows.

CAPÍTULO 3: REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN

REQUISITOS FUNCIONALES

- Se diseñará una interfaz clara amigable, visualmente agradable e intuitiva al usuario para que pueda manejar y reconocer el sistema sin mayor esfuerzo.
- El sistema se generará en tres fases siendo la primera la constitución y funcionamiento del sistema montado y en completo funcionamiento, abierto a cambios y posibles modificaciones dentro del tiempo de desarrollo.
- Se debe crear un módulo de importación de datos que se sincronice con el proveedor de base de datos externo del banco y así poder trabajar simultáneamente.
- Se debe generar un módulo a modo de reporte con la información más relevante de sus colaboradores utilizando filtros de búsqueda, permitiendo así la ubicación exacta de cada colaborador así como su cargo y sitio de trabajo.
- La intranet debe ser en un 80% modificable a través de un administrador el cual deberá poder editar, crear y cambiar el contenido de la misma sin necesidad de tener un elemento tecnológico para realizar tareas simples.
- Los usuarios del banco (empleados) tanto como el o los administradores del sistema serán capacitados de manera adecuada para ayudar a que el manejo de la misma sea de forma más eficiente.
- Se debe diseñar la aplicación de la intranet con proyección a que esta en un mediano plazo pueda ser accedida vía internet por todos sus colaboradores en cualquier sitio donde estos se encuentren
- Debe existir al menos dos tipos de usuarios que puedan navegar dentro del portal con funciones específicas y que no implique que sea necesario que el administrador sea un empleado del banco.

REQUISITOS NO FUNCIONALES

- Las validaciones de usuario para el ingreso al sistema deben ser realizadas con la clave del rol de pagos emitida por el banco.

- Deben existir las respectivas validaciones de campos obligatorios para poder ejecutar las diferentes tareas dentro del sitio.
- Se debe diferenciar los permisos asignados a un usuario común (empleado) y al usuario administrador

REQUISITOS DE SOFTWARE Y HARDWARE

Servidor:

- Procesador Core 2 Quad , Frecuencia 3,20 GHz
- Ram 12Gb
- Framework 3.5 o 4
- Microsoft Visual Studio 2008
- Espacio en disco 1 Tb
- Sistema Operativo Windows Server 2003
- Motor de Base de Datos SQL Server 2005
- Browser de navegación Internet Explorer 7.0 o superior

Estación de Trabajo:

- Procesador mínimo Pentium dual core, Velocidad 2,6 Ghz
- Ram 1 Gb
- Espacio en disco 120 Gb
- Sistema Operativo Windows XP
- Browser de navegación Internet Explorer 7.0 o superior
- Visualizador de PDF

3.1 MODELADO DE CASOS DE USO

3.1.1 DIAGRAMA DE ACTORES

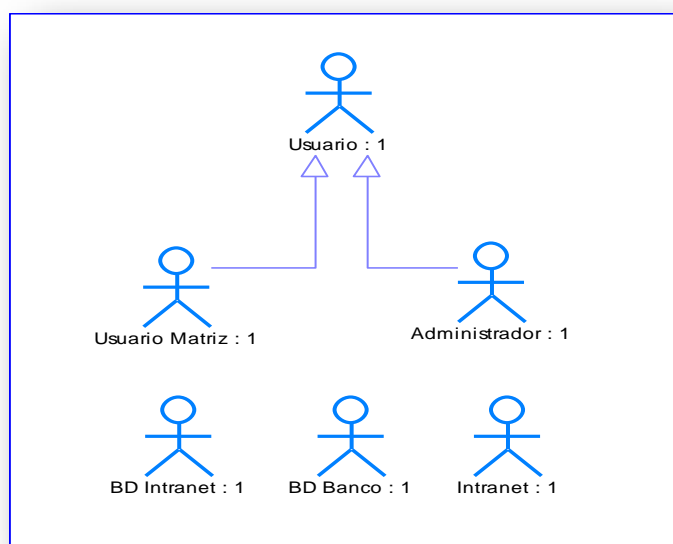


Fig. 3.1.1.1. Diagrama de Actores: Actores del Sistema, **Fuente:** Propia

Nº	Actor	Descripción
1	Usuario	Actor base del sistema, puede heredar sus atributos para crear actores con nuevos roles y permisos.
2	Usuario Matriz	Actor que se encuentra en el Edificio Matriz del Banco Internacional.
3	Administrador	Actor que tiene los permisos requeridos para cumplir la función de administrar el sistema.
4	BD Intranet	Actor que representa la Base de Datos del sistema (Intranet)
5	BD Banco	Actor que representa la Base de Datos Evolution del Banco Internacional
6	Intranet	Actor que representa al sistema

Tabla 3.1.1.1. Diagrama de Actores: Descripción de actores del sistema, **Fuente:** Propia

3.1.2 DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

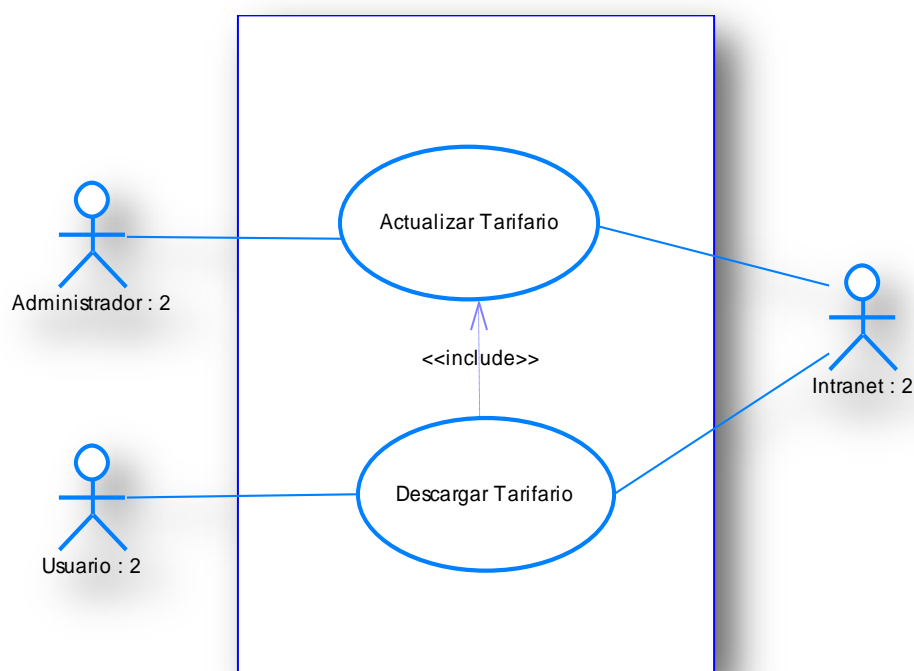


Fig. 3.1.2.1. Diagrama de Casos de Uso: Actualizar Archivo Tarifario, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ACTUALIZAR TARIFARIO

Caso de Uso	Actualizar Tarifario
Objetivo	Subir un nuevo archivo tarifario PDF a la Intranet
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Obtener el archivo tarifario PDF
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador. ● Seleccionar el módulo “Actualizar archivo tarifario”. ● Examinar el archivo PDF

	<ul style="list-style-type: none"> • Guardar el Archivo PDF
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo tarifario PDF actualizado

Tabla 3.1.2.1.Especificación de caso de uso: Actualizar Tarifario, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: DESCARGAR TARIFARIO

Caso de Uso	Descargar Tarifario
Objetivo	Descargar archivo tarifario PDF.
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El archivo tarifario PDF debe estar actualizado
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Usuario. • Seleccionar en el menú “Acerca del Banco” la opción “Tarifario” • Aceptar al descarga del archivo tarifario PDF • Guardar el archivo tarifario PDF
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo tarifario PDF descargado.

Tabla 3.1.2.2.Especificación de caso de uso: Actualizar Tarifario, **Fuente:** Propia

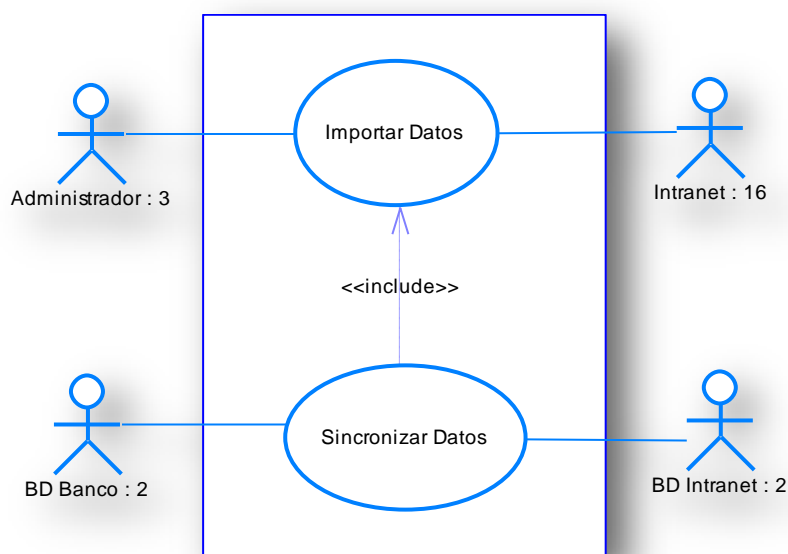


Fig. 3.1.2.2. Diagrama de Casos de Uso: Actualizar desde Evolution, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: IMPORTAR DATOS

Caso de Uso	Importar Datos
Objetivo	Iniciar el proceso para importar la información desde la Base de Datos Evolution del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Tener un canal de comunicación VPN con la Base de Datos Evolution del Banco Internacional ● La Base de Datos de la Intranet y la Base de Datos del Banco Internacional deben estar operativas
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador. ● Seleccionar el módulo “Actualiza desde evolution” ● Damos clic en el botón “Importar”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso activo para importar información
------------------------	--

Tabla 3.1.2.3.Especificación de caso de uso: Importar Datos, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: SINCRONIZAR DATOS

Caso de Uso	Sincronizar Datos
Objetivo	Sincronizar los datos desde la Base de Datos Evolution del Banco Internacional hacia la Base de Datos del sistema Intranet
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • BD Banco • BD Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso para importar los datos debe estar ejecutándose
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Extraer los usuarios nuevos desde la Base de Datos Evolution del Banco Internacional • Validar los usuarios creados en el Banco Internacional contra la Base de Datos del sistema Intranet • Crear los usuarios que no existan en la Base de Datos del sistema
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios creados en la Base de Datos del sistema.

Tabla 3.1.2.4.Especificación de caso de uso: Sincronizar Datos, Fuente: Propia

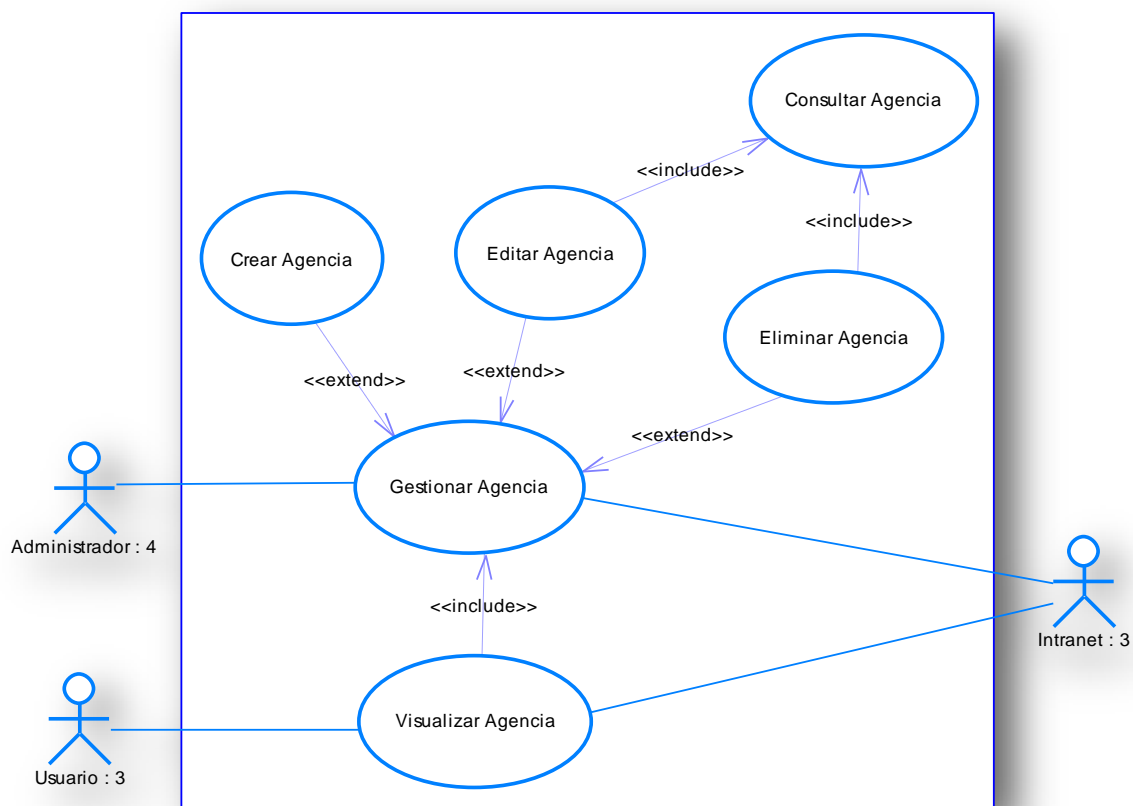


Fig. 3.1.2.3. Diagrama de Casos de Uso: Agencias, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR AGENCIA

Caso de Uso	Gestionar Agencia
Objetivo	Gestionar la información de las Agencias en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador

	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el módulo de “Agencias”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.5.Especificación de caso de uso: Gestionar Agencia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR AGENCIA

Caso de Uso	Crear Agencia
Objetivo	Crear una nueva Agencia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Agencias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nueva Agencia” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Dirección ○ Teléfono ○ Fax ○ Horario de Atención ○ Ciudad ○ Código de Agencia • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Nueva Agencia en el sistema

Tabla 3.1.2.6.Especificación de caso de uso: Crear Agencia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR AGENCIA

Caso de Uso	Editar Agencia
Objetivo	Editar una Agencia que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Agencia en el sistema ● Haber consultado las Agencias por Zona y Ciudad ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Agencias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dar clic en el “Nombre de la Agencia” ● Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Dirección ○ Teléfono ○ Fax ○ Horario de Atención ○ Zona ○ Ciudad ○ Código de Agencia ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Datos de la Agencia actualizados

Tabla 3.1.2.7. Especificación de caso de uso: Editar Agencia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR AGENCIA

Caso de Uso	Eliminar Agencia
Objetivo	Eliminar una Agencia que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Agencia en el sistema ● Haber consultado las Agencias por Zona y Ciudad ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Agencias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dar clic en el “Nombre de la Agencia” ● Dar clic en el botón “Eliminar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Datos de la Agencia eliminados

Tabla 3.1.2.8.Especificación de caso de uso: Eliminar Agencia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR AGENCIA

Caso de Uso	Consultar Agencia
Objetivo	Consultar una Agencia que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Agencia en el sistema ● Haber ingresado como Administrador al módulo de

	“Agencias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar la “Zona” ● Seleccionar la “Ciudad” ● Dar clic en el botón “Buscar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Lista con los datos de las Agencia

Tabla 3.1.2.9.Especificación de caso de uso: Consultar Agencia, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR AGENCIA

Caso de Uso	Visualizar Agencia
Objetivo	Visualizar las Agencia que existen en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuario ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Agencia en el sistema
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Usuario ● Dar clic en el menú “Acerca del Banco” ● Dar clic en la opción “Agencias” ● Seleccionar la “Zona” y la “Ciudad” de la Agencia
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Se muestra la información de la Agencia

Tabla 3.1.2.10.Especificación de caso de uso: Visualizar Agencia, **Fuente:** Propia

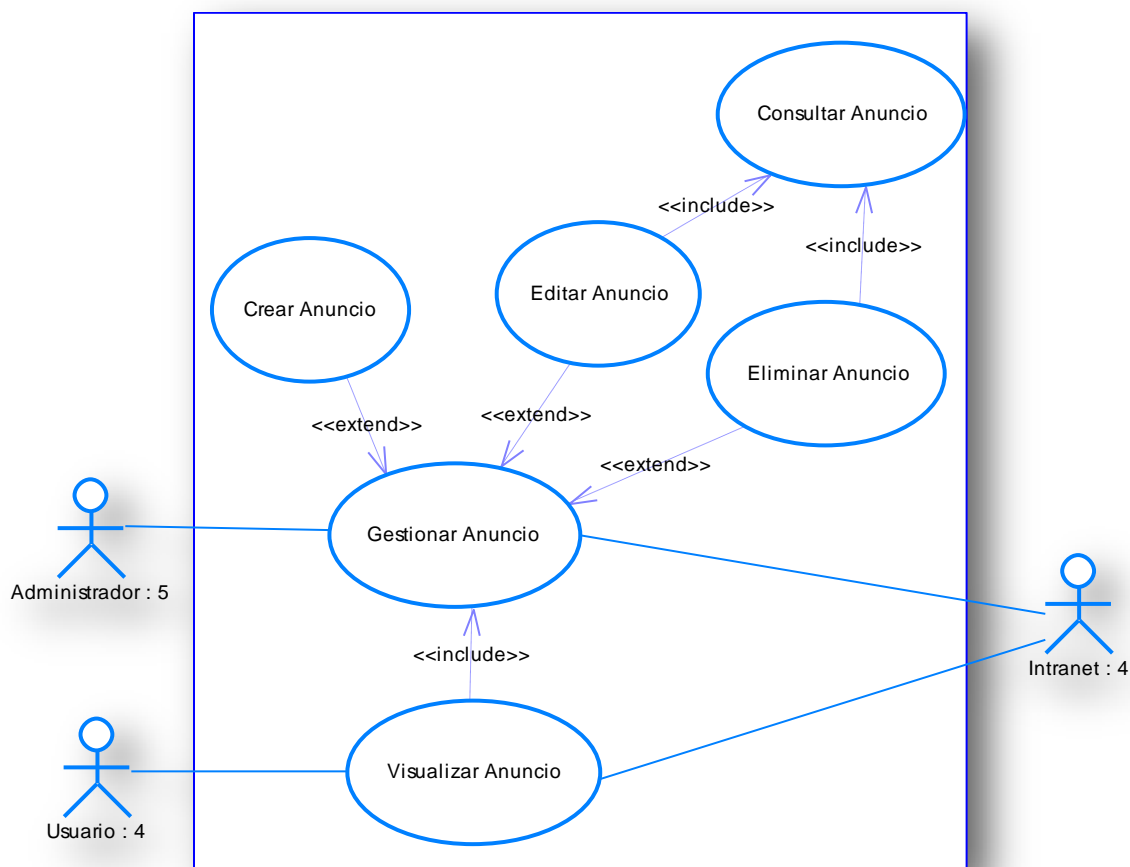


Fig. 3.1.2.4. Diagrama de Casos de Uso: Anuncios organizacionales, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR ANUNCIO

Caso de Uso	Gestionar Anuncio
Objetivo	Gestionar la información de los anuncios que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador

Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el módulo de “Anuncios organizacionales”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.11.Especificación de caso de uso: Gestionar Anuncio, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR ANUNCIO

Caso de Uso	Crear Anuncio
Objetivo	Crear una nuevo Anuncio para la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Anuncios organizacionales”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de ingreso ○ Nombre completo ○ Cédula ○ Cargo ○ Jefe inmediato ○ Fecha de Ingreso ○ Oficina ○ Ciudad ○ Publicar ○ Editar Foto • Dar clic en el botón “Guardar”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Anuncio organizacional creado
------------------------	---

Tabla 3.1.2.12.Especificación de caso de uso: Crear Anuncio, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR ANUNCIO

Caso de Uso	Editar Agencia
Objetivo	Editar una Agencia que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Anuncio organizacional en el sistema • Haber consultado el Anuncio organizacional por mes y año • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Anuncios organizacionales”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Editar” del Anuncio organizacional • Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de ingreso ○ Nombre completo ○ Cédula ○ Cargo ○ Jefe inmediato ○ Fecha de Ingreso ○ Oficina ○ Ciudad ○ Publicar ○ Editar Foto • Dar clic en el botón “Guardar”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Anuncio organizacional actualizado
------------------------	--

Tabla 3.1.2.13.Especificación de caso de uso: Editar Anuncio, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR ANUNCIO

Caso de Uso	Eliminar Anuncio
Objetivo	Eliminar una Anuncio organizacional que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> Administrador Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Haber creado un Anuncio organizacional en el sistema Haber consultado el Anuncio organizacional por mes y año Haber ingresado como Administrador al módulo de “Anuncios organizacionales”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar el Anuncio organizacional Dar clic en el en el botón “Eliminar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Anuncio organizacional eliminado

Tabla 3.1.2.14.Especificación de caso de uso: Eliminar Anuncio, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR ANUNCIO

Caso de Uso	Consultar Anuncio
Objetivo	Consultar un Anuncio organizacional que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> Administrador

	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Anuncio organizacional en el sistema • Haber ingresado como administrador al módulo de “Anuncios organizacionales”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar la “Mes” • Seleccionar la “Año” • Dar clic en el botón “Buscar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Listar Anuncios organizacionales filtrados por Mes y Año

Tabla 3.1.2.15.Especificación de caso de uso: Consultar Anuncio, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR ANUNCIO

Caso de Uso	Visualizar Anuncio
Objetivo	Visualizar un Anuncio organizacional que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Anuncio organizacional en el sistema
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Usuario • Visualizar los Anuncios organizacionales en el Home de la Intranet
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar información de los Anuncios organizacionales

Tabla 3.1.2.16.Especificación de caso de uso: Visualizar Anuncios, Fuente: Propia

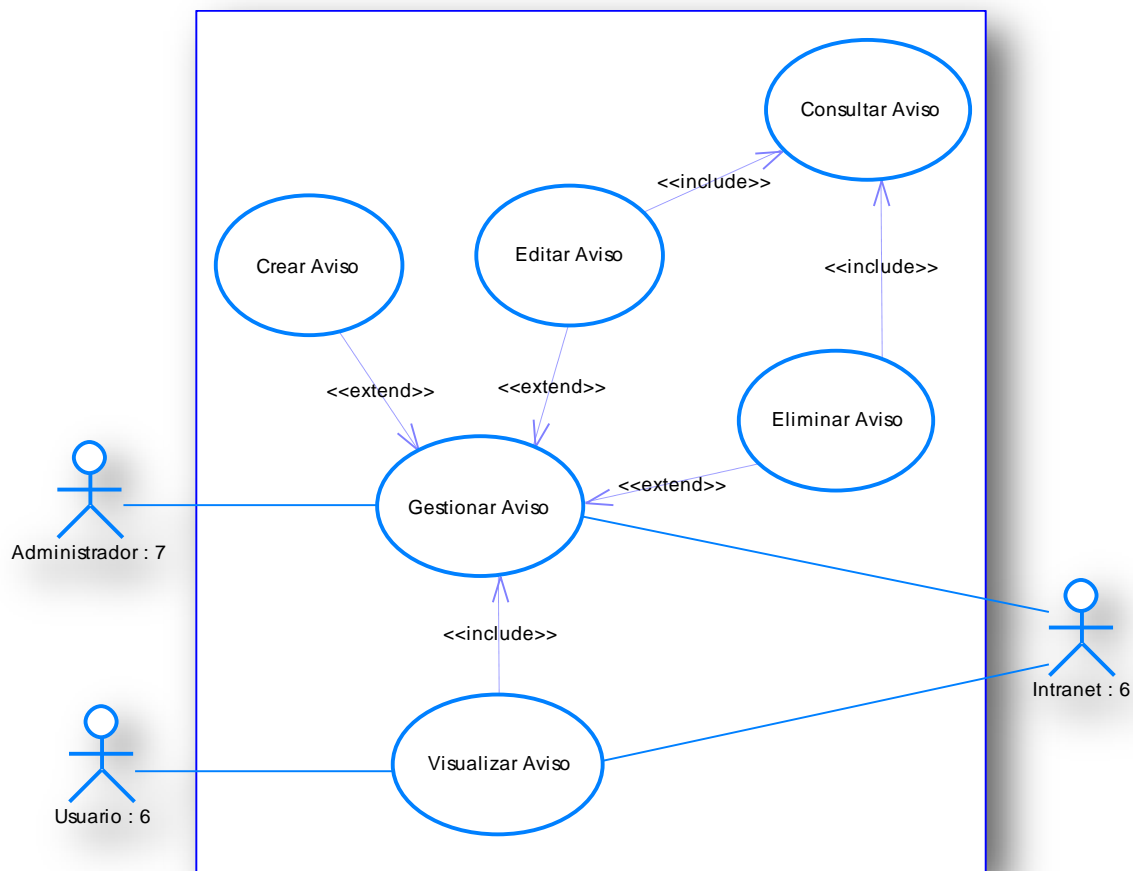


Fig. 3.1.2.5. Diagrama de Casos de Uso: Avisos, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR AVISO

Caso de Uso	Gestionar Aviso
Objetivo	Gestionar la información de los Avisos que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Administrador

Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el módulo de “Avisos”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.17.Especificación de caso de uso: Gestionar Aviso, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR AVISO

Caso de Uso	Crear Aviso
Objetivo	Crear una nuevo Aviso para la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Avisos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo Aviso” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de aviso ○ Fecha Inicio ○ Fecha fin ○ Vigente ○ Aviso ○ Título • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Aviso creado

Tabla 3.1.2.18.Especificación de caso de uso: Crear Aviso, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR AVISO

Caso de Uso	Editar Aviso
Objetivo	Editar un Aviso que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Aviso en el sistema ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Avisos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dar clic en el botón “Editar” ● Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de aviso ○ Fecha Inicio ○ Fecha fin ○ Vigente ○ Aviso ○ Título ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Aviso actualizado

Tabla 3.1.2.19.Especificación de caso de uso: Editar Aviso, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR AVISO

Caso de Uso	Eliminar Aviso
Objetivo	Eliminar un Aviso que existe en la Intranet del Banco Internacional

Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Aviso en el sistema • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Avisos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar por Tipo de Aviso: <ul style="list-style-type: none"> ○ Información ○ Urgente ○ Datos curiosos • Dar clic en el en el botón “Eliminar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Aviso eliminado

Tabla 3.1.2.20.Especificación de caso de uso: Eliminar Aviso, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR AVISO

Caso de Uso	Consultar Aviso
Objetivo	Consultar un Aviso que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado Aviso en el sistema • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Avisos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el “Tipo de Aviso”

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Filtrar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Lista Avisos filtrados por Tipo de Aviso

Tabla 3.1.2.21.Especificación de caso de uso: Consultar Aviso, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR AVISO

Caso de Uso	Visualizar Aviso
Objetivo	Visualizar un Aviso que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Aviso en el sistema
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Usuario • Visualizar los Aviso en el Home del sistema Intranet
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar información de Avisos

Tabla 3.1.2.22.Especificación de caso de uso: Visualizar Avisos, Fuente: Propia

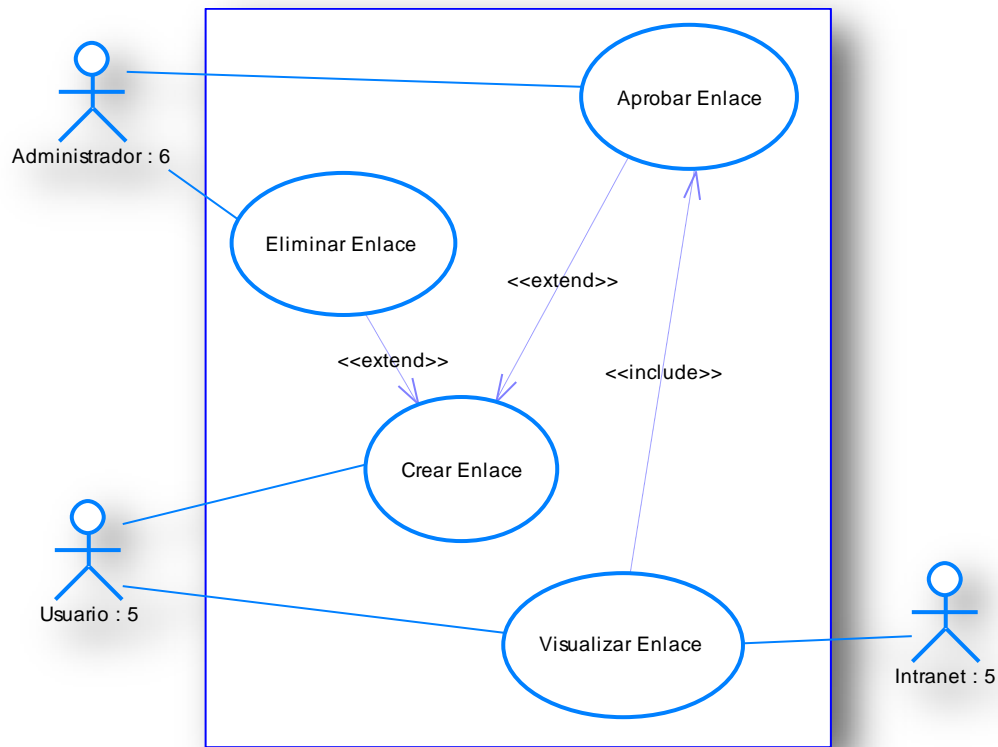


Fig. 3.1.2.6. Diagrama de Casos de Uso: Enlaces de Interés, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR ENLACE

Caso de Uso	Crear Enlace
Objetivo	Crear un Enlace de Interés en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como usuario • Seleccionar el menú “Noticias BI” • Dar clic en la opción “Enlaces de Interés”

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en “Recomendar Enlace” • Completar los campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Título ○ Dirección • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace de Interés creado

Tabla 3.1.2.23. Especificación de caso de uso: Crear Enlace, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: APROBAR ENLACE

Caso de Uso	Aprobar Enlace
Objetivo	Aprobar un Enlace de Interés para su publicación en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Enlace de Interés
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Administrador • Dar clic en el módulo “Enlaces de Interés” • Aprobar el Enlace de Interés • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace de Interés aprobado para su publicación

Tabla 3.1.2.24. Especificación de caso de uso: Aprobar Enlace, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR ENLACE

Caso de Uso	Eliminar Enlace
Objetivo	Eliminar un Enlace de Interés en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Enlace de Interés
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Dar clic en el módulo “Enlaces de Interés” ● Dar clic en el botón “Eliminar” ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Enlace de Interés eliminado

Tabla 3.1.2.25.Especificación de caso de uso: Eliminar Enlace, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR ENLACE

Caso de Uso	Visualizar Enlace
Objetivo	Visualizar un Enlace de Interés en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuario ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Enlace de Interés
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Usuario ● Seleccionar el menú “Noticias BI”

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en la opción “Enlaces de Interés”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace de Interés publicado

Tabla 3.1.2.26. Especificación de caso de uso: Visualizar Enlace, Fuente: Propia

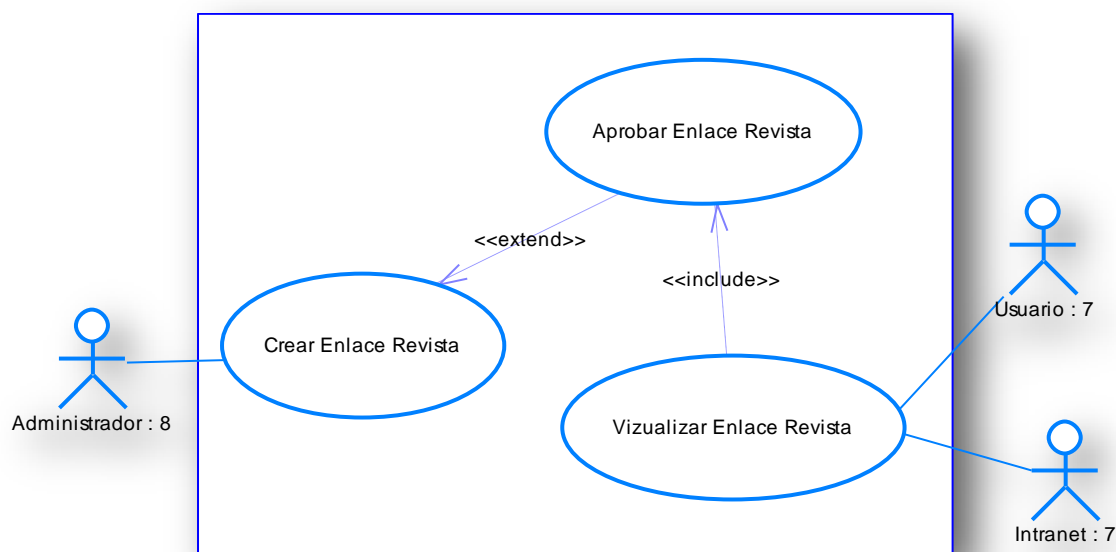


Fig. 3.1.2.7. Diagrama de Casos de Uso: Enlaces revista, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR ENLACE REVISTA

Caso de Uso	Crear Enlace Revista
Objetivo	Crear un Enlace Revista para su publicación en la sección Productos de la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No exista un Enlace Revista
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Administrador

Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar el módulo “Enlace Revista” ● Completar los campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Título ○ Dirección ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Enlace Revista creado

Tabla 3.1.2.27.Especificación de caso de uso: Crear Enlace Revista, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: APROBAR ENLACE REVISTA

Caso de Uso	Aprobar Enlace Revista
Objetivo	Aprobar un Enlace Revista para su publicación en la sección Productos de la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Enlace Revista
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Seleccionar el módulo “Enlace Revista” ● Aprobar el “Enlace Revista” ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Enlace Revista aprobado

Tabla 3.1.2.28.Especificación de caso de uso: Aprobar Enlace Revista, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR ENLACE REVISTA

Caso de Uso	Visualizar Enlace Revista
Objetivo	Visualizar un Enlace Revista en la sección Productos en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Enlace Revista • Haber aprobado un Enlace Revista
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Usuario • Seleccionar el módulo “Acerca del Banco” • Seleccionar la opción “Productos y Servicios”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace Revista publicado

Tabla 3.1.2.29. Especificación de caso de uso: Visualizar Enlace Revista, Fuente: Propia

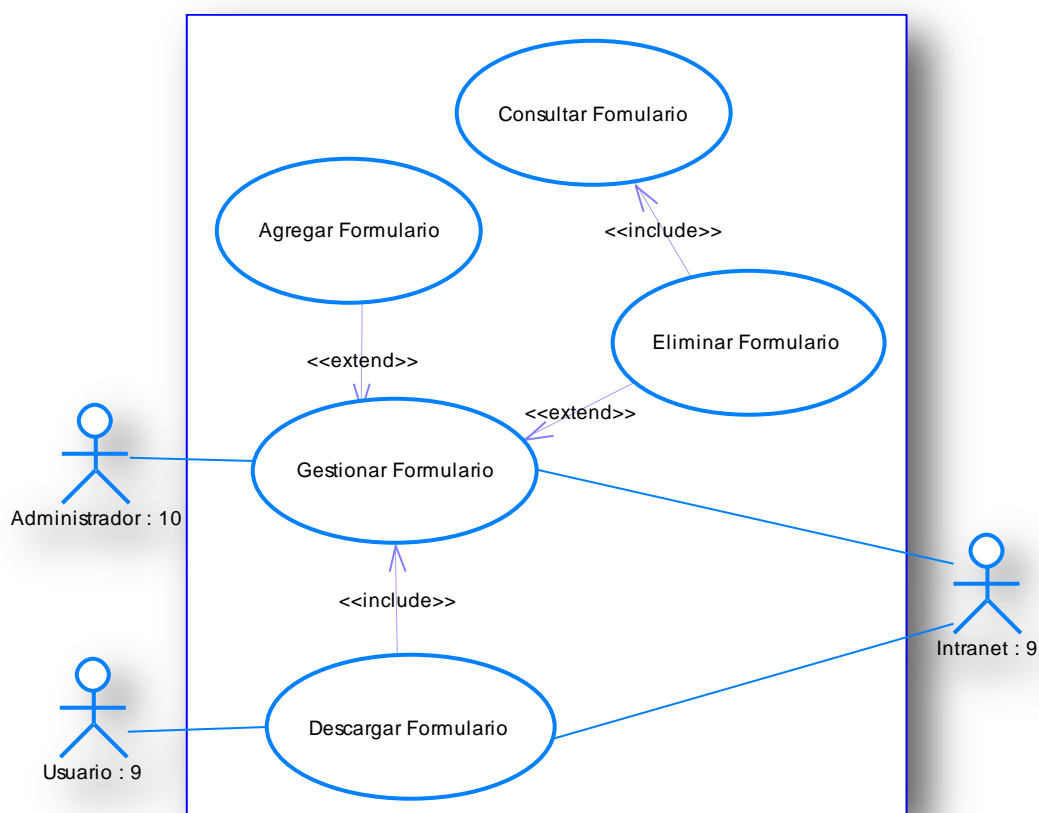


Fig. 3.1.2.9. Diagrama de Casos de Uso: Formatos y formularios, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR FORMULARIO

Caso de Uso	Gestionar Evento
Objetivo	Gestionar los Formatos y formularios que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador

	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el módulo de “Formatos y formularios”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.36.Especificación de caso de uso: Gestionar Formulario, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: AGREGAR FORMULARIO

Caso de Uso	Agregar formulario
Objetivo	Agregar un nuevo Formulario en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como administrador al módulo de “Formatos y formularios”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo Archivo” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Categoría ○ Nombre ○ Descripción ○ Destacado ○ Fecha ○ Archivo ○ Foto • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo agregado

Tabla 3.1.2.37.Especificación de caso de uso: Agregar Formulario, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR FORMULARIO

Caso de Uso	Eliminar Formulario
Objetivo	Eliminar un Formulario que existe en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber agregado un Formulario ● Haber ingresado como administrador al módulo de “Formatos y formularios” ● Consultar por Categoría
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar el Formulario ● Dar clic en el botón “Eliminar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Formulario eliminado

Tabla 3.1.2.38.Especificación de caso de uso: Eliminar Formulario, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR FORMULARIO

Caso de Uso	Consultar Formulario
Objetivo	Consultar un Formulario agregado la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber agregado un Formulario ● Haber ingresado como administrador al módulo de

	“Formatos y formularios”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar la Categoría ● Dar clic en el botón “Buscar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Listar Formularios en una tabla de datos

Tabla 3.1.2.39.Especificación de caso de uso: Consultar Formulario, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR FORMULARIO

Caso de Uso	Visualizar Formulario
Objetivo	Visualizar Formulario en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuario ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber agregado un Formulario el sistema Intranet
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como usuario ● Seleccionar en el menú “Información” ● Seleccionar la opción “Formatos y formularios”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Archivos publicados

Tabla 3.1.2.40.Especificación de caso de uso: Visualizar Formularios, **Fuente:** Propia

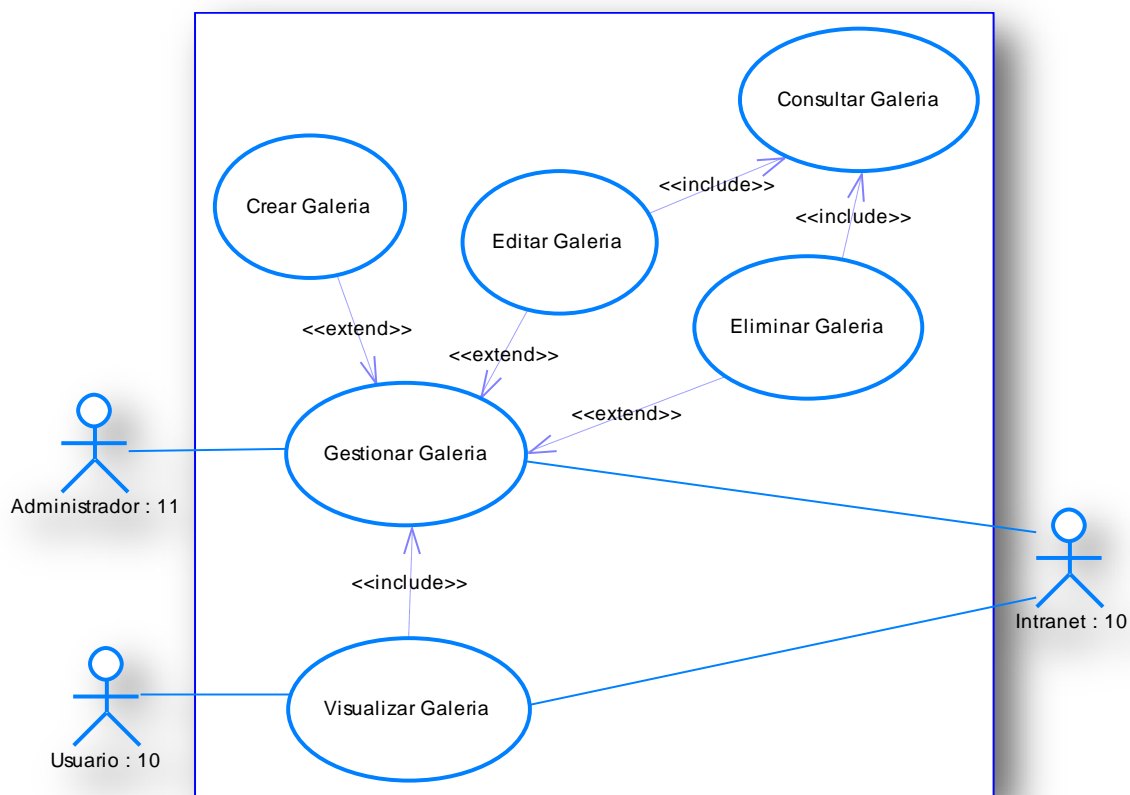


Fig. 3.1.2.10. Diagrama de Casos de Uso: Galerías, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR GALERÍA

Caso de Uso	Gestionar Galería
Objetivo	Gestionar las Galerías que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Seleccionar el módulo de “Galerías”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD
------------------------	--

Tabla 3.1.2.41.Especificación de caso de uso: Gestionar Galería, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR GALERÍA

Caso de Uso	Crear Galería
Objetivo	Crear una nueva Galería en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Galerías”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Crear Galería” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Destacado ○ Categoría ○ Usar marca de agua ○ Texto como marca de agua ○ Fotos • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Galería creada

Tabla 3.1.2.42.Especificación de caso de uso: Crear Galería, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR GALERÍA

Caso de Uso	Editar Galería
Objetivo	Editar una Galería en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Galería ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Galerías” ● Filtrar Galerías
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar el Evento ● Dar clic en el nombre de la “Galería” ● Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Destacado ○ Categoría ○ Usar marca de agua ○ Texto como marca de agua ○ Fotos ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Galería actualizado

Tabla 3.1.2.43. Especificación de caso de uso: Editar Galería, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR GALERÍA

Caso de Uso	Eliminar Evento
Objetivo	Eliminar una Galería en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Galería ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Galerías” ● Filtrar Galerías
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar el Evento ● Dar clic en el botón “Eliminar esta Galería”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Galería eliminado

Tabla 3.1.2.44.Especificación de caso de uso: Eliminar Galería, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR EVENTO

Caso de Uso	Consultar Galería
Objetivo	Consultar una Galería en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Galería en el sistema ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Galerías”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Filtrar Galerías

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Mostrar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Listar Galerías en una tabla de datos

Tabla 3.1.2.45.Especificación de caso de uso: Consultar Galería, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR GALERÍA

Caso de Uso	Visualizar Evento
Objetivo	Visualizar una Galería en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado una Galería
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como usuario • Seleccionar en el menú “Noticias BI” • Seleccionar la opción “Galería de fotos”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Galería publicada

Tabla 3.1.2.46.Especificación de caso de uso: Visualizar Galería, **Fuente:** Propia

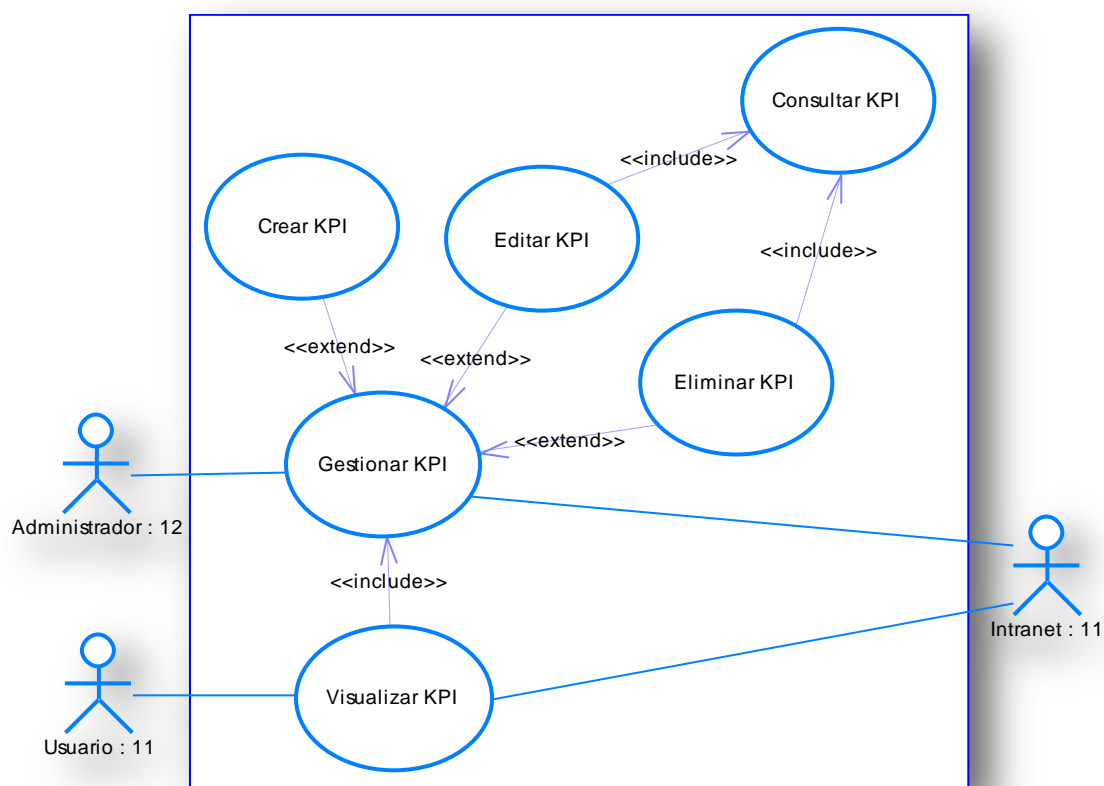


Fig. 3.1.2.11. Diagrama de Casos de Uso: KPI, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR KPI

Caso de Uso	Gestionar KPI
Objetivo	Gestionar los KPI que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Seleccionar el módulo de “Kpis”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD
------------------------	--

Tabla 3.1.2.47.Especificación de caso de uso: Gestionar KPI , Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR KPI

Caso de Uso	Crear KPI
Objetivo	Crear una nuevo KPI en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Kpis”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo KPI” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Elemento estratégico ○ KPI ○ Real ○ Objetivo mensual ○ Objetivo anual ○ Status • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • KPI creado

Tabla 3.1.2.48.Especificación de caso de uso: Crear KPI, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR KPI

Caso de Uso	Editar Galería
Objetivo	Editar un KPI en la Intranet del Banco Internacional

Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un KPI • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Kpis”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el KPI • Dar clic en el botón “Editar” • Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Elemento estratégico ○ KPI ○ Real ○ Objetivo mensual ○ Objetivo anual ○ Status • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • KPI actualizado

Tabla 3.1.2.49. Especificación de caso de uso: Editar KPI, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR KPI

Caso de Uso	Eliminar Evento
Objetivo	Eliminar un KPI en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un KPI • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Kpis”

Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el KPI • Dar clic en el botón “Eliminar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • KPI eliminado

Tabla 3.1.2.50.Especificación de caso de uso: Eliminar KPI, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR EVENTO

Caso de Uso	Consultar Galería
Objetivo	Consultar un KPI en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un KPI • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Kpis”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar KPI
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Listar KPI en una tabla de datos

Tabla 3.1.2.51.Especificación de caso de uso: Consultar KPI, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR GALERÍA

Caso de Uso	Visualizar Evento
Objetivo	Visualizar un KPI en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet

Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un KPI
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como usuario • Dar clic en la opción “Estatus KPI’s”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • KPI publicada

Tabla 3.1.2.52. Especificación de caso de uso: Visualizar KPI, Fuente: Propia

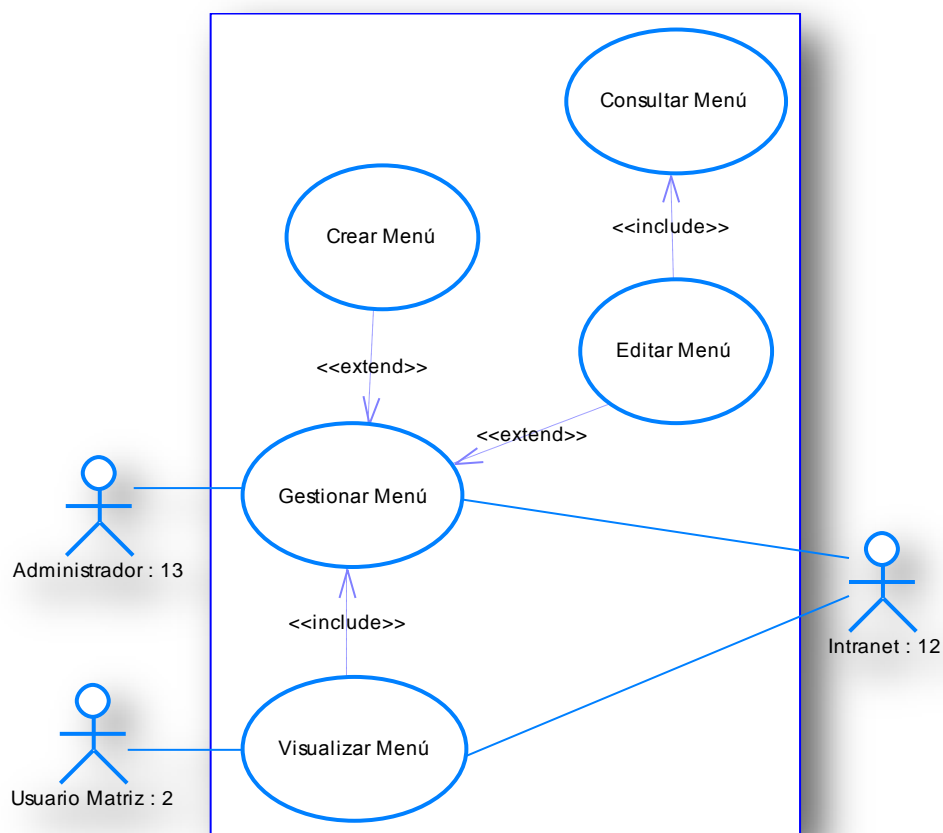


Fig. 3.1.2.12. Diagrama de Casos de Uso: Menú, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR MENÚ

Caso de Uso	Gestionar Menú
Objetivo	Gestionar el Menú de alimentos que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Seleccionar el módulo de “Menús”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.53.Especificación de caso de uso: Gestionar Menú, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR MENÚ

Caso de Uso	Crear Menú
Objetivo	Crear un nuevo Menú en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Menús”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dar clic en el botón “Agregar nuevo menú” ● Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sopa ○ Palto fuerte

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Postre ○ Otros ○ Dieta ○ Día ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Menú creado

Tabla 3.1.2.54. Especificación de caso de uso: Crear Menú, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR MENÚ

Caso de Uso	Editar Menú
Objetivo	Editar un Menú en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Menú ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Menús”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar el Menú ● Dar clic en el botón “Editar” ● Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sopa ○ Palto fuerte ○ Postre ○ Otros ○ Dieta ○ Día

	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Menú actualizado

Tabla 3.1.2.55.Especificación de caso de uso: Editar Menú, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR MENÚ

Caso de Uso	Consultar Menú
Objetivo	Consultar un Menú en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Menú • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Menús”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar Menú dando clic en botón “Adelante” • Seleccionar Menú dando clic en botón “Atrás”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar Menú

Tabla 3.1.2.56.Especificación de caso de uso: Consultar Menú, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR MENÚ

Caso de Uso	Visualizar Menú
Objetivo	Visualizar un Menú en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario Matriz • Intranet

Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Menú
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como usuario • Dar clic en la opción “Menú del día”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Menú publicado

Tabla 3.1.2.57. Especificación de caso de uso: Visualizar Menú, Fuente: Propia

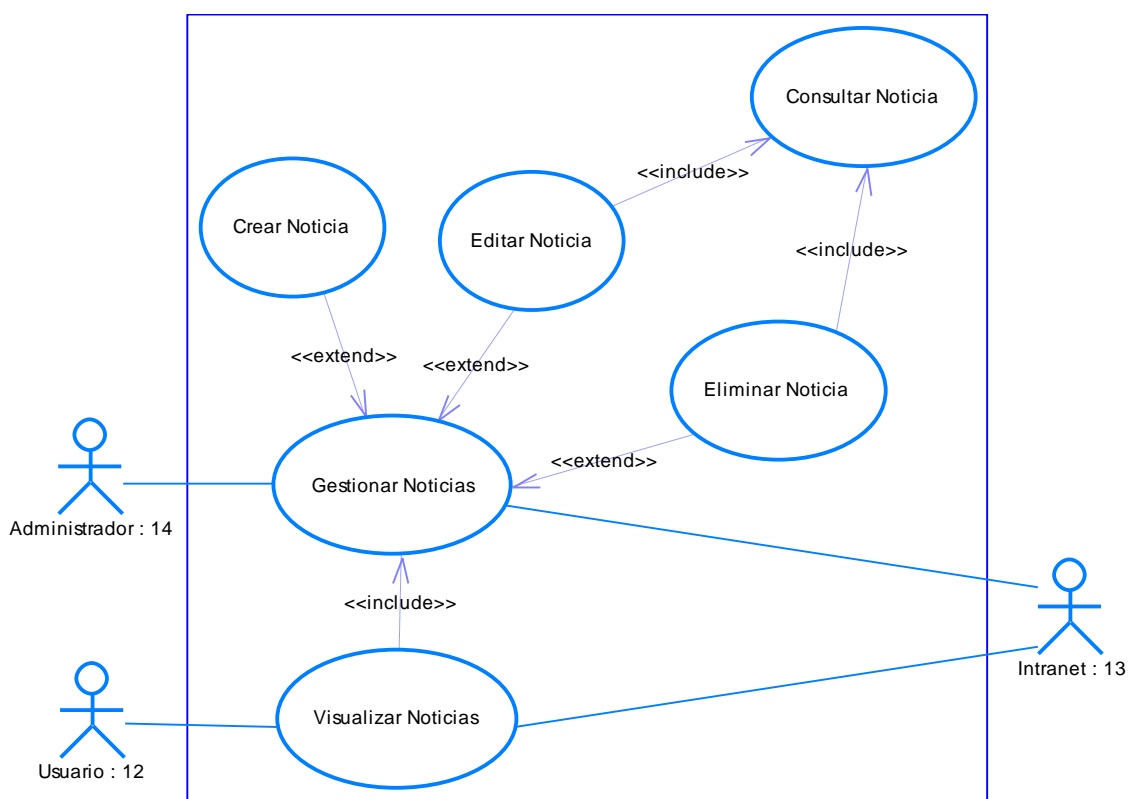


Fig. 3.1.2.13. Diagrama de Casos de Uso: Noticias, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR NOTICIA

Caso de Uso	Gestionar Noticia
Objetivo	Gestionar las Noticias que se publican en la Intranet del Banco Internacional

Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como Administrador • Seleccionar el módulo de “Noticas”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD

Tabla 3.1.2.58.Especificación de caso de uso: Gestionar Noticias , **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR NOTICIA

Caso de Uso	Crear Noticia
Objetivo	Crear una nueva Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Noticias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo Artículo” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Título ○ Resumen ○ Autor ○ Categoría ○ Tipo de Cuenta ○ Fecha

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vigente ○ Destacado ○ Tiene Galería ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Noticia creada

Tabla 3.1.2.59.Especificación de caso de uso: Crear Noticia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR NOTICIA

Caso de Uso	Editar Noticia
Objetivo	Editar una Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Noticia ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Noticias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultar la Noticia ● Dar clic en el nombre de la “Noticia” ● Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Título ○ Resumen ○ Autor ○ Categoría ○ Tipo de Cuenta ○ Fecha

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vigente ○ Destacado ○ Tiene Galería ● Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Noticia actualizada

Tabla 3.1.2.60.Especificación de caso de uso: Editar Noticia, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR NOTICIA

Caso de Uso	Eliminar Noticia
Objetivo	Eliminar una Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Noticia ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Noticias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultar la Noticia ● Dar clic en el nombre de la “Noticia” ● Dar clic en el botón “Eliminar esta Artículo”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Noticia eliminada

Tabla 3.1.2.61.Especificación de caso de uso: Eliminar Noticia, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR NOTICIA

Caso de Uso	Consultar Noticia
Objetivo	Consultar una Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Noticia ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Noticias”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar Categoría ● Seleccionar Fecha ● Seleccionar una opción de Vigente ● Seleccionar una opción de Activado ● Dar clic en el botón “Buscar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Listar Noticias en una tabla de datos

Tabla 3.1.2.62.Especificación de caso de uso: Consultar Noticia, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR NOTICIA

Caso de Uso	Visualizar Noticia
Objetivo	Visualizar una Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuario ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado una Noticia
Acciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como usuario

Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el menú “Noticias BI” • Dar clic en la opción “Noticias”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Noticia publicada

Tabla 3.1.2.63. Especificación de caso de uso: Visualizar Noticia, Fuente: Propia

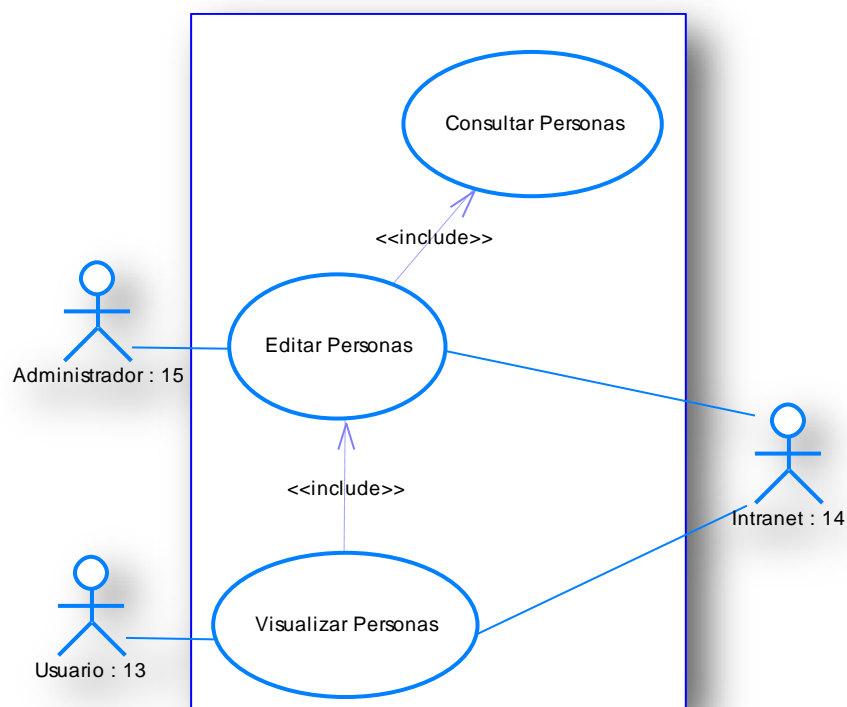


Fig. 3.1.2.14. Diagrama de Casos de Uso: Personas, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR PERSONA

Caso de Uso	Editar Persona
Objetivo	Editar una Persona en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador

	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber sincronizado la información con la Base de Datos Evolution del Banco Internacional • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Personas”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Consultar “Persona” • Dar clic en el nombre de la “Persona” • Examinar la foto de la “Persona” • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Persona actualizada

Tabla 3.1.2.64.Especificación de caso de uso: Editar Persona, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR PERSONA

Caso de Uso	Consultar Persona
Objetivo	Consultar una Noticia en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber sincronizado la información con la Base de Datos Evolution del Banco Internacional • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Personas”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Digitar el apellido de la Persona • Dar clic en al botón “Buscar”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Listar Personas en una tabla de datos
----------------------------	---

Tabla 3.1.2.65.Especificación de caso de uso: Consultar Persona, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR PERSONA

Caso de Uso	Visualizar Persona
Objetivo	Visualizar una Persona en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> Usuario Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Haber sincronizado la información con la Base de Datos Evolution del Banco Internacional
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> Ingresar al sistema como usuario Dar clic en la opción “Directorio Telefónico” Digitar el apellido Dar clic en “Buscar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> Persona publicada

Tabla 3.1.2.66.Especificación de caso de uso: Visualizar Persona, **Fuente:** Propia

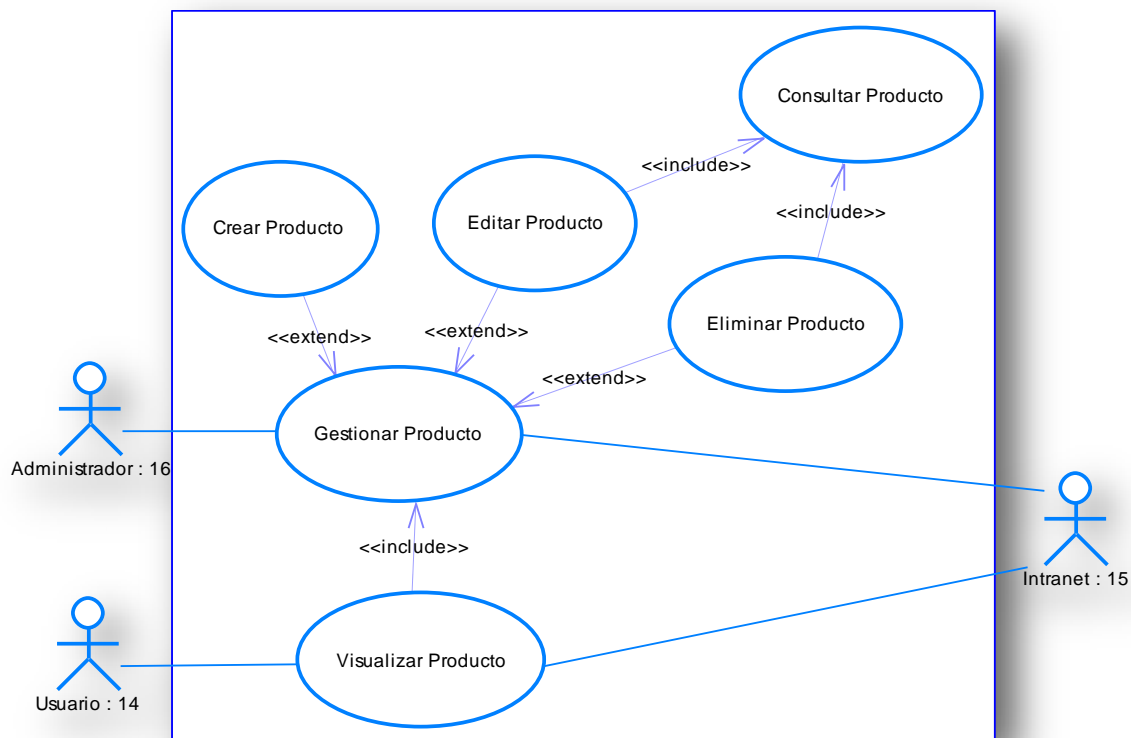


Fig. 3.1.2.15. Diagrama de Casos de Uso: Productos, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: GESTIONAR PRODUCTO

Caso de Uso	Gestionar Producto
Objetivo	Gestionar los Productos que se publican en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● No aplica
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingresar al sistema como Administrador ● Seleccionar el módulo de “Productos”

Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones CRUD
------------------------	--

Tabla 3.1.2.67.Especificación de caso de uso: Gestionar Productos , **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CREAR PRODUCTO

Caso de Uso	Crear Noticia
Objetivo	Crear una nuevo Producto en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Productos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar clic en el botón “Nuevo Producto” • Completar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Resumen ○ Link ○ Imagen • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Producto creado

Tabla 3.1.2.68.Especificación de caso de uso: Crear Producto, **Fuente:** Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: EDITAR PRODUCTO

Caso de Uso	Editar Producto
Objetivo	Editar un Producto en la Intranet del Banco Internacional

Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Producto • Haber ingresado como Administrador al módulo de “Productos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el producto • Dar clic en la opción “Editar” del Producto • Actualizamos los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre ○ Resumen ○ Link ○ Imagen • Dar clic en el botón “Guardar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Producto actualizado

Tabla 3.1.2.69. Especificación de caso de uso: Editar Producto, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: ELIMINAR PRODUCTO

Caso de Uso	Eliminar Producto
Objetivo	Eliminar un Producto en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Administrador • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Producto • Haber ingresado como Administrador al módulo de

	“Productos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultar producto ● Dar clic en la opción “Eliminar” del Producto
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Producto eliminado

Tabla 3.1.2.70.Especificación de caso de uso: Eliminar Producto, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: CONSULTAR PRODUCTO

Caso de Uso	Consultar Producto
Objetivo	Consultar un Producto en la Intranet del Banco Internacional
Actores	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrador ● Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Haber creado un Producto ● Haber ingresado como Administrador al módulo de “Productos”
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> ● Seleccionar Tipo ● Dar clic en el botón “Consultar”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Listar Productos en una tabla de datos

Tabla 3.1.2.71.Especificación de caso de uso: Consultar Producto, Fuente: Propia

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: VISUALIZAR PRODUCTO

Caso de Uso	Visualizar Producto
Objetivo	Visualizar un Producto en la Intranet del Banco Internacional

Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Intranet
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Haber creado un Producto
Acciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresar al sistema como usuario • Dar clic en el menú “Acerca del Banco” • Dar clic en la opción “Productos y servicios”
Pos condiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Producto publicado

Tabla 3.1.2.72.Especificación de caso de uso: Visualizar Noticia, Fuente: Propia

3.2HISTORIAS DEL USUARIO

Historia de Usuario	
Número: 1	Iteración asignada: 1
Nombre historia: Actualizar el archivo tarifario	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario Administrador debe actualizar el archivo tarifario, no se puede eliminar o crear un nuevo archivo. El formato del archivo tarifario es PDF.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.1.Historia de usuario: Actualizar el archivo tarifario, Fuente: Propia

Historia de Usuario	
Número: 2	Iteración asignada: 1
Nombre historia: Descargar archivo tarifario	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Alto
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empleado debe tener una opción para descargarse los archivos tarifarios actualizados. La opción para la descarga del archivo debe ser en formato PDF.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.2.Historia de usuario: Descargar archivo tarifario

Historia de Usuario	
Número: 3	Iteración asignada: 1
Nombre historia: Sincronizar datos de nuevos usuarios	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Alto
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: Se debe sincronizar los datos de los nuevos empleados que ingresen a la Institución desde la Base de Datos Evolution del Banco internacional. Mediante una VPN se tiene acceso para ejecutar el proceso de importación y sincronización de los datos.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.3.Historia de usuario: Sincronizar datos de usuarios nuevos

Historia de Usuario	
Número: 4	Iteración asignada: 2
Nombre historia: Gestionar las Agencias	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: Se deben crear nuevas agencias con al menos los siguiente campos: Nombre, Dirección, Teléfono, Fax, Horario de Atención, Zona, Ciudad, Código de Agencia.</p> <p>El proceso de actualización y eliminación de la información de cada agencia se debe iniciar con una consulta por Zona y Ciudad para filtrar la información y presentar una lista de agencias.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.4.Historia de usuario: Gestionar las Agencias, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 5	Iteración asignada: 2
Nombre historia: Visualizar las Agencias	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El Empleado debe consultar las agencias que existen en el Banco Internacional para brindar información a los clientes sobre las direcciones y sucursales que se encuentren por el lugar de su residencia.</p>	

Observaciones:

Tabla 3.2.5.Historia de usuario: Visualizar las Agencias , **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 6	Iteración asignada: 3
Nombre historia: Gestionar anuncios organizacionales	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: Los anuncios organizacionales deben ser gestionados por el administrador, al crear un nuevo anuncio se deben ingresar al menos los siguientes campos: Tipo de ingreso, Nombre completo, Cédula, Cargo, Jefe inmediato, Fecha de Ingreso, Oficina, Ciudad, Publicar, Foto.</p> <p>El proceso de actualización y eliminación de la información de los anuncios organizacionales debe iniciar con una consulta para presentar una lista de anuncios.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.6.Historia de usuario: Gestionar anuncios organizacionales, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 7	Iteración asignada: 3
Nombre historia: Visualizar anuncios organizacionales	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	

Descripción: El usuario empleado debe visualizar los anuncios organizacionales del Banco Internacional para informarse acerca de los nuevos empleados que ingresaron a la institución, los cambios de cargo y lugar de trabajo de los empleados, la fecha de cambio o ingreso y el jefe inmediato.
Observaciones:

Tabla 3.2.7.Historia de usuario: Visualizar anuncios organizacionales, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 8	Iteración asignada: 4
Nombre historia: Gestionar avisos	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador debe gestionar los avisos del Banco Internacional, al crear un nuevo aviso debe tener al menos los siguientes campos: Tipo de aviso, Fecha Inicio, Fecha fin, Vigente, Aviso, Título. Los avisos se clasifican en Información, Urgente y Datos curiosos.</p> <p>Cuando se desea actualizar o eliminar un aviso se debe filtrar la información por el tipo de aviso y presentar una lista de avisos.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.8.Historia de usuario: Gestionar aviso , **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 9	Iteración asignada: 4
Nombre historia: Visualizar aviso	

Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empleado puede visualizar en las categorías de Información, Urgente y Datos Curiosos. Con este tipo de información se pretende mantener al empleado informado tanto de la información del Banco Internacional como de cultura general.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.9.Historia de usuario: Visualizar aviso, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 10	Iteración asignada: 5
Nombre historia: Gestionar enlaces de interés	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario administrador puede aprobar un enlace de interés creado por un empleado para su publicación, caso contrario debe eliminar el enlace. Debe existir la opción para que el enlace resalte sobre el resto y que tenga un periodo de vigencia.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.10.Historia de usuario: Gestionar enlaces de interés, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 11	Iteración asignada: 5
Nombre historia: Visualizar enlaces de interés	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Alto
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario empleado solo podrá visualizar los enlaces de interés que fueron previamente aprobados por el usuario administrador.</p> <p>Si existe un enlace que el empleado considere que puede ser de interés, él recomienda el enlace y el administrador es el que se encarga de aprobar su publicación.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.11.Historia de usuario: Visualizar enlaces de interés, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 12	Iteración asignada: 6
Nombre historia: Gestionar enlace revista	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador debe crear un enlace revista con al menos los siguientes campos: Título, Descripción. Para su publicación se debe realizar su aprobación.</p>	

El administrador no podrá eliminar el enlace revista, si no desea que se publique no debe aprobar su publicación
Observaciones:

Tabla 3.2.12.Historia de usuario: Gestionar enlace revista

Historia de Usuario	
Número: 13	Iteración asignada: 6
Nombre historia: Visualizar enlace revista	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empleado podrá ver el enlace revista al final de los productos y servicios que ofrece el Banco Internacional previo la aprobación del usuario administrador para su publicación.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.13.Historia de usuario: Visualizar enlace revista, Fuente: Propia

Historia de Usuario	
Número: 14	Iteración asignada: 7
Nombre historia: Gestionar eventos	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario administrador debe gestionar la información de los eventos del Banco Internacional. Al crear un nuevo evento debe tener al menos los siguientes	

campos: Título, Resumen, Autor, Categoría, Tipo de Contenido, Fecha, Vigente, Destacado, Galería, Lugar Ciudad, Dirección Contacto, Tipo de Evento, Invitados, Comentarios.
Para actualizar o eliminar un evento se debe primero consultar la información por Fecha, Categoría, Vigente y Archivado de los eventos que existen.
Observaciones:

Tabla 3.2.14.Historia de usuario: Gestionar Eventos, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 15	Iteración asignada: 7
Nombre historia: Visualizar eventos	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empleado puede obtener la información de los eventos que se publiquen en el Banco Internacional por fechas y por categorías de los eventos. Se obtendrá información de la ubicación de evento y una galería con fotos para cada uno.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.15.Historia de usuario: Visualizar eventos, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 16	Iteración asignada: 8
Nombre historia: Gestionar formatos y formularios	
Usuario: Administrador	

Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador puede agregar nuevos formatos y formularios con al menos los siguientes campos: Categoría, Nombre, Descripción, Destacado, Fecha, Archivo, Foto.</p> <p>Para eliminar los formatos y formularios creados primero se debe consultar por las siguientes categorías: formatos, formularios, formulario tarjeta de crédito, formulario actualización de datos del cliente, tarifario, políticas y cursos.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.16.Historia de usuario: Gestionar formatos y formularios, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 17	Iteración asignada: 8
Nombre historia: Visualizar los formatos y formularios	
Usuario: Cliente	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario empleado puede visualizar la información ordenada en las siguientes categorías: formatos, formularios, formulario tarjeta de crédito, formulario actualización de datos del cliente, tarifario, políticas y cursos.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.17.Historia de usuario: Visualizar los formatos y formularios, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 18	Iteración asignada: 9
Nombre historia: Gestionar galerías	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alto	Riesgo en desarrollo: Alto
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador puede crear nuevas galerías que contengan al menos los siguientes campos: Nombre, Destacado, Categoría, Usar marca de agua, Texto como marca de agua, Fotos.</p> <p>Para el proceso de actualización y eliminación de eventos primero se debe consultar y filtrar la información para presentar en una lista con los nombres de las galerías seleccionadas.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.18.Historia de usuario: Gestionar Galerías, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 19	Iteración asignada: 9
Nombre historia: Visualizar galerías	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario empleado podrá visualizar una lista de galerías con una fotografía que identifique el tema propuesto en cada galería. Al seleccionar una galería podrá ver todas las fotografías que la conforman, al dar clic en una fotografía se</p>	

desplegará un cuadro en el centro de la pantalla donde se mostrar la fotografía ampliada.
Observaciones:

Tabla 3.2.19.Historia de usuario: Visualizar galerías, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 20	Iteración asignada: 10
Nombre historia: Gestionar KPI	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador puede crear un nuevo KPI que contenga al menos los siguientes campos: Elemento estratégico, KPI, Real, Objetivo mensual, Objetivo anual, Status.</p> <p>Los procesos de actualizar y eliminar la información inician con una consulta de todos los KPI que se muestran en una lista.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.20.Historia de usuario: Gestionar KPI, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 21	Iteración asignada: 10
Nombre historia: Visualizar los KPI	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	

Descripción: El usuario empleado tendrá la opción de visualizar los KPI del Banco Internacional donde se muestran los indicadores clave de desempeño, además se muestra la información del plan estratégico de la institución.
Observaciones:

Tabla 3.2.21.Historia de usuario: Visualizar KPI, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 22	Iteración asignada: 11
Nombre historia: Gestionar menús de alimentos	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Medio	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario administrador puede crear un menú de alimentos que contenga al menos los siguientes campos: Sopa, Palto fuerte, Postre, Otros, Dieta, Día. El menú de alimentos solo tendrá el proceso de actualización de la información.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.22.Historia de usuario: Gestionar menús de alimentos, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 23	Iteración asignada: 11
Nombre historia: Visualizar menús de alimentos	
Usuario: Empleado Matriz	
Prioridad en negocio: Medio	Riesgo en desarrollo: Baja
Programador responsable: Alejandro Romero	

Descripción: El usuario empleado que trabaje en el edificio Matriz del Banco Internacional tiene el servicio de almuerzos, podrá consultar el menú de alimentos del día.
Observaciones:

Tabla 3.2.23.Historia de usuario: Visualizar menús de alimentos, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 24	Iteración asignada: 12
Nombre historia: Gestionar noticias	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
<p>Descripción: El usuario administrador puede crear una noticia que contenga al menos los siguientes campos: Título, Resumen, Autor, Categoría, Tipo de Cuenta, Fecha, Vigente, Destacado, Tiene Galería</p> <p>Para actualizar y eliminar la información de la noticias primero se debe realizar una consulta y filtrar la los datos por categoría y fechas para mostrar una información en una lista.</p>	
Observaciones:	

Tabla 3.2.23.Historia de usuario: Gestionar noticias, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 25	Iteración asignada: 12
Nombre historia: Visualizar noticias	
Usuario: Empleado	

Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empleado podrá visualizar la información con al menos los siguientes campos: título, resumen y fotografía o imagen representativa de la noticia.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.25.Historia de usuario: Visualizar noticias, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 26	Iteración asignada: 13
Nombre historia: Gestionar personas	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario administrador puede agregar una fotografía de la persona (empleado), la cual será publicada junto con la información personal de la persona.	
Observaciones: Para empleados nuevos se debe realizar la sincronización de la información con la base de datos Evolution del Banco Internacional.	

Tabla 3.2.26.Historia de usuario: Gestionar personas, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 27	Iteración asignada: 13
Nombre historia: Visualización de los datos personales de las persona	
Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta

Programador responsable: Alejandro Romero
Descripción: El usuario empleado tendrá la opción de un directorio telefónico donde podrá buscar por nombres o apellidos a las personas (empleados) que trabajan en el Banco Internacional para visualizar la información personal y una fotografía de la persona.
Observaciones:

Tabla 3.2.27.Historia de usuario: Visualización de los datos personales de las persona,
Fuente: Propia

Historia de Usuario	
Número: 28	Iteración asignada: 14
Nombre historia: Gestionar productos	
Usuario: Administrador	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo:
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario administrador podrá crear un nuevo producto con al menos los siguientes campos: Nombre, Resumen, Link, Imagen. Para actualizar y eliminar la información de los productos primero se debe consultar todos los productos y presentarlos en una lista	
Observaciones:	

Tabla 3.2.28.Historia de usuario: Gestionar productos, **Fuente:** Propia

Historia de Usuario	
Número: 29	Iteración asignada: 14
Nombre historia: Visualizar productos	

Usuario: Empleado	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Programador responsable: Alejandro Romero	
Descripción: El usuario empelado podrá visualizar la información de los productos con un título, un resumen y una imagen que represente al producto.	
Observaciones:	

Tabla 3.2.29.Historia de usuario: Visualizar productos, **Fuente:** Propia

3.3PLAN DE ENTREGAS

Día	Fecha	Iteración	No. Historia de Usuario	Descripción Historia de Usuario	Responsable
X	06-abril-2011	1	1	Actualizar el archivo tarifario	Alejandro Romero
V	08-abril-2011	1	2	Descargar archivo tarifario	Alejandro Romero
J	14-abril-2011	1	3	Sincronizar datos de nuevos usuarios	Alejandro Romero
X	20-abril-2011	2	4	Gestionar las Agencias	Alejandro Romero
V	22-abril-2011	2	5	Visualizar las Agencias	Alejandro Romero
X	27-abril-2011	3	6	Gestionar anuncios organizacionales	Alejandro Romero

V	29-abril-2011	3	7	Visualizar anuncios organizacionales	Alejandro Romero
X	04-mayo-2011	4	8	Gestionar avisos	Alejandro Romero
V	06-mayo-2011	4	9	Visualizar aviso	Alejandro Romero
X	11-mayo-2011	5	10	Gestionar enlaces de interés	Alejandro Romero
V	13-mayo-2011	5	11	Visualizar enlaces de interés	Alejandro Romero
X	18-mayo-2011	6	12	Gestionar enlace revista	Alejandro Romero
V	20-mayo-2011	6	13	Visualizar enlace revista	Alejandro Romero
X	25-mayo-2011	7	14	Gestionar eventos	Alejandro Romero
V	27-mayo-2011	7	15	Visualizar eventos	Alejandro Romero
X	01-junio-2011	8	16	Gestionar formatos y formularios	Alejandro Romero
V	03-junio-2011	8	17	Visualizar formatos y formularios	Alejandro Romero
X	08-junio-2011	9	18	Gestionar galerías	Alejandro Romero

V	10-junio-2011	9	19	Visualizar galerías	Alejandro Romero
X	15-junio-2011	10	20	Gestionar los KPI	Alejandro Romero
V	17-junio-2011	10	21	Visualizar los KPI	Alejandro Romero
X	22-junio-2011	11	22	Gestionar menús de alimentos	Alejandro Romero
V	24-junio-2011	11	23	Visualizar menús de alimentos	Alejandro Romero
X	29-junio-2011	12	24	Gestionar noticias	Alejandro Romero
V	01-julio-2011	12	25	Visualizar noticias	Alejandro Romero
X	06-julio-2011	13	26	Gestionar personas	Alejandro Romero
V	08-julio-2011	13	27	Visualización de los datos personales de las persona	Alejandro Romero
X	13-julio-2011	14	28	Gestionar productos	Alejandro Romero
V	15-julio-2011	14	29	Visualizar productos	Alejandro Romero

Tabla 3.3.1. Plan de Entregas: Intranet Banco Internacional, Fuente: Propia

3.4.REUNIONES DIARIAS DE SEGUIMIENTO

Día	Fecha	Duración	Iteración	Observaciones / Acuerdos	Responsable
L	04-abril-2011	01h30	1	<ul style="list-style-type: none"> Se establece estándares para la actualización y descargar del archivo tarifario 	Alejandro Romero
L	11-abril-2011	00h30	1	<ul style="list-style-type: none"> Se firman acuerdos de confidencialidad para obtener acceso al VPN para la Base de Datos Evolution del Banco Internacional Es establecen campos de la base de datos a ser sincronizados y actualizados 	Alejandro Romero
L	18-abril-2011	02H35	2	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los campos necesarios para guardar la información de las agencias Se llega a un acuerdo sobre cómo se debe gestionar la información de la base de datos Se estandariza la interfaz gráfica de usuario para presentar la información de las agencias a 	Alejandro Romero

				los empleados del Banco Internacional	
L	25-abril-2011	01h50	3	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los campos necesarios guardar la información de los avisos organizacionales. Se llega a un acuerdo como se debe gestionar la información de los anuncios organizacionales en la base de datos Se estandariza las pantallas de usuario 	Alejandro Romero
L	02-mayo-2011	2h10	4	<ul style="list-style-type: none"> Se levantan los requerimientos funcionales de los avisos Se estandariza como gestionar la información de los avisos Se encarga al programador responsable el diseño de la interfaces de usuario 	Alejandro Romero
L	09-mayo-2011	01h40	5	<ul style="list-style-type: none"> Se llega al acuerdo que los usuarios empleados podrán proponer los enlaces y el usuario administrador es quien los aprobará para su publicación Se estandariza la pantallas de la interfaz 	Alejandro Romero

				gráfica de usuario	
L	16-mayo-2011	00h55	6	<ul style="list-style-type: none"> Se estandariza la gestión de los enlaces de revista y se establece que no podrán ser eliminados Se encarga al programador responsable el diseño de las interfaces de usuario 	Alejandro Romero
L	23-mayo-2011	02h30	7	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los campos necesario para gestionar la información de los eventos en el Banco Internacional Se diseña la pantallas de usuario para que el cliente apruebe de entre tres opciones 	Alejandro Romero
L	30-mayo-2011	01h45	8	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los formatos y formularios que serán utilizados en la intranet del Banco Internacional Se podrá visualizar la información por categorías 	Alejandro Romero
L	06-junio-2011	03h30	9	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los campo necesarios para guardar la información y las imágenes de las 	Alejandro Romero

				<p>galerías</p> <ul style="list-style-type: none"> Se estandariza el tratamiento a las imágenes Se diseña las pantallas para visualizar las galerías 	
L	13-junio-2011	01h55	10	<ul style="list-style-type: none"> Se establecen los campos necesarios para gestionar la información a presentarse en los indicadores de gestión KPI Se diseña con el cliente la pantalla para visualizar los indicadores de gestión KPI 	Alejandro Romero
L	20-junio-2011	00h55	11	<ul style="list-style-type: none"> Se establece los campos necesarios para gestionar la información del menú de alimentos según requerimientos funcionales Se restringe que únicamente los empleado del edificio Matriz puedan visualizar la información del menú de alimentos 	Alejandro Romero
L	27-junio-2011	01h25	12	<ul style="list-style-type: none"> Se establece los campos necesarios para gestionar la información de la noticias del Banco Internacional Se diseñan las interfaces de usuario para 	Alejandro Romero

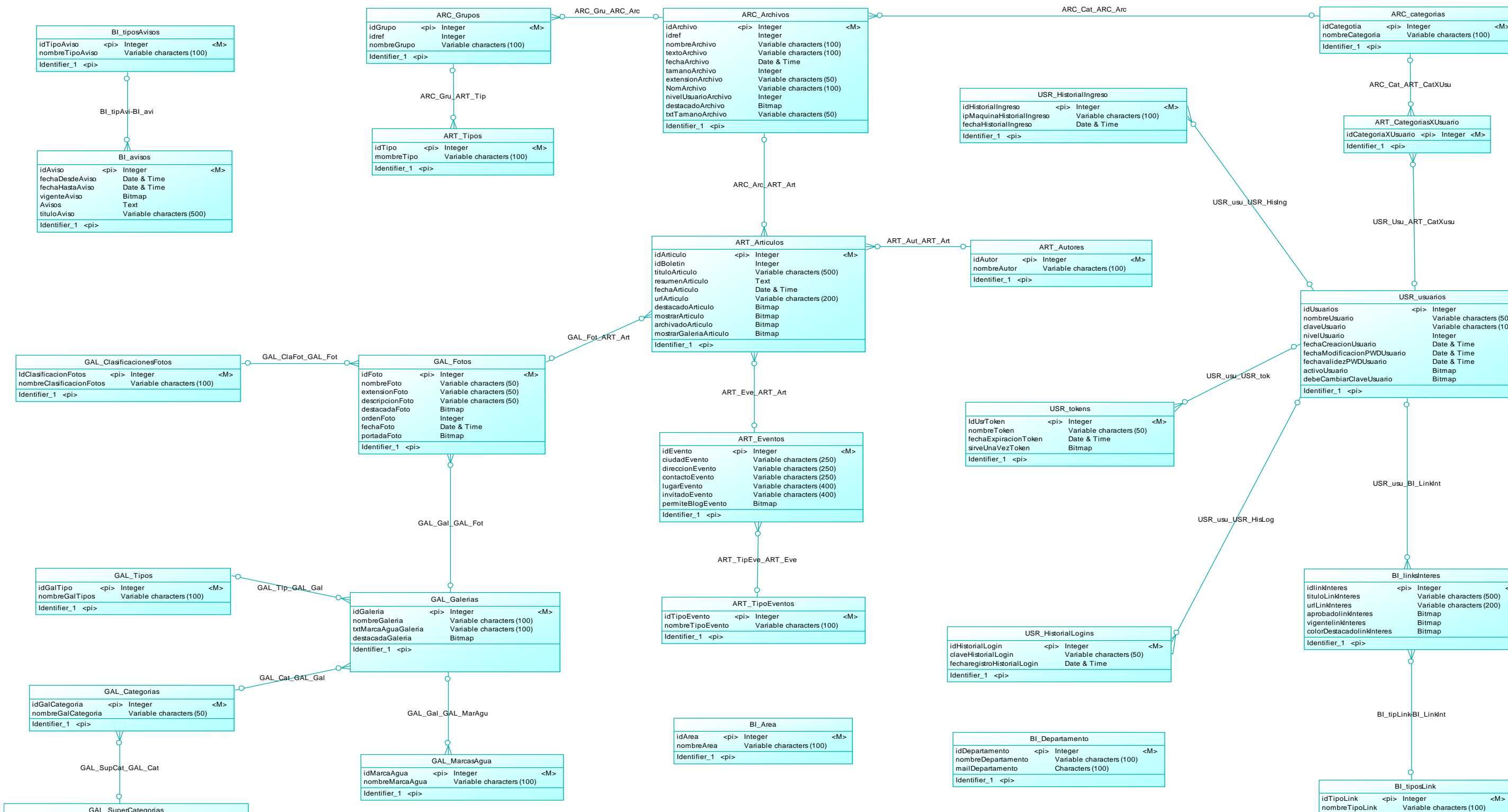
				visualizar las noticias del Banco Internacional	
L	04-julio-2011	02h05	13	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de sincronizar la Base de Datos Evolution del Banco Internacional de estable la opción de ingresar la fotografía del empleado de la institución • Para visualizar la información del empleado se deberá acceder al directorio telefónico de la intranet y buscar al empleado por nombre o apellido 	Alejandro Romero
L	11-julio-2011	01h30	14	<ul style="list-style-type: none"> • Se establece los campos necesarios para gestionar la información de los productos que oferta el Banco Internacional • Se diseñan las pantallas para visualizar los productos 	Alejandro Romero

Tabla 3.4.1.Reuniones diarias de seguimiento: Intranet Banco Internacional, Fuente: Propia

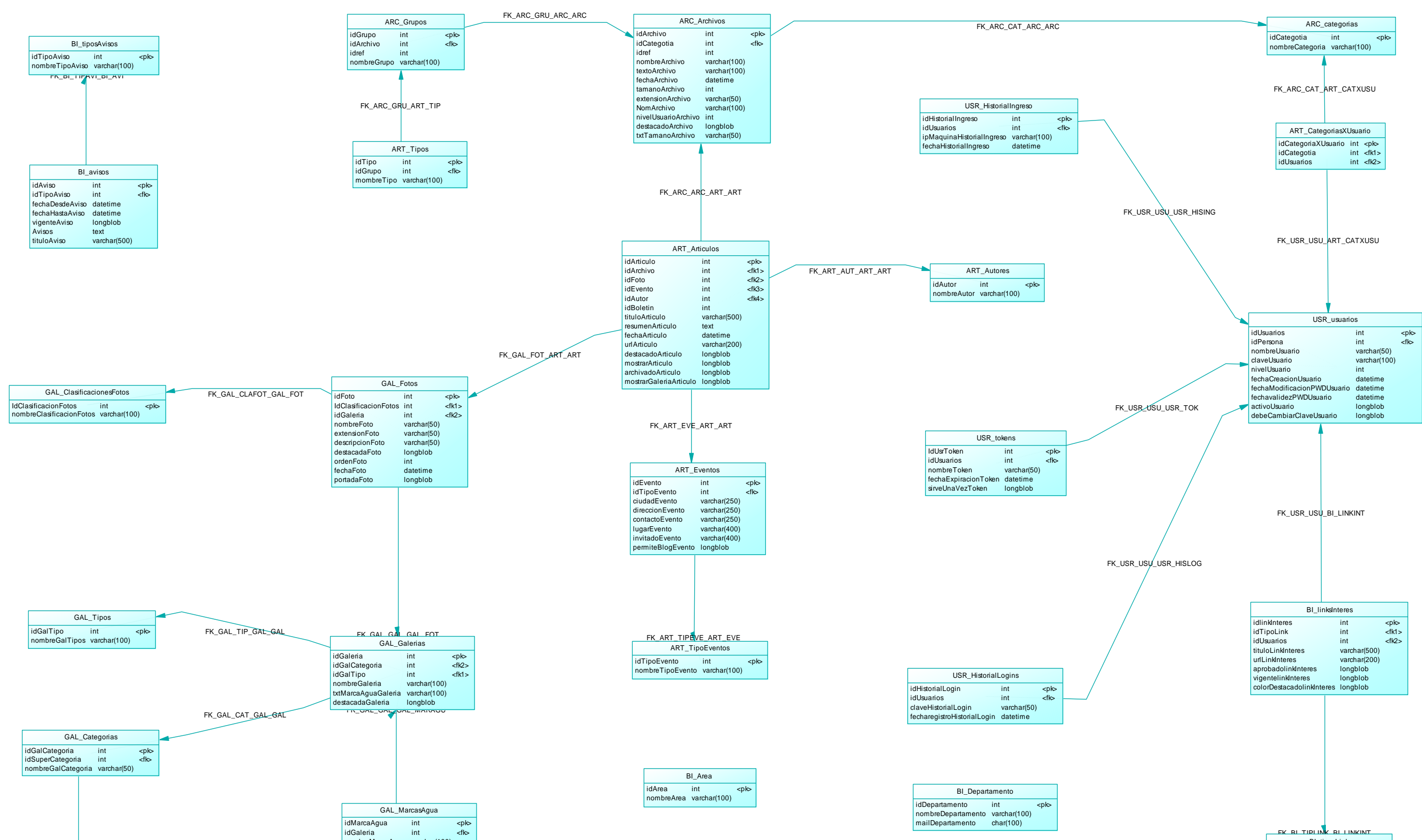
CAPÍTULO 4: DISEÑO

4.1 MODELO DE BASE DE DATOS

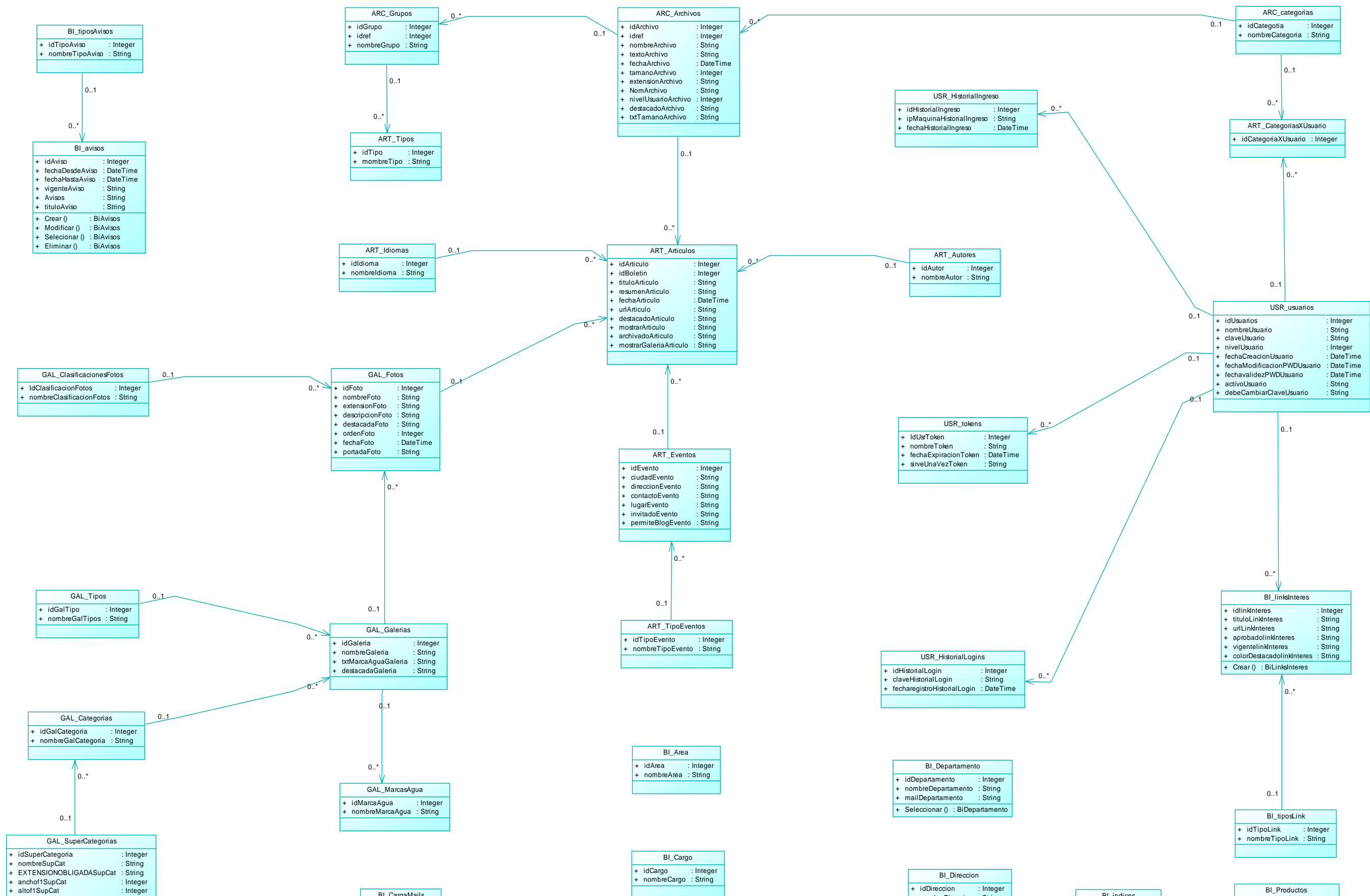
4.1.1 MODELO CONCEPTUAL ENTIDAD-RELACIÓN



4.1.2 MODELO FÍSICO



4.2 DIAGRAMA DE CLASES



4.3 TARJETAS CRC

ADMINISTRADOR	
Crear	BI_Agencia
Seleccionar	BI_ArbolAgencia
Modificar	BI_Aviso
Eliminar	Mis_Ciudades
	BI_Departamento
	Mis_Direcciones
	BI_Empleado
	BI_Ente
	BI_Favorito
	BI_Kpi
	BI_LinkInteres
	Mis_Personas
	BI_Producto
	BI_Zona

Fig. 4.3.1. Tarjeta CRC: Administrador, Fuente: Propia

USUARIO	
Seleccionar	BI_Agencia
Modificar	BI_ArbolAgencia
	BI_Aviso
	Mis_Ciudades
	BI_Departamento
	Mis_Direcciones
	BI_Empleado
	BI_Ente
	BI_Favorito
	BI_Kpi
	BI_LinkInteres

	Mis_Personas
	BI_Producto
	BI_Zona

Fig. 4.3.2. Tarjeta CRC: Usuario, Fuente: Propia

BI_AGENCIA	
Crear	BI_ArbolAgencias Mis_Ciudades
Seleccionar	
Modificar	
Eliminar	

Fig. 4.3.3. Tarjeta CRC: BI_Agencia, Fuente: Propia

BI_ARBOLAGENCIA	
Crear	BI_Agencias BI_Zonas
Seleccionar	
Modificar	
Eliminar	

Fig. 4.3.4. Tarjeta CRC: BI_ArbolAgencia, Fuente: Propia

MIS_CIUDADES	
Seleccionar	BI_Agencias Mis_Direcciones

Fig. 4.3.5. Tarjeta CRC: Mis_Ciudades, Fuente: Propia

MIS_DIRECCIONES	
Crear	
Seleccionar	Mis_Ciudades
Modificar	Mis_Direcciones
Eliminar	Mis_Entes

Fig. 4.3.6. Tarjeta CRC: Mis_Direcciones, Fuente: Propia

BI_EMPLEADOS	
Crear	
Seleccionar	
Modificar	Mis_Personas
Eliminar	

Fig. 4.3.7. Tarjeta CRC: BI_Empleados, Fuente: Propia

MIS_ENTES	
Crear	
Seleccionar	Mis_Personas
Modificar	Mis_Direcciones
Eliminar	

Fig. 4.3.8. Tarjeta CRC: Mis_Entes, Fuente: Propia

BI_FAVORITOS	
Eliminar	Mis_Personas

Figura 4.3.10. Tarjeta CRC: BI_Favoritos

BI_LINKSINTERES	
Crear	BI_TiposLink USR_Usuarios

Fig. 4.3.11. Tarjeta CRC: BI_linksInteres, Fuente: Propia

MIS_PERSONAS	
Seleccionar	Mis_Entes BI_favoritos BI_Empleados USR_Usuarios

Fig. 4.3.12. Tarjeta CRC: Mis_Personas, Fuente: Propia

BI_ZONAS	
Seleccionar	BI_ArbolAgencias

Fig. 4.3.13. Tarjeta CRC: BI_Zonas, Fuente: Propia

BI_DEPARTAMENTO	
Seleccionar	

Fig. 4.3.14. Tarjeta CRC: BI_Departamento, Fuente: Propia

BI_KPIS	
Crear Seleccionar Modificar Eliminar	

Fig. 4.3.15. Tarjeta CRC: BI_Kpis, Fuente: Propia

BI_PRODUCTOS	
Crear Seleccionar Modificar Eliminar	

Fig. 4.3.16. Tarjeta CRC: BI_Productos, Fuente: Propia

BI_AVISOS	
Crear Seleccionar Modificar Eliminar	BI_TiposAvisos

Fig. 4.3.16. Tarjeta CRC: BI_Productos, Fuente: Propia

CAPITULO 5: CODIFICACIÓN

Para el desarrollo de la aplicación se utilizo:

- VB .net 2008

A continuación se especificarán las clases más importantes y relevantes dentro del desarrollo de la aplicación y sus módulos; y son:

5.1 CLASE IMPORTADOR EVOLUTION

```
Public Function traeTodosRegistros() As DataTable
```

```
    Dim sql As String = String.Format("select * from {0}", vistaEmpleados)
```

```
    Dim dt As DataTable = htcLib.espacio.ManejadorBD.traetabla(sql)
```

```
    Return dt
```

```
End Function
```

```
''' crea los objetos de correspondientes para asignar datos obtenidos de evolution
```

```
Public Sub cargaObjetos(ByVal dt As DataTable)
```

```
    Dim i As String = 0
```

```
    For Each dr As DataRow In dt.Rows
```

```
        Dim miPersona As Persona
```

```
        Dim miEmpleado As Empleado
```

```
        Dim idP As Long
```

```
        Dim sql As String
```

```
        If Not dr("CODIGO") Is DBNull.Value Then
```

'crea/trae y guarda empleado

```
miEmpleado = New Empleado(dr("CODIGO"), True)
```

```
cargaEmpleado(miEmpleado, dr)
```

```
idP = miEmpleado.idPersona
```

'instancia la persona por el idPersona que traigo del empleado

```
miPersona = New Persona(idP)
```

```
cargaPersona(miPersona, dr)
```

```
sql = String.Format("update BI_Empleados set idPersona = {0} where  
Codigo = '{1}'", miPersona.id, dr("CODIGO"))
```

```
htcLib.espacio.ManejadorBD.ejecuta(sql)
```

```
End If
```

```
Next
```

```
End Sub
```

```
Public Function traeAgencias() As DataTable
```

```
Dim sql As String
```

```
sql = String.Format("select COD_CENTRO_COSTO as id, CENTRO_COSTO as  
nombre from {0} group by cod_centro_costo, centro_costo", vistaEmpleados)
```

```
Dim dt As DataTable = htcLib.espacio.ManejadorBD.traetabla(sql)
```

```
Return dt
```

```
End Function
```

```
Public Sub guardaAgencias(ByVal dt As DataTable)
```

```
    Dim miAgencia As Agencia
```

```
    For Each dr In dt.Rows
```

```
        miAgencia = New Agencia(dr("id"))
```

```
        miAgencia.nombre = dr("nombre")
```

```
        miAgencia.guardar()
```

```
    Next
```

```
End Sub
```

5.2 CLASE AGENCIA

```
Public Class Agencia
```

```
    Public Shared miTabla As String = "BI_Agencias"
```

```
    Public id As Long
```

```
    Public nombre As String
```

```
    Public direccion As String
```

```
    Public gerente As Long
```

```
    Public telefono As String
```

```
    Public fax As String
```

```
    Public horarioAtencion As String
```

```
    Public codAgencia As String
```

```
'Crea nueva instancia del objeto Agencia
```

```
Sub New()
```

```
End Sub
```

```
'Carga instancia del objeto Agencia por id de Agencia
```

```
Sub New(ByVal id As Long)
```

```
Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where id= {1}", miTabla, id)
```

```
htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)
```

```
End Sub
```

```
'Guarda objeto Agencia
```

```
Public Sub guardar()
```

```
htcLib.LM.guardaObjeto(Me)
```

```
End Sub
```

```
'Carga agencias por zona y ciudad en datatable
```

```
Public Shared Function traeAgencias(Optional ByVal idZona As Integer = 0,  
Optional ByVal idCiudad As Integer = 0) As DataTable
```

```
Dim sql As String
```

```
Dim dt As DataTable
```

```
If idZona = 0 And idCiudad = 0 Then
```

```
dt = Nothing
```

```
Else
```

```
If idZona > 0 And idCiudad = 0 Then
```

```
sql = String.Format("Select * from BI_View_AgenciasXZonaXCiudad where  
idZona = {0} order by nombre", idZona)
```

```
ElseIf idZona > 0 And idCiudad > 0 Then
```

```
sql = String.Format("Select * from BI_View_AgenciasXZonaXCiudad where  
idZona = {0} and idCiudad = {1} order by nombre", idZona, idCiudad)
```

```
End If
```

```
dt = htcLib.espacio.ManejadorBD.traetabla(sql)
```

```
End If
```

```
Return dt
```

```
End Function
```

'Elimina registro de agencia

```
Public Sub eliminar()
```

```
Dim sql As String = String.Format("delete from {0} where id = {1}", miTabla,  
Me.id)
```

```
htcLib.espacio.ManejadorBD.ejecuta(sql)
```

```
End Sub
```

```
End Class
```

5.3 CLASE AVISO

```
Public Class Aviso
```

```
Public Shared miTabla As String = "BI_avisos"
```

```
Public id As Long
```

```
Public idTipo As Long
```

```
Public fechaDesde As Date
```

```
Public fechaHasta As Date
```

```
Public vigente As Boolean
```

```
Public avisos As String
```

```
Public titulo As String
```

```
'Crea nueva instancia del objeto Aviso
```

```
Sub New()
```

```
End Sub
```

```
'Carga instancia del objeto Aviso por idAviso
```

```
Sub New(ByVal id As Long)
```

```
Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where id= {1}", miTabla,  
id)
```

```
htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)
```

```
End Sub
```

```
'Guarda objeto Aviso
```

```
Public Sub guardar()
```

```
htcLib.LM.guardaObjeto(Me)
```

```
End Sub
```

```
'Elimina registro de aviso
```



```
Public Sub eliminar()
```

```
    Dim sql As String = String.Format("delete from {0} where id = {1}", miTabla, Me.id)
```

```
    htcLib.espacio.ManejadorBD.ejecuta(sql)
```

```
End Sub
```

```
Public Shared Function getAvisoAleatorio(ByVal idtipo As Long) As ArrayList
```

```
    Dim al As ArrayList
```

```
    Dim sql As String = String.Format("SELECT TOP 1 * FROM dbo.BI_avisos where idtipo = {0} ORDER BY NEWID ()", idtipo)
```

```
    al = htcLib.LM.CargaAL(sql, New Aviso)
```

```
    Return al
```

```
End Function
```

```
'Carga registros de avisos dependiendo del tipo de aviso que se necesite (idTipoAviso)
```

```
Public Shared Function getAvisos(ByVal idTipoAviso As Long) As DataTable
```

```
    Dim dt As Data.DataTable
```

```
    Dim sql As String
```

```
    If idTipoAviso <> 0 Then
```

```
        sql = String.Format("SELECT * FROM dbo.BI_avisos where idTipo={0} order by id ", idTipoAviso)
```

```
    Else
```

```
sql = "SELECT * FROM dbo.BI_avisos "
```

```
End If
```

```
dt = htcLib.espacio.ManejadorBD.traetabla(sql)
```

```
Return dt
```

```
End Function
```

```
End Class
```

5.4 CLASE EMPLEADO

```
Public Class Empleado
```

```
Public Shared miTabla As String = "BI_Empleados"
```

```
Public id As Long
```

```
Public idPersona As Long
```

```
Public codigo As String
```

```
Public codPosicion As String
```

```
Public descPosicion As String
```

```
Public codPuesto As String
```

```
Public codAgencia As String
```

```
Public Agencia As String
```

```
Public departamento As String
```

```
Public statusEmpleado As String
```

```
Public puesto As String
```

Public codPosReportaA As String

Public reportaA As String

Public extension As String

Public empresa As String

Public Area As String

Public direccion As String

Public extensionIP As String

Public unidadDeNegocio As String

Public codUnidadDeNegocio As String

'Crea nueva instancia del objeto Empleado

Sub New()

End Sub

'Carga instancia del objeto Empleado por idPersona

Sub New(ByVal idPersona As Long)

Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where idPersona={1}",
miTabla, idPersona)

htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)

End Sub

'Guarda registro de Empleado

Public Sub guardar()

```
htcLib.LM.guardaObjeto(Me)
```

```
End Sub
```

'Elimina registro empleado

```
Public Sub eliminar()
```

```
    Dim sql As String = String.Format("delete from {0} where id = {1}", miTabla, Me.id)
```

```
    htcLib.espacio.ManejadorBD.ejecuta(sql)
```

```
End Sub
```

```
Sub New(ByVal cod As String, ByVal porCodigo As Boolean)
```

```
    Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where codigo='{1}' ", miTabla, cod)
```

```
    htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)
```

```
    If Me.id = 0 Then
```

```
        Me.codigo = cod
```

```
    End If
```

```
End Sub
```

'Devuelve códigos de agencia de un empleado a través del idPersona

```
Public Shared Function traeCodAgencia(ByVal idPersona As Integer) As String
```

```
    Dim sql As String
```

```
    Dim codAgencia As String
```

```
sql = String.Format("Select codAgencia from BI_Empleados where idPersona = {0}", idPersona)
```

```
codAgencia=htcLib.espacio.ManejadorBD.ejecutaEscalar(sql,htcLib.tiposdatos.texto)
```

```
Return codAgencia
```

```
End Function
```

```
End Class
```

5.5 CLASE GENERAL

```
Public Class General
```

```
'Carga dropDownList a través de arreglo cargado por consulta sql
```

```
Public Shared Sub CargarCombo(ByVal ddlCombos As DropDownList, Optional  
ByVal tabla As String = "", Optional ByVal sql1 As String = "")
```

```
Dim miarray As ArrayList
```

```
Dim sql As String = String.Format("select * from {0}", tabla)
```

```
ddlCombos.DataTextField = "nomProp"
```

```
ddlCombos.DataValueField = "idProp"
```

```
If sql1 <> "" Then
```

```
miarray = htcLib.LM.CargaAL(sql1, New htcLib.IdNombre)
```

```
miarray.Insert(0, New htcLib.IdNombre(0, "-Seleccione una Opción-"))
```

```
ddlCombos.DataSource = miarray
```

```
ddlCombos.DataBind()
```

Else

```
miarray = htcLib.LM.CargaAL(sql, New htcLib.IdNombre)
```

```
miarray.Insert(0, New htcLib.IdNombre(0, "-Seleccione una Opción-"))
```

```
ddlCombos.DataSource = miarray
```

```
ddlCombos.DataBind()
```

End If

End Sub

'Registra idPersona en cookie para la navegación del usuario por la aplicación

```
Public Shared Sub registraPersona(ByVal idPersona As Integer)
```

```
Dim galleta1 As HttpCookie
```

```
Dim c As System.Web.HttpContext
```

```
c = System.Web.HttpContext.Current
```

```
galleta1 = New HttpCookie("idPersona", idPersona)
```

```
galleta1.Expires = Today.AddDays(180)
```

```
c.Response.Cookies.Add(galleta1)
```

End Sub

'Elimina cookie de registro de persona

```
Public Shared Sub mataCookie(ByVal Idpersona As Long)
```

```
Dim galleta1 As HttpCookie
```

```
Dim c As System.Web.HttpContext
```

```

c = System.Web.HttpContext.Current

galleta1 = New HttpCookie("idPersona", Idpersona)

galleta1.Expires = Today.AddDays(-1)

c.Response.Cookies.Add(galleta1)

```

```
End Sub
```

```
End Class
```

5.6 CLASE PERSONA

```

Public Class Persona

    Public Shared miTabla As String = "MIS_Personas"

    Public id As Long

    Public nombre1 As String

    Public apellido1 As String

    Public email As String

    Public nombre2 As String

    Public apellido2 As String

    Public cedula As String

    Public idEnte As Long

    Public telefono As String

    Public estadoCivil As String

    Public nacionalidad As String

```

Public fechaNacimiento As Date

Public genero As String

Public cedulaValidada As String

Public celular As String

Public ciudad As String

'Crea nueva instancia del objeto Persona

Sub New()

End Sub

'Carga instancia de objeto Persona por idPersona

Sub New(ByVal id As Long)

Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where id= {1}", miTabla, id)

htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)

End Sub

'Guarda registro de Persona por tipo de ente

Public Sub guardar()

Dim MiEnte As New Ente

If Me.idEnte = 0 Then

MiEnte.idTipo = Ente.TiposDeEnte.Persona

MiEnte.guardar()

Me.idEnte = MiEnte.id

End If

htcLib.LM.GuardaObjeto(Me)

End Sub

'Muestro las Personas y los busco por apellido de mis_personas

Public Shared Function buscarPersonas(ByVal apellido As String) As DataTable

Dim sql As New System.Text.StringBuilder

Dim dt As DataTable

sql.Append("SELECT * FROM View_Mis_TraePersonas WHERE 1=1")

If apellido <> String.Empty Then

sql.AppendFormat("AND apellido1 like '%{0}%', apellido)

End If

dt = htcLib.espacio.ManejadorBD.traetabla(sql.ToString)

Return dt

End Function

'Cargo instancia de objeto persona (sobrecarga) a través de cédula de identidad

Sub New(ByVal CI As String, ByVal porCedula As Boolean)

Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where cedula= '{1}'",
miTabla, CI)

htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)

If Me.id = 0 Then

```
Me.cedula = CI
```

```
End If
```

```
End Sub
```

'Cargo instancia de objeto persona (sobrecarga) por nombre y apellido de la persona

```
Sub New(ByVal nombre As String, ByVal apellido As String)
```

```
Dim sql As String = String.Format("select * from {0} where Nombre1= '{1}'  
and Apellido1= '{2}' and cedula = ''", miTabla, nombre, apellido)
```

```
htcLib.LM.cargaObjeto(sql, Me)
```

```
End Sub
```

```
End Class
```

5.7 CLASE LOGIN

'Validación de usuario a través de cedula (usuario) y clave (password)

```
Private Function Valida(ByVal cedula As String, ByVal clave As String) As  
Boolean
```

```
Dim x As New verificaUsuarioBI.uo_user()
```

```
Dim respuesta As Boolean
```

```
respuesta = (x.of_verifica_user(cedula, clave))
```

```
Return respuesta
```

```
End Function
```

'Simulación web service de validación de usuario dentro de la intranet

```
Private Function PruebaValidacion(ByVal user As String, ByVal pass As String) '
```

```
If user = "1716940885" And pass = "123" Then
```

```
    Return "true"
```

```
Else
```

```
    Return "False"
```

```
End If
```

```
End Function
```

5.8 WEB CONFIG (CADENA DE CONEXIÓN)

'Declaraciones de variables a nivel configuración que se utilizan dentro del sitio

```
<appSettings>
```

```
    <add key="CON" value="Data Source=ALEJANDR-  
B64CDE\SQLEXPRESS;Initial Catalog=BI;Integrated Security=True"/>
```

```
    <add key="DIR" value="D:\htc\codigo\BI\BI"/>
```

```
    <add key="FROM" value="web@bancointernacional.com"/>
```

```
    <add key="SMTP" value="relay-hosting.secureserver.net"/>
```

```
    <add key="TO" value="web@bancointernacional.com"/>
```

```
    <add key="anchoFoto" value="300"/>
```

```
    <add key="anchoThumb" value="166"/>
```

```
    <add key="altoThumb" value="82"/>
```

```
    <add key="NotAnchoFoto" value="300"/>
```

```
    <add key="NotAnchoThumb" value="166"/>
```

```
</appSettings>
```

'Declaraciones de strings de conexión dentro del web.config de la aplicación

```
<connectionStrings>
```

```
    <add name="BI.My.MySettings.conexion" connectionString="Data
Source=ALEJANDR-B64CDE\SQLEXPRESS;Initial Catalog=BI;Integrated
Security=True" providerName="System.Data.SqlClient"/>
```

```
    <add name="BI.My.MySettings.conexionEvolution"
connectionString="Data Source=172.16.65.45;Initial Catalog=hra_prod;User
ID=rrhh_intranet;Password=intranet01" providerName="System.Data.SqlClient"/>
```

```
    <add name="E_Galerias.My.MySettings.conexion"
connectionString="Data Source=ALEJANDR-B64CDE\SQLEXPRESS;Initial
Catalog=BI;Integrated Security=True" providerName="System.Data.OleDb"/>
```

```
</connectionStrings>
```

```
<system.web>
```

JAVASCRIPT

'Muestra DIV emergente en las diferentes páginas de la aplicación

```
function muestraDiv(obj) {

    var div = document.getElementById(obj);

    div.style.visibility = "visible";

}
```

'Oculta DIV emergente en las diferentes páginas de la aplicación

```
function ocultaDiv(obj) {
```

```
var div = document.getElementById(obj);
```

```
div.style.visibility = "hidden";
```

```
}
```

Ejecuta llamada a LOTUS desde la aplicación intranet

```
function PreRunProgram(Ruta,Ruta1,Ruta2,Ruta3,Ruta4)
```

```
{
```

```
var FSO;
```

```
FSO=new ActiveXObject("scripting.FileSystemObject");
```

```
if(FSO.FileExists(Ruta))
```

```
RunProgram(Ruta);
```

```
else if(FSO.FileExists(Ruta1))
```

```
RunProgram(Ruta1);
```

```
else if(FSO.FileExists(Ruta2))
```

```
RunProgram(Ruta2);
```

```
else if(FSO.FileExists(Ruta3))
```

```
RunProgram(Ruta3);
```

```
else if(FSO.FileExists(Ruta4))
```

```
RunProgram(Ruta4);
```

```
else
```

```
alert("Correo Electrónico no Instalado en su máquina!");
```

```
}
```

Ejecuta programas dentro de la máquina utilizada por el usuario independientemente de la ruta en la que se encuentre ubicada

```
function RunProgram(Ruta)
```

```
{
```

```
    var WSH;
```

```
    WSH = new ActiveXObject("Wscript.Shell");
```

```
        Ruta = String.fromCharCode(34) + Ruta + String.fromCharCode(34);
```

```
    WSH.Run (Ruta);
```

```
}
```

```
function PreRunBISAK(RutaK,RutaK1)
```

```
{
```

```
    var FSO;
```

```
    FSO=new ActiveXObject("scripting.FileSystemObject");
```

```
    if(FSO.FileExists(RutaK))
```

```
        RunProgram(RutaK);
```

```
    else if(FSO.FileExists(RutaK1))
```

```
        RunProgram(RutaK1);
```

```
    else
```

```
        alert("Aplicación BISAK no Instalado en su máquina!");
```

```
}
```

```
function PreRunBISAP(RutaP,RutaP1)
```

```
{
```

```
    var FSO;
```

```
    FSO=new ActiveXObject("scripting.FileSystemObject");
```

```
    if(FSO.FileExists(RutaP))
```

```
        RunProgram(RutaP);
```

```
    else if(FSO.FileExists(RutaP1))
```

```
        RunProgram(RutaP1);
```

```
    else        alert("Aplicación BISAP no Instalado en su máquina!"); }
```

CAPITULO 6: PRUEBAS

Pruebas de Software

Son utilizadas para identificar posibles fallos de implementación, calidad, o usabilidad de un programa de ordenador o videojuego. Básicamente es una fase en el desarrollo de software consistente en probar las aplicaciones construidas.

En la cadena de valor del desarrollo de un software específico, el proceso de prueba es clave a la hora de detectar errores o fallas. Conceptos como estabilidad, escalabilidad, eficiencia y seguridad se relacionan a la calidad de un producto bien desarrollado. Las aplicaciones de software han crecido en complejidad y tamaño, y por consiguiente también en costos. Hoy en día es crucial verificar y evaluar la calidad de lo construido de modo de minimizar el costo de su reparación. Mientras antes se detecte una falla, más barata es su corrección.

El proceso de prueba es un proceso técnico especializado de investigación que requiere de profesionales altamente capacitados en lenguajes de desarrollo, métodos y técnicas de pruebas y herramientas especializadas. El conocimiento que debe manejar un ingeniero de prueba es muchas veces superior al del desarrollador de software.

En la aplicación de intranet para el Banco Internacional se ejecutaron las siguientes pruebas de software:

- Pruebas funcionales
- Pruebas de estrés
- Pruebas de seguridad
- Pruebas de rendimiento

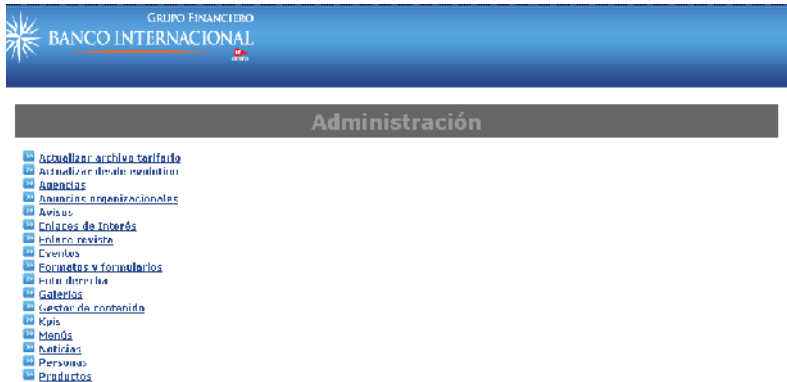
6.1 PRUEBAS FUNCIONALES

Se comprueba el correcto funcionamiento de los componentes del sistema de información, analizando las entradas y salidas y verificando que el resultado es el esperado. Se consideran exclusivamente las entradas y salidas del sistema sin preocuparse por la estructura interna del mismo.

Errores que se pretenden detectar:

- Funciones incorrectas o ausentes
- Errores de interfaz
- Errores en las estructuras de datos
- Errores de rendimiento
- Errores de inicialización y terminación

Título: Inicio de sesión
Código: CpIS
Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpIS001	Ingresar nombre y contraseña de usuario	Usuario no válido	<p>Ingreso al sistema</p> 	La validación de ingreso de usuario es correcto ya que no se generó el mensaje de error esperado
CpIS002	Ingreso nombre y/o contraseña incorrectas	Mostrar mensaje de error	Usuario no válido	Validación correcta de ingreso de usuario al ingresar nombre y/o contraseña equivocadas despliega mensaje de

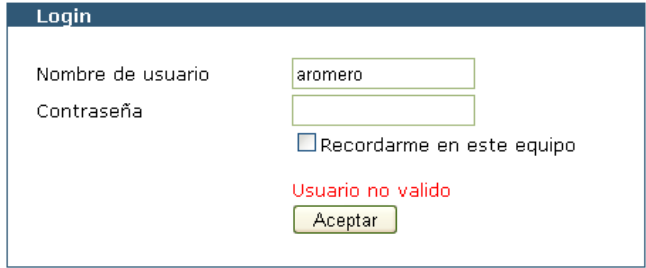
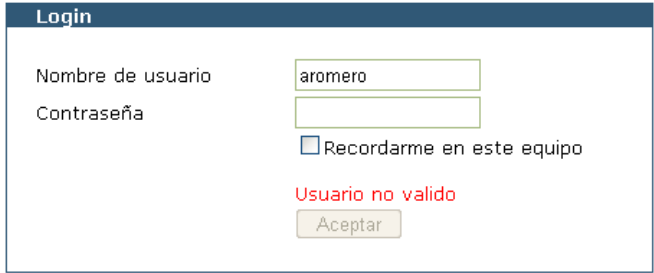
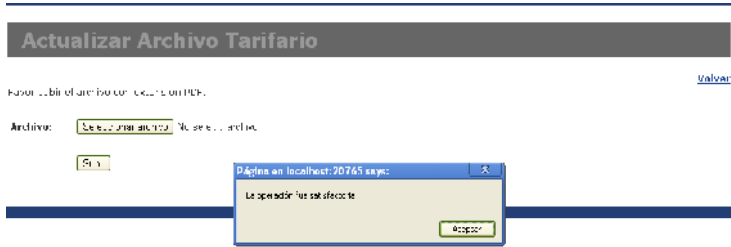
				error.
CpIS003	Intentos fallidos de ingreso al sistema 3	Botón de logeo deshabilitado	<p>Se deshabilitó botón de ingreso al sistema</p> 	Validación de usuario correcta si alguien intenta ingresar al sistemas más de 3 veces y su resultado es incorrecto el sistema deshabilita la posibilidad de ingresar

Tabla 6.1.1 Inicio de Sesión, Fuente: Propia

Título: Actualizar archivo tarifario

Código: CpAAT

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAAT001	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar desde menú administrador a Archivo tarifario 2. Seleccionar archivo a subir 3. Clic Aceptar 	Mensaje de operación satisfactoria	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	El archivo tarifario fue subido correctamente
CpAAT002	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar desde menú administrador 	Mensaje de error	Mensaje de error	Si no se selecciona un archivo a ser subido o reemplazado el sistema

	<p>a Archivo tarifario</p> <p>2. No seleccionar ningún archivo</p> <p>3. Clic Aceptar</p>			<p>valida que no se está subiendo archivo alguno</p>
--	---	--	--	--

Tabla 6.1.2 Actualiza archivo tarifario, Fuente: Propia

Título: Actualizar desde Evolution

Código: CpAE

Usuario: Administrador

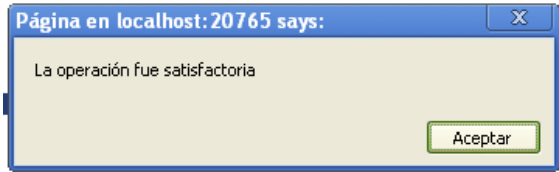

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAE001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Actualizar desde evolution</p> <p>2. Clic Importar</p>	Mensaje de operación satisfactoria	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	Los datos fueron importados correctamente desde evolution a la base de datos del servidor

Tabla 6.1.3 Actualización desde Evolution, Fuente: Propia

Título: Administración agencias

Código: CpAA

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones										
CpAA001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Agencias</p> <p>2. Seleccionar Zona y Ciudad</p> <p>3. Buscar</p>	Mostrar resultados o mensaje “no existen datos para los parámetros ingresados”	<p>Resultados de búsqueda</p>  <p>The screenshot displays the 'Agencias' search results. At the top, there is a search bar with 'Zona: Manabí' and 'Ciudad: Portoviejo' selected. Below the search bar is a 'Buscar' button. The results are shown in a table with the following columns: nombre, Dirección, Teléfono, Fax, and horario de atención. The table contains one row of data for 'Agencia Portoviejo'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>nombre</th> <th>Dirección</th> <th>Teléfono</th> <th>Fax</th> <th>horario de atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agencia Portoviejo</td> <td>Av. Olmedo N.737 y Francisco de P. Moreira</td> <td>(05) 263-7347 / 263-3688</td> <td>263-0900</td> <td>lun-vie 0800 a 1700 sab 0900 a 1100</td> </tr> </tbody> </table>	nombre	Dirección	Teléfono	Fax	horario de atención	Agencia Portoviejo	Av. Olmedo N.737 y Francisco de P. Moreira	(05) 263-7347 / 263-3688	263-0900	lun-vie 0800 a 1700 sab 0900 a 1100	La búsqueda parametrizada de las agencias es correcta
nombre	Dirección	Teléfono	Fax	horario de atención										
Agencia Portoviejo	Av. Olmedo N.737 y Francisco de P. Moreira	(05) 263-7347 / 263-3688	263-0900	lun-vie 0800 a 1700 sab 0900 a 1100										

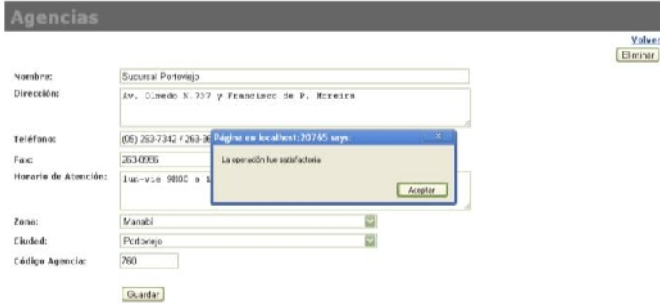
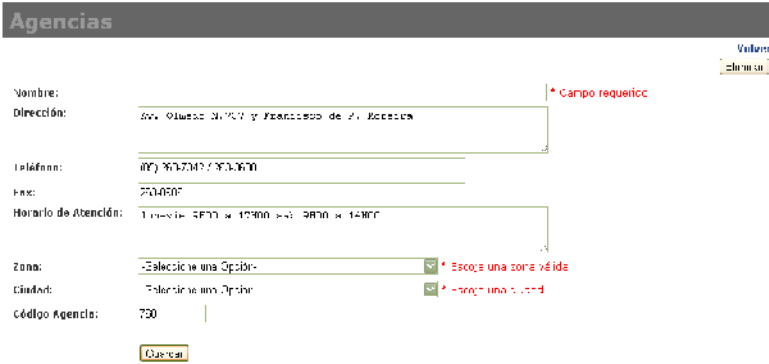
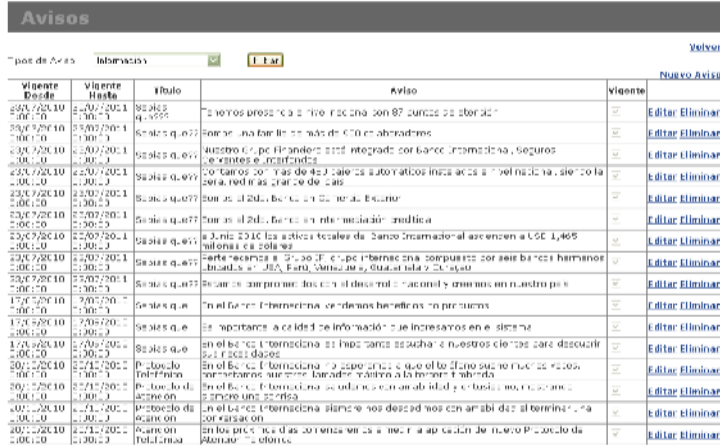
<p>CpAA002</p>	<p>1. Clic Nueva Agencia</p> <p>2. Completar datos de formulario</p> <p>3. Clic Guardar</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	<p>La edición o ingreso de un registro de nueva agencia ha sido completada satisfactoriamente</p>
<p>CpAA003</p>	<p>1. No completar campos obligatorios (Nombre, Zona o Ciudad)</p>	<p>Mensajes de advertencia</p>	<p>Mensajes de advertencia generados</p> 	<p>Validación correcta, sin el ingreso de campos obligatorios el ingreso o modificación de la información de una agencia no puede ser guardada</p>

Tabla 6.1.4 Administración Noticias, Fuente: Propia

Título: Administración avisos

Código: CpAAV

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAAV001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Avisos</p> <p>2. Filtrar tipo de aviso</p> <p>3. Clic Filtrar</p>	Mostrar resultados o mensaje “no existen datos para los parámetros ingresados”	<p>Resultados de búsqueda</p> 	La búsqueda parametrizada por tipo de anuncio es correcto

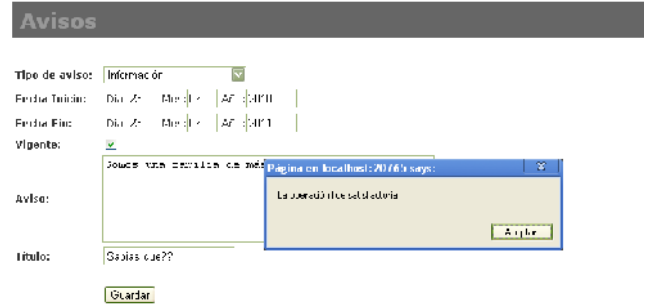
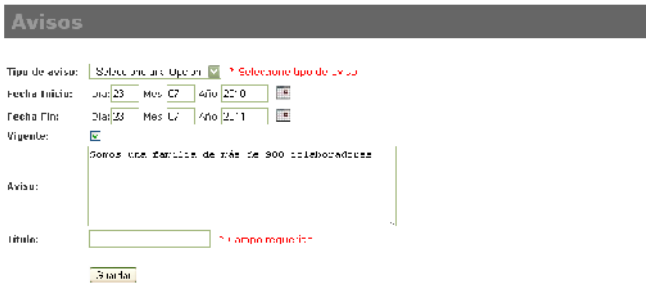
<p>CpAA002</p>	<p>1. Clic Nuevo Aviso</p> <p>2. Completar datos de formulario</p> <p>3. Clic Guardar</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	<p>La edición o ingreso de un registro de un nuevo aviso ha sido completada satisfactoriamente</p>
<p>CpAA003</p>	<p>1. No completar campos obligatorios (Tipo de aviso, Título)</p>	<p>Mensajes de advertencia</p>	<p>Mensajes de advertencia generados</p> 	<p>Validación correcta, sin el ingreso de campos obligatorios el ingreso o modificación de la información de un aviso no puede ser guardada</p>

Tabla 6.1.5 Administración Avisos, Fuente: Propia

Título: Administración galerías

Código: CpAG

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAG001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Galerías</p> <p>2. Filtrar galerías</p> <p>3. Clic Mostrar</p>	Muestra listado de galerías por filtro específico	<p>Resultados de búsqueda</p> 	La búsqueda parametrizada por tipo es correcta

<p>CpAG002</p>	<p>1. Clic Crear Galería</p> <p>2. Completar datos de formulario</p> <p>3. Clic Guardar</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	<p>La edición o ingreso de un registro de un nuevo aviso ha sido completada satisfactoriamente</p>
<p>CpAG003</p>	<p>1. Clic Nueva foto con detalle</p> <p>2. Completar datos de formulario para crear nueva fotografía (los datos no son</p>	<p>Muestra fotografía agregada dentro de la galería creada</p>	<p>Mensajes de advertencia generados</p> 	<p>La creación de galerías como la adición de fotografías a la misma funciona correctamente</p>

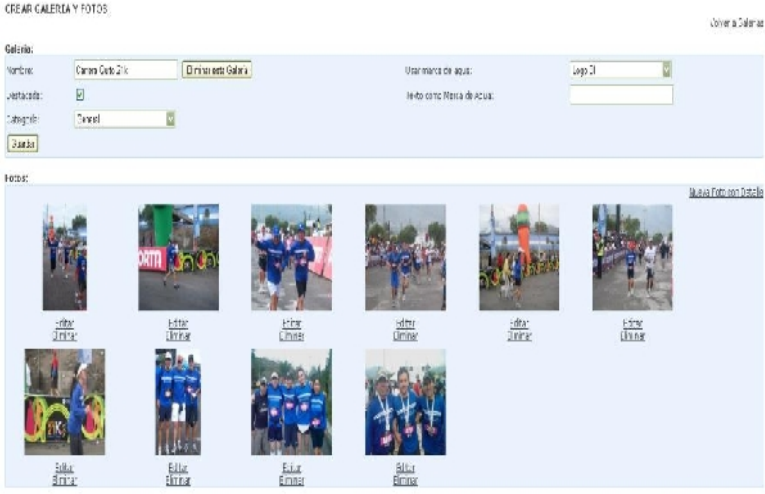

	<p>obligatorios)</p> <p>3. Seleccionar fotografía a cargar</p> <p>4. Clic Guardar</p>			
CpAG004	<p>1. Seleccionar fotografía a ser eliminada</p> <p>2. Clic Eliminar (dentro de la galería requerida)</p>	Fotografía eliminada no aparece dentro del listado de fotografías en la galería seleccionada		No existe error alguno al editar o eliminar fotografías dentro de una galería específica.

Tabla 6.1.6 Administración Galerías, Fuente: Propia

Título: Administración menú del día

Código: CpAMD

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAMD001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Menú del día</p> <p>2. Filtrar tipo de aviso</p> <p>3. Clic Filtrar</p>	Carga registro del menú del día con link de edición	<p>Registro cargado correspondiente al presente día</p>  <p>The screenshot shows a web interface titled 'Menu del Día'. It contains a table with menu items. The first item is 'Supper' with details 'DINERO CON ZURECO', 'Plato Fuerte: BIFE DE RES / FRIJOLADA ORGOLA', and 'Postre: JELLY JALEBBES CON AJOLOTO'. The second item is 'Olivas' with details 'VINO CON POCALLO - MEXICO FIJO /', 'Dato: AMOZ BLANCO / SALAD BAR', and 'CALDO DE POLLO CON PIRISA'. At the bottom, there is a date '19/01/2012' and an 'Editar' button.</p>	La carga de datos del menú diario es satisfactoria

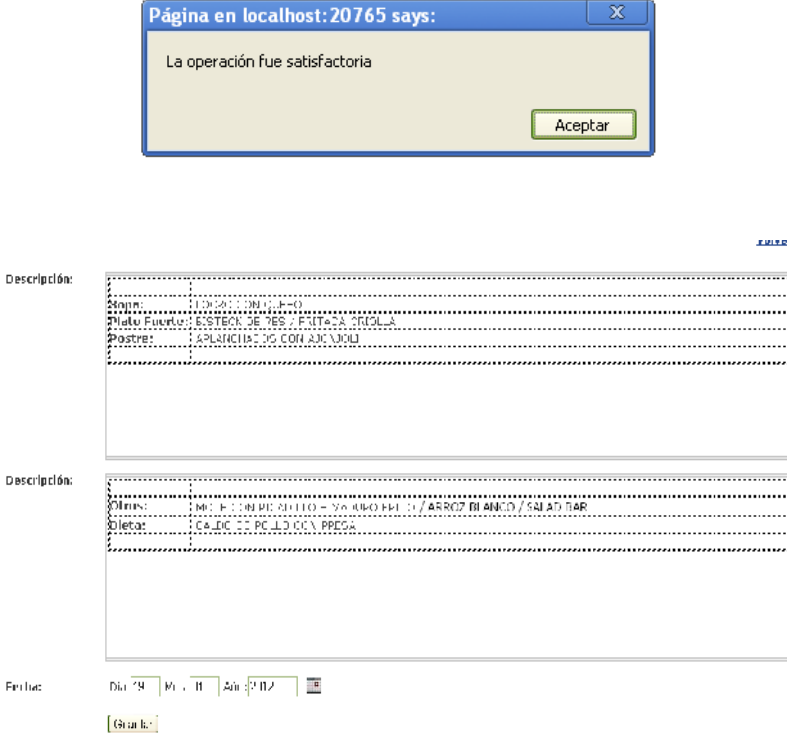

<p>CpAM002</p>	<p>1. Llenar campos de formulario</p> <p>2. Escoger fecha de publicación del menú</p> <p>3. Clic Guardar</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p>	<p>Mensaje de operación satisfactoria</p> 	<p>La edición o ingreso de un registro del menú diario ha sido completada satisfactoriamente</p>
-----------------------	---	---	---	--


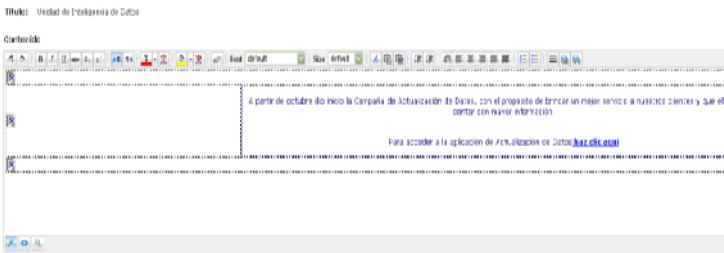
Tabla 6.1.7 Administración Menú del día, Fuente: Propia

Título: Administración Noticias

Código: CpAN

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones																																																																																
CpAN001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Noticias</p> <p>2. Filtrar Categoría de noticias, fecha o estado de noticia (Vigente o publicado)</p> <p>3. Clic Buscar</p>	<p>Lista resultados de la búsqueda o muestra mensaje de “no existe información que mostrar para los parámetros consultados”</p>	<p>Listado desplegado</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Título</th> <th>Estado</th> <th>Vigente</th> <th>Borrado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>05/04/2010</td><td>Intervista al Sr. J.</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>06/04/2010</td><td>Mapa Online del Sur</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>15/04/2010</td><td>Asociación de Vecinos del Sur</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>23/04/2010</td><td>El Sur</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> <tr><td>27/04/2010</td><td>Resumen de los 10 Fechas</td><td>No</td><td>No</td><td>No</td></tr> </tbody> </table>	Fecha	Título	Estado	Vigente	Borrado	05/04/2010	Intervista al Sr. J.	No	No	No	06/04/2010	Mapa Online del Sur	No	No	No	15/04/2010	Asociación de Vecinos del Sur	No	No	No	23/04/2010	El Sur	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No	<p>La búsqueda de registros parametrizados de noticias es un éxito.</p>
Fecha	Título	Estado	Vigente	Borrado																																																																																
05/04/2010	Intervista al Sr. J.	No	No	No																																																																																
06/04/2010	Mapa Online del Sur	No	No	No																																																																																
15/04/2010	Asociación de Vecinos del Sur	No	No	No																																																																																
23/04/2010	El Sur	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																
27/04/2010	Resumen de los 10 Fechas	No	No	No																																																																																

CpAN002	<p>1. Clic Nuevo Artículo</p> <p>2. Llenar campos de formulario para ingresar o modificar una noticia (Título, resumen, autor, categoría, tipo de contenido, fecha y estado de la publicación)</p> <p>3. Clic Siguiente</p>	Noticia creada por tipo de contenido		La creación de una noticia es satisfactoria ahora se debe seguir con la edición del contenido de la misma.
CpAN003	<p>1. Clic Ver contenido</p> <p>2. Clic Guardar Contenido</p>	Contenido de noticia ingresado		<p>El contenido de una noticia ha sido guardado exitosamente</p> <p>Nota: Para actualizar cualquier campo de la noticia creada se presiona en Actualizar y la información es editada.</p>

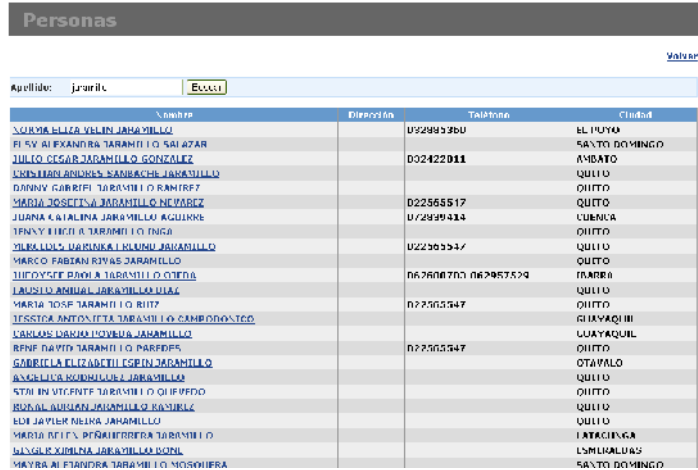
CpAN004	1. Clic Ver Fotos 2. Edición de galería de fotos de la noticia (proceso similar al de edición de una galería)	Fotografías agregadas a noticia.	Muestra galería con fotografías de la noticia respectiva 	La agregación de fotografías a un artículo fue generada sin problema alguno.
---------	--	----------------------------------	---	--

Tabla 6.1.8 Administración Noticias, Fuente: Propia

Título: Administración Personas

Código: CpAP

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAP001	<p>1. Ingresar desde menú administrador a Personas</p> <p>2. Llenar el campo Apellido que servirá para la búsqueda de la persona a editar su fotografía.</p> <p>3. Clic Buscar</p>	Listado de resultados a la búsqueda de una persona por apellido	<p>Resultados de búsqueda</p> 	El buscador de personas funciona correctamente ya que devuelve los resultados esperados


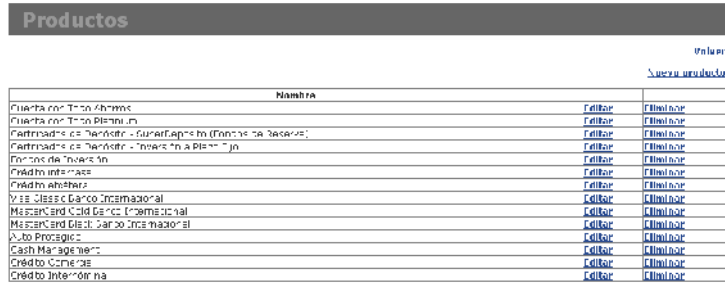
<p>CpAP002</p>	<p>1. Clic en el nombre de la persona a editar</p> <p>2. Seleccionar archivo (Fotografía) a subir</p> <p>3. Clic Guardar</p>	<p>Reemplazo de fotografía genérica por fotografía del empleado que se encuentra en edición</p>	<p>Fotografía reemplazada satisfactoriamente</p> 	<p>La carga de fotografías de los empleados nuevos o que no tenían fotografía personal dentro de su información se ha actualizado correctamente.</p>
-----------------------	---	---	--	--

Tabla 6.1.9 Administración Personas, Fuente: Propia

Título: Administración Productos

Código: CpAPR

Usuario: Administrador

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpAPR001	1. Ingresar desde menú administrador a Productos	Listado de productos existentes	<p>Listado</p>  <p>The screenshot shows a web interface titled 'Productos'. Below the title is a table with three columns: 'Nombre', 'Editar', and 'Eliminar'. The table contains 14 rows of product names. The first two rows are 'Cuarta con Tiro en Abierto' and 'Cuarta con Tiro en Pleno'. The next two rows are 'Cuarta con Tiro en Pleno - SuperLapso in (Fonotex sa Bazaros)' and 'Cuarta con Tiro en Pleno - Tiro en la Plena'. The remaining rows are 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', 'Cuarta con Tiro en Pleno', and 'Cuarta con Tiro en Pleno'.</p>	La carga de la lista de productos es exitosa.

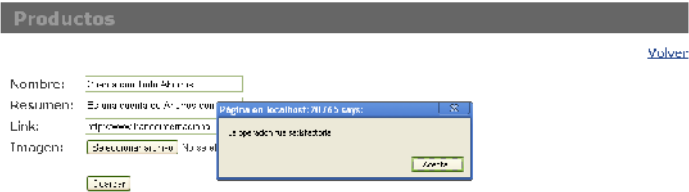
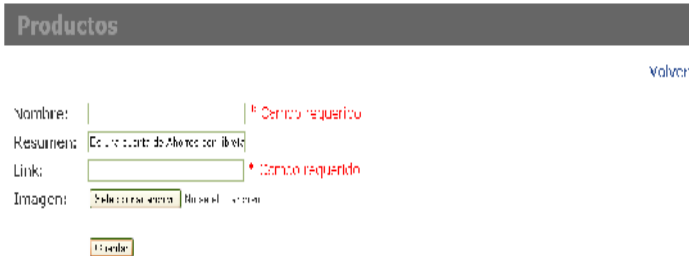
CpAPR002	1. Clic Nuevo Producto 2. Llenar campos de formulario 3. Seleccionar imagen de producto a ser cargada 4. Clic Guardar	Mensaje de operación satisfactoria	Mensaje de operación satisfactoria desplegado 	El producto nuevo o editado es guardado satisfactoriamente.
CpAPR003	1. No completar campos obligatorios (Nombre, link)	Despliega mensajes de advertencia para no proseguir con el almacenamiento del producto	Mensajes de advertencia desplegados 	Si los campos obligatorios no se encuentran llenos, el proceso de almacenamiento de un nuevo producto no será ejecutado.

Tabla 6.1.10 Administración Producto, Fuente: Propia

Título: Reporte directorio telefónico

Código: CpEDT

Usuario: Empleado

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones																																																																																								
CpEDT001	<p>1. desde menú del home –Información – dar clic en opción Directorio telefónico</p> <p>2. Escribir parte del nombre, apellido, ciudad o departamento para encontrar personal del banco.</p> <p>3. Clic Buscar</p>	Listado de empleados por parámetro de búsqueda	<p>Listado</p> <div><table><thead><tr><th>Nombres</th><th>Agencia</th><th>Ciudad</th><th>Extensión</th><th>Extensión</th><th>Departamento</th><th>Cargo</th><th>Cellular</th></tr></thead><tbody><tr><td>MILTON LEONARDO JARAMILLO GILLES</td><td>Región de la Amazonia</td><td>CL COCA</td><td>102</td><td></td><td>REC. COMERCIAL</td><td>ASISTENTE OPERATIVO</td><td>091930408</td></tr><tr><td>ROSALBA TAVATO JARAMILLO JARAMILLO</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td>210-103</td><td></td><td>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</td><td>ANALISTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</td><td></td></tr><tr><td>ANGELICA RODRIGUEZ JARAMILLO</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td></td><td></td><td>ADMINISTRATIVO</td><td>PERSONAL SEGURIDAD</td><td></td></tr><tr><td>NORMA ELIZABETH VELAZQUEZ JARAMILLO</td><td>El Puyo</td><td>EL PUYO</td><td></td><td></td><td>REC. COMERCIAL</td><td>REPRESENTANTE DE ATENCION AL CLIENTE</td><td></td></tr><tr><td>CRISTIAN ANDRES SANCHEZ JARAMILLO</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td></td><td></td><td>ADMINISTRATIVO</td><td>PERSONAL SEGURIDAD</td><td></td></tr><tr><td>DANNY GARCIA JARAMILLO GARCIA</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td></td><td></td><td>ADMINISTRATIVO</td><td>PERSONAL LIMPIEZA</td><td></td></tr><tr><td>MARCO JOSEFINA JARAMILLO SUAREZ</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td>170</td><td></td><td>COMUNICACION Y CULTURA ORGANIZACIONAL</td><td>ANALISTA SENIOR DE SERVICIO AL CLIENTE INTERNO</td><td></td></tr><tr><td>YIANA CATALINA JARAMILLO AGUIRRE</td><td>Regional Cuenca</td><td>CUENCA</td><td>107</td><td></td><td>REC. COMERCIAL</td><td>ASISTENTE DE INFORMACION</td><td></td></tr><tr><td>NEREYDES DARRICA PEREZ JARAMILLO</td><td>Matriz</td><td>QUITO</td><td>251</td><td></td><td>UNICA CORPORATIVA</td><td>GERENTE BANCA CORPORATIVA</td><td>095070001</td></tr><tr><td>ELSY ALEXANDRA JARAMILLO SALAZAR</td><td>Regional Sur de Manabí</td><td>CAITO DOMINGO</td><td>02750800 BIR 100</td><td></td><td>REC. COMERCIAL</td><td>GERENTE BANCAS</td><td>091107797</td></tr></tbody></table></div>	Nombres	Agencia	Ciudad	Extensión	Extensión	Departamento	Cargo	Cellular	MILTON LEONARDO JARAMILLO GILLES	Región de la Amazonia	CL COCA	102		REC. COMERCIAL	ASISTENTE OPERATIVO	091930408	ROSALBA TAVATO JARAMILLO JARAMILLO	Matriz	QUITO	210-103		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL		ANGELICA RODRIGUEZ JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD		NORMA ELIZABETH VELAZQUEZ JARAMILLO	El Puyo	EL PUYO			REC. COMERCIAL	REPRESENTANTE DE ATENCION AL CLIENTE		CRISTIAN ANDRES SANCHEZ JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD		DANNY GARCIA JARAMILLO GARCIA	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL LIMPIEZA		MARCO JOSEFINA JARAMILLO SUAREZ	Matriz	QUITO	170		COMUNICACION Y CULTURA ORGANIZACIONAL	ANALISTA SENIOR DE SERVICIO AL CLIENTE INTERNO		YIANA CATALINA JARAMILLO AGUIRRE	Regional Cuenca	CUENCA	107		REC. COMERCIAL	ASISTENTE DE INFORMACION		NEREYDES DARRICA PEREZ JARAMILLO	Matriz	QUITO	251		UNICA CORPORATIVA	GERENTE BANCA CORPORATIVA	095070001	ELSY ALEXANDRA JARAMILLO SALAZAR	Regional Sur de Manabí	CAITO DOMINGO	02750800 BIR 100		REC. COMERCIAL	GERENTE BANCAS	091107797	<p>El reporte de directorio telefónico se lista correctamente permitiendo conocer información de los empleados por agencia o por nombre.</p> <p>Genera un acceso a la página de cada uno de los empleados y se puede acceder a más información de los mismos.</p>
Nombres	Agencia	Ciudad	Extensión	Extensión	Departamento	Cargo	Cellular																																																																																					
MILTON LEONARDO JARAMILLO GILLES	Región de la Amazonia	CL COCA	102		REC. COMERCIAL	ASISTENTE OPERATIVO	091930408																																																																																					
ROSALBA TAVATO JARAMILLO JARAMILLO	Matriz	QUITO	210-103		ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL																																																																																						
ANGELICA RODRIGUEZ JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD																																																																																						
NORMA ELIZABETH VELAZQUEZ JARAMILLO	El Puyo	EL PUYO			REC. COMERCIAL	REPRESENTANTE DE ATENCION AL CLIENTE																																																																																						
CRISTIAN ANDRES SANCHEZ JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD																																																																																						
DANNY GARCIA JARAMILLO GARCIA	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL LIMPIEZA																																																																																						
MARCO JOSEFINA JARAMILLO SUAREZ	Matriz	QUITO	170		COMUNICACION Y CULTURA ORGANIZACIONAL	ANALISTA SENIOR DE SERVICIO AL CLIENTE INTERNO																																																																																						
YIANA CATALINA JARAMILLO AGUIRRE	Regional Cuenca	CUENCA	107		REC. COMERCIAL	ASISTENTE DE INFORMACION																																																																																						
NEREYDES DARRICA PEREZ JARAMILLO	Matriz	QUITO	251		UNICA CORPORATIVA	GERENTE BANCA CORPORATIVA	095070001																																																																																					
ELSY ALEXANDRA JARAMILLO SALAZAR	Regional Sur de Manabí	CAITO DOMINGO	02750800 BIR 100		REC. COMERCIAL	GERENTE BANCAS	091107797																																																																																					


CpAPR002	1. Clic nombre del empleado a consultar.	Despliegue página de un empleado	<p>Página de un empleado</p>  <p>GRUPO FINANCIERO BANCO INTERNACIONAL</p> <p>Marta TOSSETTINA TARAMILLA NUNEZ</p> <p>INFORMACION</p> <p>Residencia: Calle 100 No. 100, Edificio 100, Ciudad de Panamá, Panamá</p> <p>• Teléfono de Celular: 9999-9999</p> <p>• Correo Electrónico: marta.taramilla@bci.com.pa</p> <p>• Dirección: Calle 100 No. 100, Edificio 100, Ciudad de Panamá</p> <p>• Teléfono: 9999-9999</p> <p>• Correo: marta.taramilla@bci.com.pa</p> <p>• Celular: 9999-9999</p> <p>• Email: marta.taramilla@bci.com.pa</p> <p>• Estación: 99</p> <p>• Celular: 9999-9999</p> <p>Departamento: VENTAS Y CREDITO COMERCIAL</p> <p>Área: VENTAS Y CREDITO COMERCIAL</p> <p>Cargo: AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE INTERNO</p> <p>Datos Curiosos: La letra O es la letra de mayor frecuencia en el nombre de los empleados de Banco Internacional.</p>	Los resultados de la búsqueda de directorio telefónico permiten acceder a información detallada de cada empleado en la lista.
----------	--	----------------------------------	---	---

Tabla 6.1.11 Directorio telefónico, Fuente: Propia

Título: Favoritos
Código: CpEF
Usuario: Empleado

Caso Prueba	Pasos	Respuesta Esperada	Resultado Obtenido	Conclusiones
CpEF001	<p>1. Desde cualquier página dentro del portal dar clic a la opción Agregar Favoritos dentro de la barra de título de cada página</p> <p>2. Colocar el nombre con el que se guardará la página en la sección favoritos</p> <p>3. Clic Agregar</p>	Link agregado como favorito al home del usuario (Empleado)	<p>Favoritos</p> 	Los links agregados a favoritos se muestran dentro del listado del home para cada usuario


<p>CpEF002</p>	<p>1. Clic Ver más dentro del menú derecho del home del portal</p> <p>2. Seleccionar del listado de link de favoritos aquellos que se desea visitar, o eliminar</p> <p>3. Clic Eliminar</p>	<p>Registro eliminado del listado</p>	<p>Registro eliminado</p> 	<p>La edición de links favoritos por parte del usuario empleado funciona correctamente tanto en añadir nuevos registros como visita y eliminación de los mismos.</p>
-----------------------	--	---	--	--

Tabla 6.1.12 Favoritos, Fuente: Propia

6.2 PRUEBAS DE SEGURIDAD

El sistema ha sido diseñado para permitir el acceso a los usuarios con dos tipos de perfiles previamente creados: Administrador y Empleado.

En el caso del Administrador se ha tomado en cuenta el acceso total al sistema de administrador para la manipulación de los diferentes módulos que presenta el sistema ya sea subir archivos, compartir noticias, crear anuncios, creación de galería de fotos, importación de datos para actualización del sistema, actualización de información de empleados, etc.

Mientras que el usuario Empleado tiene acceso a la navegación del portal y a hacer uso de los diferentes recursos que provee el sistema, además de poder personalizar su información propia y hacer uso de herramientas de consulta y sugerencia.

Se recuerda que mientras el usuario Empleado recibe su clave de ingreso a través de su rol de pagos y actualización a través de la sincronización con la base de datos externas Evolution permitiendo así tener un mayor rango de confidencialidad en cuanto a usuario y contraseñas se refiere. Y por otro lado el usuario administrador que tiene total independencia del usuario empleado, tiene una creación completamente transparente al usuario y solo puede ser creado por personal autorizado por el banco (Área de tecnología con acceso a la base de datos que maneja el sistema)

6.3 PRUEBAS DE STRESS

El objetivo primordial de las pruebas de rendimiento es obtener el comportamiento del sistema cuando este realiza tareas tanto de registro de datos como de consultas desde el servidor y desde las estaciones que acceden a este.

Para realizar las pruebas se ha hecho uso de **Web Server Stress Tool** que es una potente herramienta que identificará cualquier problema en tu sitio o servidor web que pueda impedir la experiencia óptima de los visitantes.

Esta aplicación simula las peticiones generadas por cientos de usuarios, y así se

podrá comprobar si el servidor web y el rendimiento bajo condiciones de exceso de carga para garantizar que los servicios están disponibles para los usuarios finales. Webserver Stress Tool reportará registros detallados de las pruebas, y varios gráficos fáciles de leer.

Webserver Stress Tool puede analizar casi cualquier servidor, y es altamente recomendable para maximizar el tiempo de actividad, el rendimiento y minimizar esfuerzos.

6.3.1 PARÁMETROS DE TESTEO

Tipo de prueba:	CLICKS (10 clics por usuario)
Simulación de usuario	20 usuarios - 20 segundos entre clics (Random)
Período de logeo:	Cada 10 segundos
URLs	
Secuencia URL:	Los usuarios siempre cliquean al mismo url asignado en la lista de URL's
Configuración de navegador	
Simulación de navegador:	User Agent: Mozilla/5.0, Internet Explorer 8.0 Google Chrome (compatible; Webserver Stress Tool 7; Windows)
Simulación de navegador:	HTTP Request Timeout: 120 s
IPs Locales:	URL#17: GET http://localhost:20765/
Sistema del cliente	
Systema	Windows XP V5.1 (Build 2600) Service Pack 3, CPU Proc. Lev. 686 (Rev. 5898) at 2592 MHz,
Memory	455 MB habilitado RAM of 2138 MB total physical RAM, 2289 MB habilitado pagefile, 48118 MB espacio en disco en unidad C:
Nota: se debe recordar que estos parámetros son considerados los mínimos para poder ejecutar el sistema ya que los valores tanto en memoria de los equipos, como procesador y demás son mucho más altos que los valores presentados para la simulación	

Tabla 6.3.1.1 Parámetros de testeo, Fuente: Propia

6.3.2 LISTA DE LINKS CLICLEADOS

URL#	Name	Click Delay [s]	URL	POST data (or GET parameters)	Username	Password
1	Home	2	http://localhost:20765/Default.aspx		User1	user1
2	Mision	2	http://localhost:20765/mision.aspx?idpag=1		User2	user2
3	Objetivos	2	http://localhost:20765/Objetivos.aspx?idpag=3		User2	user2
4	Productos	2	http://localhost:20765/Productos.aspx		User3	user3
5	Agencias	2	http://localhost:20765/Agencias.aspx		User2	user2
6	Noticias	3	http://localhost:20765/noticias.aspx?idC=		User1	user1
7	Enlaces	2	http://localhost:20765/enlaces/interior.aspx?idpag=		User3	user3
8	Galeria	2	http://localhost:20765/Galeria/Galerias.aspx		User2	user2
9	Una Galeria	3	http://localhost:20765/Agalerias.aspx?idC=5C&idC=.&idC=3		User4	user4
10	Directorio	2	http://localhost:20765/directorio.aspx		User3	user3
11	Políticas	2	http://localhost:20765/politicas.aspx		User2	user2
12	Manuales	2	http://localhost:20765/Manuales.aspx		User1	user1
13	Cursos	2	http://localhost:20765/Clases/Capacitaciones.aspx		User2	user2
14	Favoritos	2	http://localhost:20765/Favoritos.aspx		User3	user3
15	Menu	3	http://localhost:20765/MenuMenuSemanal.aspx?idM=102		User1	user1
16	Busca	2	http://localhost:20765/Buscador/Buscador.aspx		User3	user3
17	Buscador	2	http://localhost:20765/Buscador/Buscador.aspx?texto=		User1	user1

Fig: 6.3.2.1 Lista de Links Clicleados, Fuente: Propia

Estadística clics VS errores

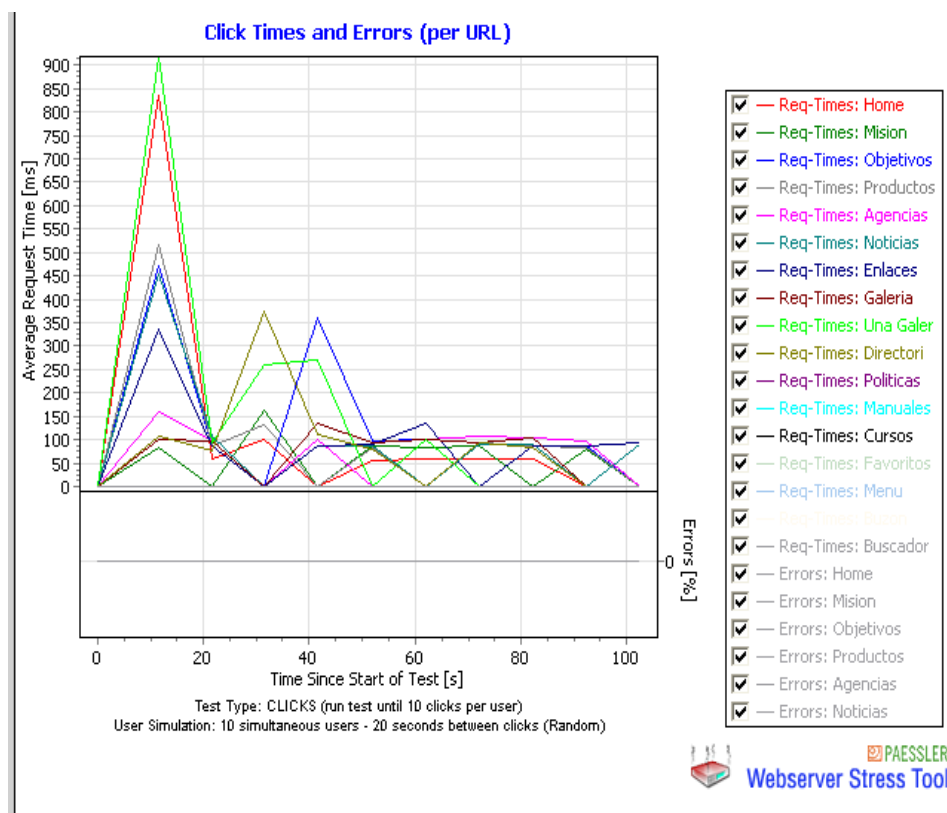


Fig: 6.3.2.2 Estadísticas VS Errores, Fuente: Propia

6.3.3 PETICIONES ABIERTAS Y TRANSFERENCIA DE DATOS

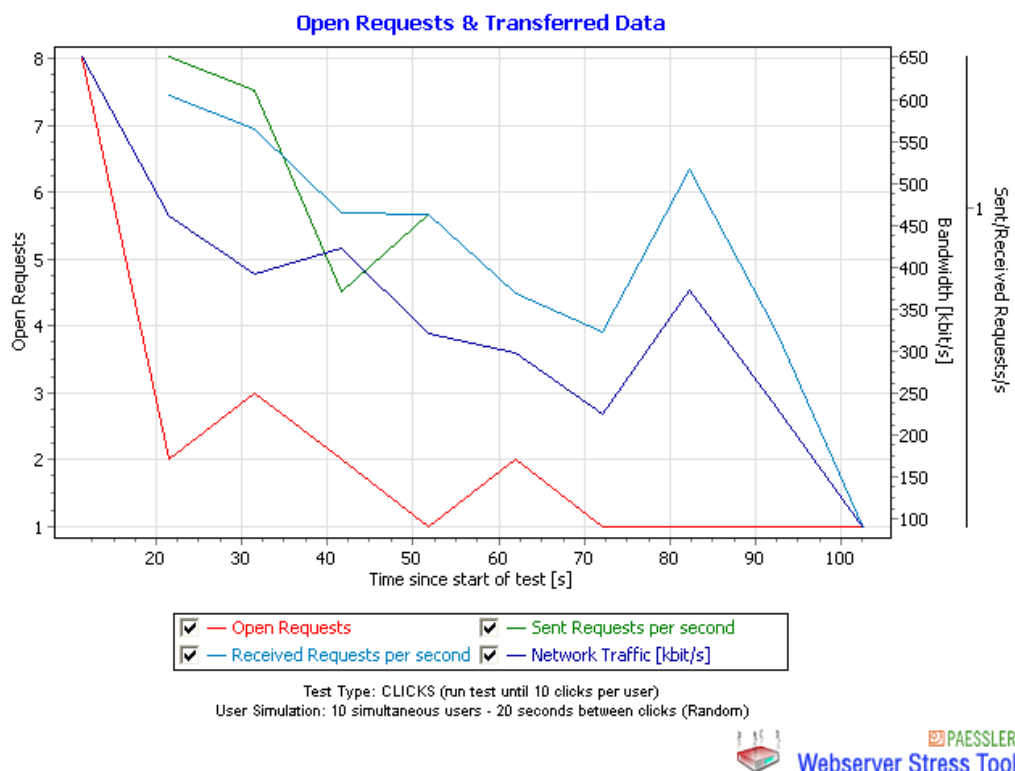


Fig: 6.3.3.1 Peticiones abiertas y transferencia de datos, Fuente: Propia

Resultado: A pesar de la cantidad de peticiones enviadas por segundo el tráfico generado dentro de la red es casi imperceptible.

6.3.4 RESULTADOS POR USUARIO Y POR URL

6.3.4.1 Usuario

User No.	Clicks	Errs	Errors	Avg Click Time (ms)	Byte:	kbit/s	Cookies
1	10	0	0	145	72.590	406.77	
2	10	0	0	103	370.036	2.740.61	
3	10	0	0	154	4.1.377	1.697.38	
4	10	0	0	143	4.1.644	2.397.58	
5	10	0	0	118	396.015	2.673.62	
6	10	0	0	129	653.517	4.032.02	
7	10	0	0	117	470.421	3.235.01	
8	10	0	0	105	645.293	4.870.43	
9	10	0	0	263	730.572	2.156.34	
10	10	0	0	123	312.070	2.036.03	

Fig: 6.3.4.1.1 Resultado por usuario, Fuente: Propia

6.3.4.2 URL

URL No.	Name	Clicks	Errors	Errors (%)	Time Spent [ms]	Avg Click Time [ms]
1	Inicio	10	0	0.00	1.449	.45
2	Mision	10	0	0.00	1.030	.08
3	Objetivos	10	0	0.00	1.939	.94
4	Productos	10	0	0.00	1.433	.43
5	Agencias	10	0	0.00	1.135	.13
6	Noticias	9	0	0.00	1.231	.33
7	Enlaces	10	0	0.00	1.157	.17
8	Historia	10	0	0.00	1.060	.06
9	Uso: Galicia	10	0	0.00	2.629	.26
10	Directorio	10	0	0.00	1.225	.22

Fig: 6.3.4.2.1 Resultado por URL, Fuente: Propia

Resultado: el porcentaje de errores es 0% en cualquiera de los dos análisis lo que demuestra un 100% de efectividad en rendimiento del aplicativo aunque aumento el tiempo de respuesta de cada uno de las páginas a las que se accedió

El sistema desde el servidor genera un rendimiento superior debido a que el motor de base de datos se encuentra instalado en este equipo, sobretodo en cuanto a consultas se refiere y tomando en cuenta el hardware con el que cuenta. Por su parte las estaciones tienen gran dependencia con el hardware que cuentan, además de la velocidad de respuesta de la red por lo que el rendimiento tiende a variar de acuerdo a estos parámetros.

CAPITULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1CONCLUSIONES

- Se ha cambiado el diseño de la aplicación para la intranet del Banco Internacional dándole una imagen totalmente renovada, atractiva a la vista y utilizando la tableta de colores propia de la institución.
- Tanto la navegación como la administración del sitio es intuitiva y ágil para los usuarios involucrados, lo que permite incrementar el uso del sistema, utilizar los recursos expuestos y aprovechar el rendimiento del sitio
- Se satisfizo la necesidad de crear un portal administrable que no dependa 100% de un usuario inmerso en tecnología, ni elementos de programación avanzados para cambiar, actualizar e incrementar información requerida
- En cuanto al desarrollo del proyecto, utilizando como plataforma VB .net se extiende la posibilidad de habilitar el contenido del portal hacia la internet, utilizar webservices y una amplia gama de herramientas web, que al tener el licenciamiento apropiado permiten la optimización futura de nuevos elementos integrados a la intranet.
- Utilizando metodología XP para el desarrollo y documentación de el aplicativo podemos tener una interacción más cercana con el cliente, responder a sus requerimientos de forma más rápida y los resultados toman menos tiempo en ser ejecutados.

7.2RECOMENDACIONES

- Banco Internacional puede extender su red de información privada llevando a tener acceso al portal vía internet, conectando de mejor forma a sus empleados y demás colaboradores de forma rápida y sencilla y porque no implementarlo no solo a nivel Ecuador sino a nivel latinoamericano
- Si bien la versión del aplicativo es robusto y estable en esta primera versión se recomienda la implementación de otros módulos que permitan el crecimiento del portal y así poder llegar a ser más cotidiana la comunicación desde y hacia todo el personal que labora dentro de Banco Internacional.

- Al realizar cualquier tipo de proyecto se debe tener un contacto cercano no solo con la parte interna que se encarga del desarrollo del sistema en si, sino de la parte externa y negociar los requerimientos propios que se pueden alcanzar en el proyecto en un tiempo determinado.
- Es importante documentar el trabajo realizado para así tener una referencia clara y entendible acerca del proyecto y su desarrollo, independientemente de si se tratara de una persona inmersa en el tema o si es una persona ajena de la que se necesitará colaboración en un futuro.

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS

- El proceso Unificado de Desarrollo de Software, Ivar Jacobson - Grady Booch - James Rumbaugh; Pearson Educación, SA; Madrid, 2000
- ASPX.NET. Manual de referencia McGrawHill y escrito por Douglas J.Reilly
- Manual imprescindible de Visual Basic .NET, Guillermo Som Cerezo Visual Basic 6 hacia la plataforma .NET
- Manual Práctico de SQL. García, A. (2003).

PÁGINAS WEB

- <http://atenea.udistrital.edu.co/profesores/jdimate/basedatos1/>
- <http://www.scribd.com/doc/3275096/variables-y-operacionalizacion>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Visual_Basic_.NET
- http://www.programacion.com/articulo/la_nueva_metodologia_219/5
- <http://www.programacionextrema.org/articulos/newMethodology.es.html>
- http://www.softwarereality.com/lifecycle/xp/xp_trenches.jsp
- <http://www.jera.com/techinfo/xpfaq.html>
- http://en.wikipedia.org/wiki/Extreme_programming
- <http://msdn.microsoft.com/es-es/asp.net/default.aspx>
- <http://www.lawebdelprogramador.com/cursos/down.php?idp=2831>
- <http://www-di.inf.puc-rio.br/schwabe/papers/TAPOSRevised.pdf>
- <http://www.hipertexto.info/documentos/oohdm.htm>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/SQL>
- <http://urriellu.net/es/articles-software/csharp-advantages.html>
- <http://dspace.ucbscz.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/601/1/41.pdf>
- <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sql.php>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/SQL>

ANEXOS

- **MANUAL DE INSTALACIÓN**
- **MANUAL DE USUARIO**

Aplicación para la intranet del Banco Internacional

MANUAL DE INSTALACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

Se ha diseñado una aplicación para la intranet del Banco Internacional, que permite compartir información importante generada o que se requiere compartir con los empleados del banco de manera fácil e interactiva, permitiendo la actualización de la misma.

2. REQUERIMIENTOS

Sistemas operativos compatibles:

- Windows XP con Service Pack 2
- Windows 7
- Windows Server 2003

Procesador:

Seguramente puede ser intel o AMD, doble núcleo, 4 núcleos, etc. Sin tener un experto se recomendaría un servidor con estas características mínimas ya que servida únicamente como servidor web. Si el servidor web no va a ser utilizado para vender hosting, ni se va a instalar VPS en él, bastan estas características.

Memoria:

Importante tomar en cuenta este aspecto. Cuando la RAM se agota todo se vuelve más lento, pudiendo incluso colapsar el servidor y provocar caída de servicios en el mismo. Un mínimo de 2GB es lo recomendable en adelante.

Disco duro:

La capacidad para el disco duro esta en directa relación a la información que se va a almacenar en este. Debido a que el sistema permite guarda imágenes, documentos en varios formatos se recomienda un mínimo de 300 Gb claro que dependiendo el manejo de backups y de los arreglos en disco con los que cuente el servidor donde se instalará la aplicación estos valores pueden variar, se recuerda que son los requerimientos sugeridos para evitar problemas posteriores.

Monitor:

- 1024 x 768, 256 colores (mínimo)
- color de alta densidad de 1024 x 768, 32 bits (recomendado)

Tarjeta de red:

- Tarjeta de red a velocidad 100/1000

Navegadores:

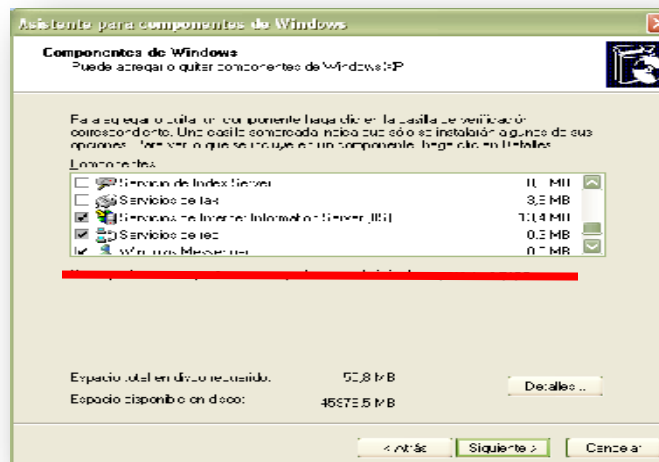
- Internet Explorer 7.0 o superior (recomendado)
- Google chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

3. INSTALACIÓN

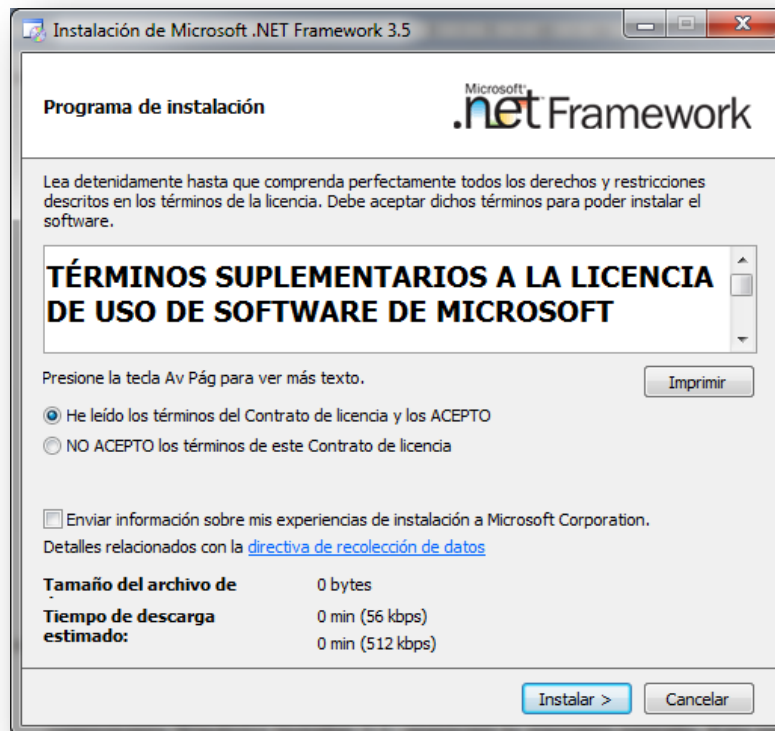
3.1 REQUERIMIENTOS PREVIOS




El servidor en el que se instalará la aplicación debe cumplir con ciertos requerimientos previos para su funcionamiento, aquí se listan los más importantes:

- Debe encontrarse instalado el componente de Windows IIS (Internet Information Server) antes de cualquier otro aplicativo



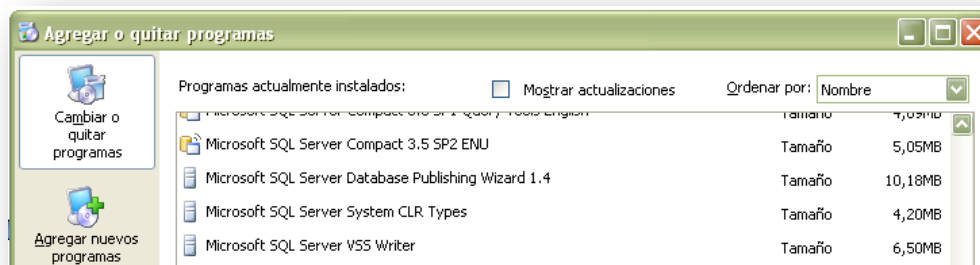
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1



 Agregar nuevos programas  Agregar o quitar componentes de Windows  Configurar acceso	HUAWEI DataCard Driver 3.10.02.00	Tamaño	4,90MB
	IIS 6.0 Resource Kit Tools	Tamaño	6,38MB
	Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver		
	iTunes	Tamaño	170,00MB
	Messenger Plus!	Tamaño	21,67MB
	Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2	Tamaño	181,00MB
	Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2	Tamaño	169,00MB
	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Tamaño	28,21MB
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Tamaño	182,00MB

- SQL Server 2005 (recomendado o superior)

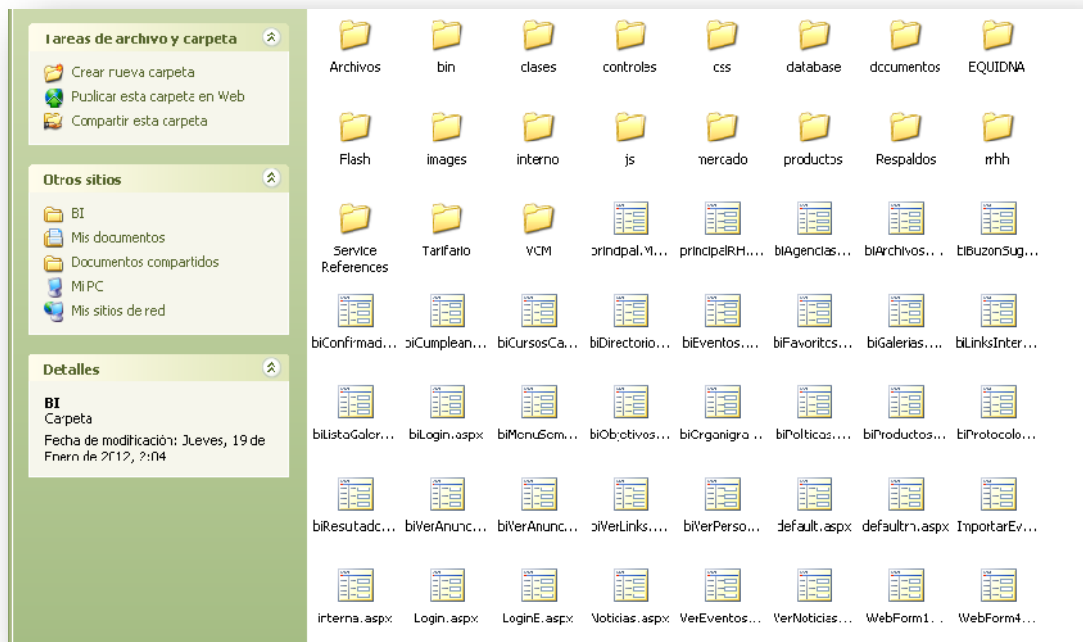




3.2 Instalación aplicativo

3.2.1 Se crea el directorio donde se encontrará la aplicación. Para el caso de ejemplo seleccionamos la ruta **C:\codigo\BI**

3.2.2 Dentro del directorio creado añadimos los directorios internos que contiene los controles del aplicativo así como las paginas con extensión .aspx que serán utilizados



Directorios añadidos:

- Controles
- Equidna
- Flash
- Images
- Interno
- JS
- Productos
- Respaldos
- Tarifario

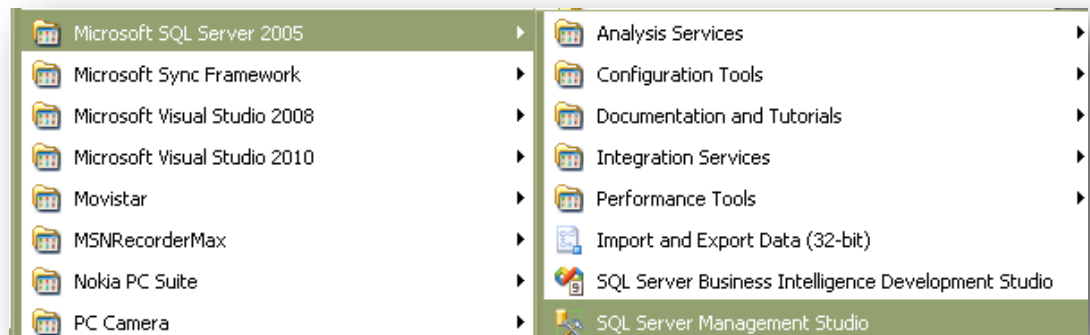
Lista .aspx añadidos:

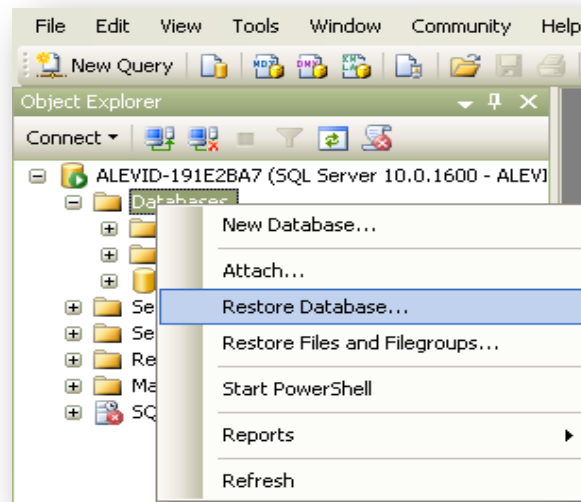
- principal.Master
- biAgencias.aspx
- biArchivos.aspx
- biBuzonSugerencias.aspx
- biConfirmacion.aspx
- biCumpleanos.aspx
- biCursosCapacitaciones.aspx
- biDirectorio.aspx
- biEventos.aspx
- biFavoritos.aspx
- biGalerias.aspx
- biLinksInteres.aspx
- biListaGalerias.aspx
- biLogin.aspx
- biMenuSemanal.aspx
- biObjetivos.aspx
- biOrganigrama.aspx
- biPolíticas.aspx
- biProductos.aspx

- biProtocolos.aspx
- biResultados.aspx
- biVerAnunciosOrg2.aspx
- biVerAnunciosOrg.aspx
- biVerLinks.aspx
- biVerPersona.aspx
- default.aspx
- interna.aspx
- Login.aspx
- Noticias.aspx
- VerNoticias.aspx

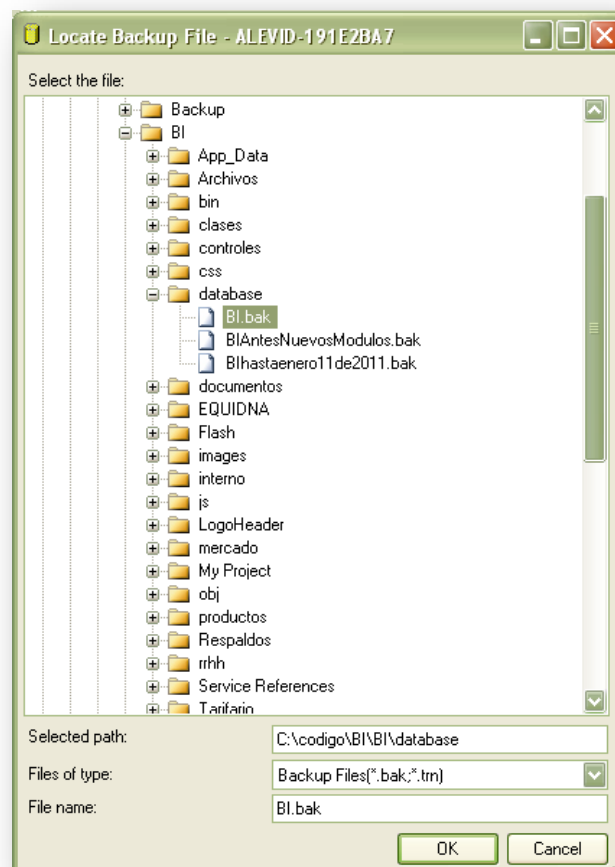
3.2.3 Restauración de un backup o respaldo de la base de datos limpia para poder trabajar sobre ella. Para esto debemos abrir el administrador SQL 2005 y restaurar el archivo BLSQL

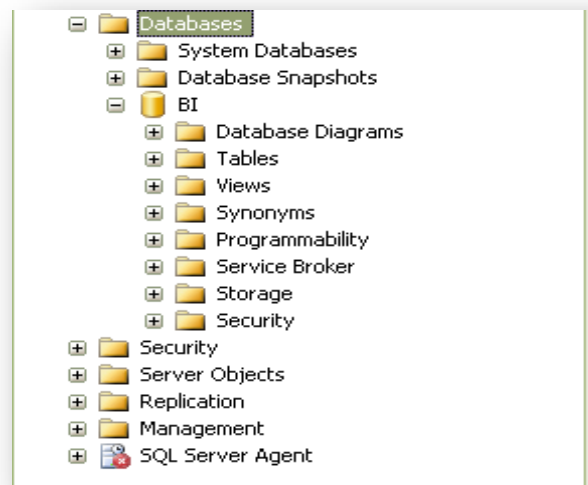
- **Abrir motor de la base de datos**





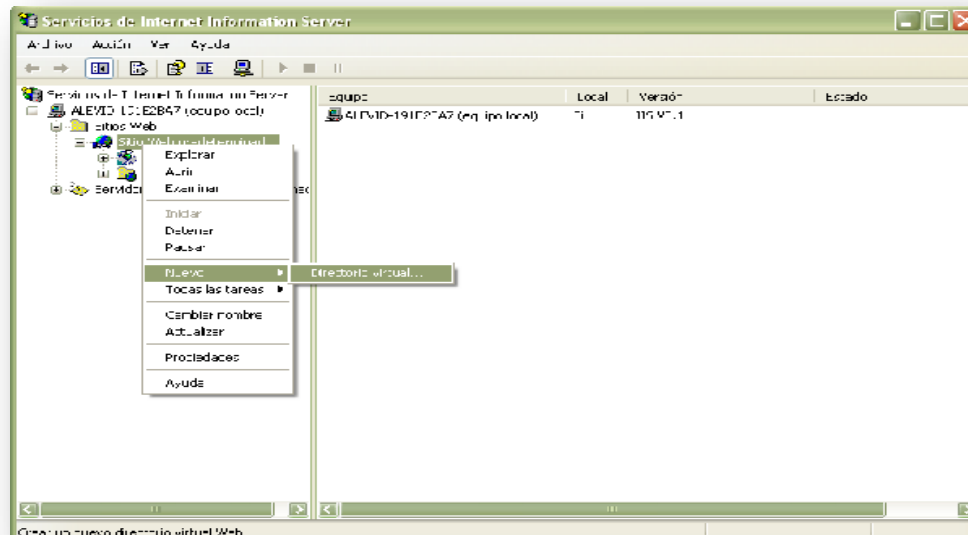
- Seleccionamos el respaldo de la base

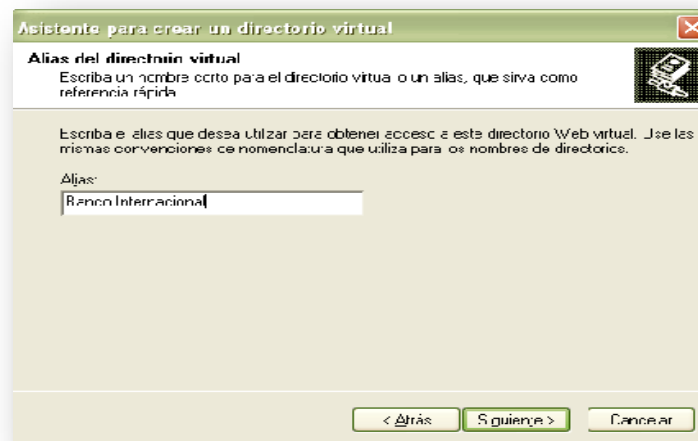
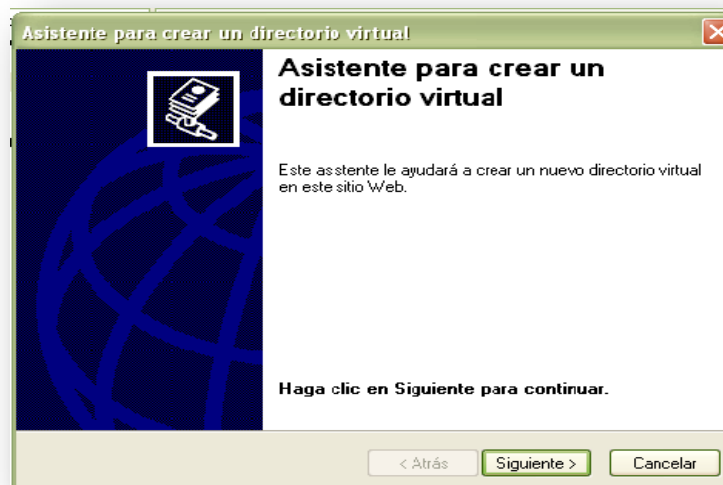


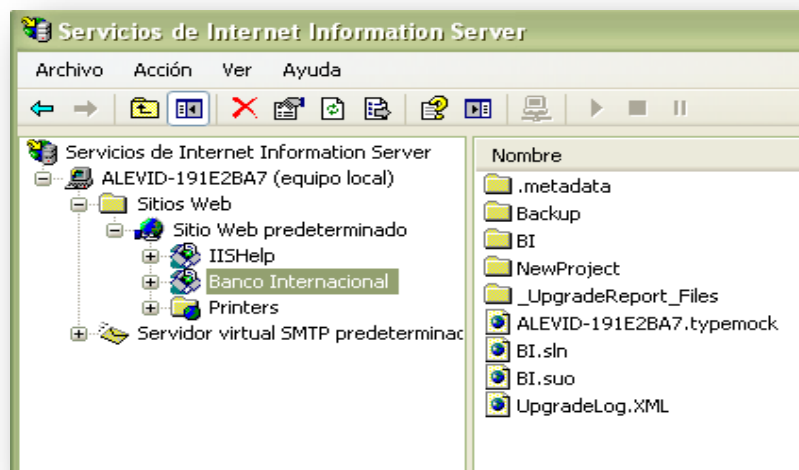
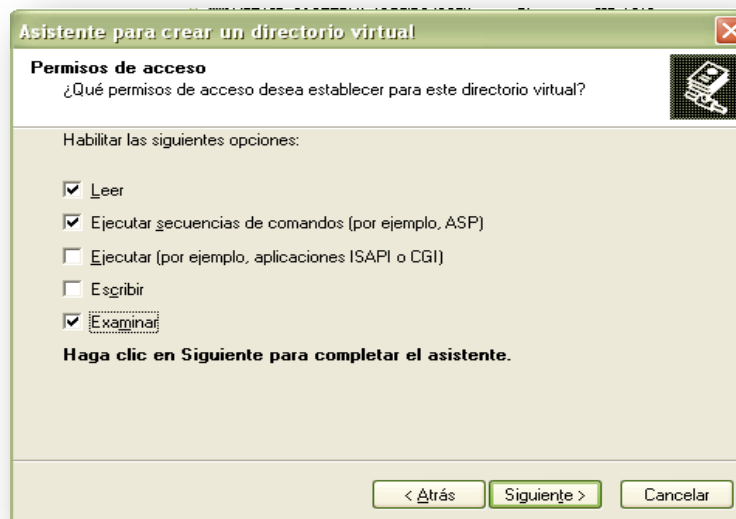


3.2.4 Creación directorio Virtual

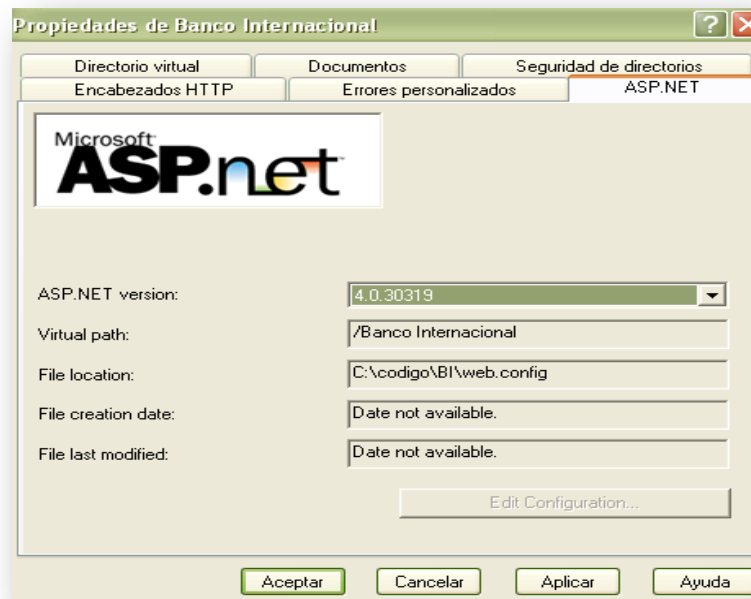
Dentro de **Panel de control – Herramientas Administrativas – Servicios de Internet Information Server - Sitios Web**, crearemos el directorio virtual que contendrá al aplicativo



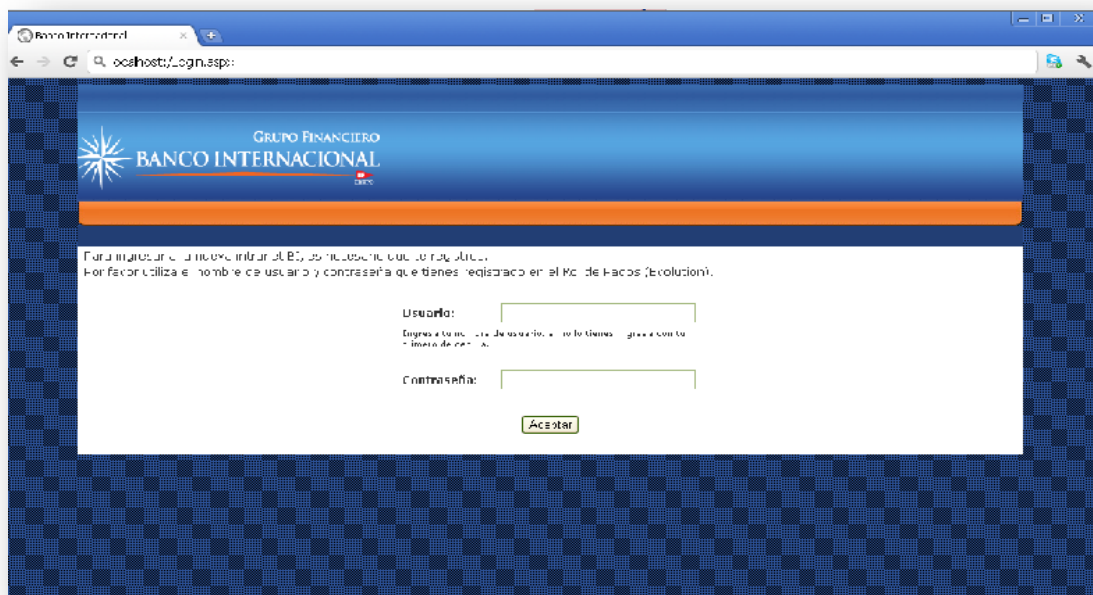




Dentro de las propiedades el directorio virtual creado elegimos el Framework que utilizaremos para correr el aplicativo (2.0.5 o superior)



3.2.5 Comprobamos el funcionamiento de la aplicación accediendo desde cualquier navegador al localhost del servidor, e intentando acceder a una de las páginas del portal.



El resultado es correcto, por lo tanto desde cualquier PC conectada a la red, se podrá acceder al aplicativo de la intranet utilizando la dirección asignada al servidor web.

Proceso concluido

**Aplicación para la intranet del
Banco Internacional**

**MANUAL DE
USUARIO**

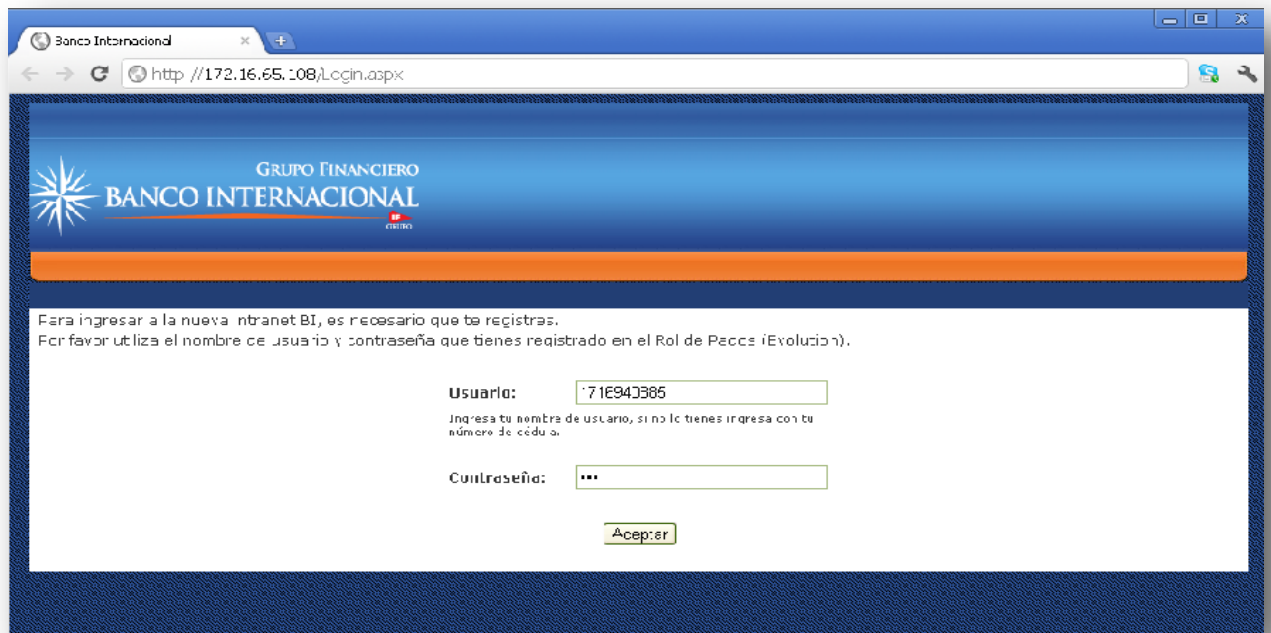
CAPITULO 1

1 INTRANET (USUARIO EMPLEADO)

1.1 INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema se debe ingresar a la siguiente dirección: <http://172.16.65.108/Login.aspx> que se encuentra alojada en el servidor propio del Banco Internacional.

Nota: Cabe recalcar que el acceso será compartido por el departamento de tecnología a todos sus empleados de forma automática para que accedan a la aplicación sin dificultad alguna.



Banco Internacional

http://172.16.65.108/Login.aspx

GRUPO FINANCIERO
BANCO INTERNACIONAL

Para ingresar a la nueva intranet BI, es necesario que te registres.
Por favor utiliza el nombre de usuario y contraseña que tienes registrado en el Rol de Peccs (Evolución).

Usuario: 71E94J365

Ingresa tu nombre de usuario, si no lo tienes ingresa con tu número de cédula.

Contraseña: ***

Aceptar

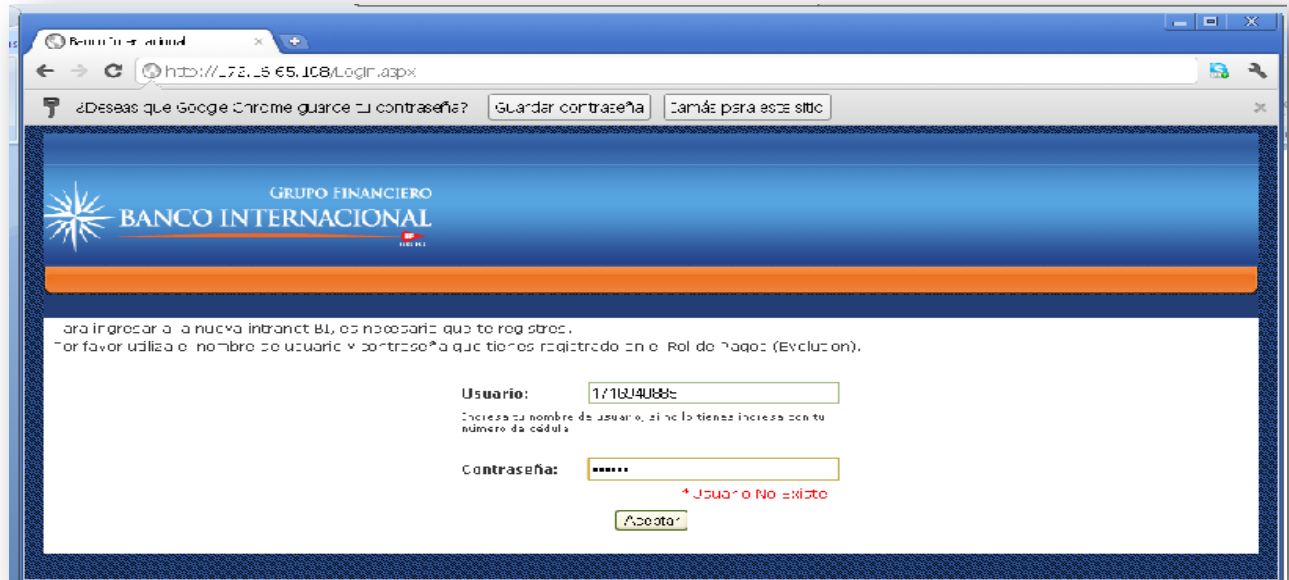
Se mostrará una interfaz que solicita el usuario y Contraseña a ser ingresados para la validación del usuario a logearse en la aplicación

Usuario: Campo de texto para ingresar usuario del sistema

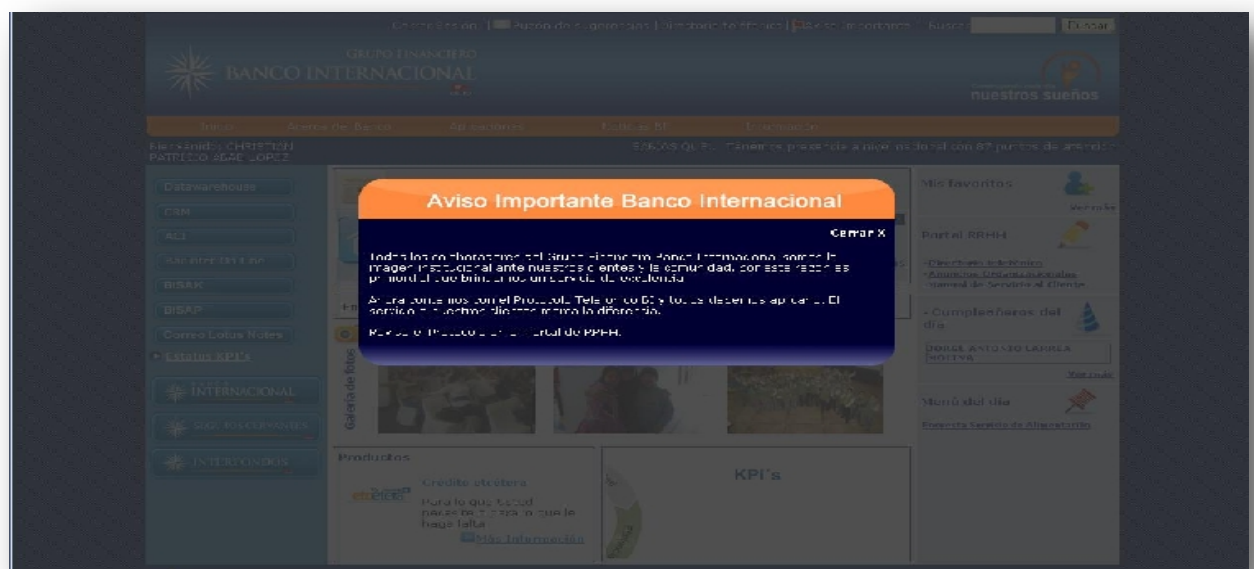
Contraseña: campo de texto para ingresar password de acceso.

Aceptar: botón de confirmación e ingreso al sistema

Si el usuario o la contraseña no es la correcta aparecerá un mensaje de error especificando que el usuario o contraseña no existen



De ser aceptados y validados los datos de ingreso del usuario, re direccionará la aplicación al home de la aplicación apareciendo una pantalla como esta:



Si existe un aviso importante nuevo del Banco que quiere dar a conocer a sus empleados o es la primera vez que este ingresa a la intranet, aparecerá en una caja azul como la que se muestra en la gráfica, después de esto se da clic en cerrar y se empezará con la navegación del sitio.



CAPÍTULO 2

2.1 NAVEGACIÓN Y OPERACIONES DE USUARIO EMPLEADO

2.1.1.- Barra principal

The screenshot shows the main interface of the Banco Internacional website. The top navigation bar (2.1.1) includes links for 'Cerrar Sesión', 'Buzón de sugerencias', 'Directorio telefónico', 'Aviso Importante', and a search bar. Below this is the main header with the bank's logo and tagline. The left sidebar (2.1.2) contains a 'Menú Principal' with links to 'Inicio', 'Atenta del Banco', 'Aplicaciones', 'Noticias BI', and 'Información'. The left sidebar (2.1.3) contains a 'Menú Secundario' with links to 'Datawarehouse', 'CRM', 'ACI', 'Baninter On Line', 'BISAK', 'BISAP', 'Correo Lotus Notes', 'Estatus KPI's', 'BANCO INTERNACIONAL', 'SEGUROS CERVANTES', and 'INTERFONDOS'. The right sidebar (2.1.4) contains a 'Menú Personalizado' with links to 'Mis favoritos', 'Portal RRHH', 'Directorio telefónico', 'Anuncios Organizacionales', 'Manual de Servicio al Cliente', 'Cumpleaños del día', 'TITULO TAVIER PINTO', 'Menú del día', and 'Encuesta Servicio de Alimentación'. The main content area (2.1.5) displays 'Noticias BI', a 'Galería de fotos', 'Productos' (including MasterCard Gold Banco Internacional), and 'Negocio KPI's' (including Cuota de mercado cartera 8.7%, Índice de concentración de activos (menor o igual) 58%, and Morosidad empleada 1.78%).

2.1.2-Menú Principal

2.1.3.- Menú Secundario

2.1.4.- Menú Personalizado

2.1.5.-Despliegue de información

2.1.1 BARRA PRINCIPAL



- **Cerrar sesión:** Esta opción permite salir del sistema completamente, ya sea para ingresar con un nuevo usuario o bien no se requiere información del portal.

Cerrar Sesión

- **Buzón de sugerencias:** Permite enviar al departamento de RRHH del banco sugerencias comentarios o inquietudes acerca del portal o ya sea de otra índole, permitiendo escoger el departamento de donde se envía la sugerencia y sea personalizado.

Buzón de sugerencias

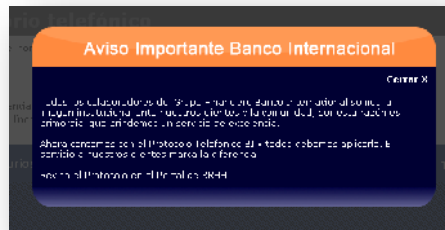
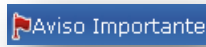
- **Directorio telefónico:** Permite una búsqueda dentro del portal ya sea de usuarios y/o empleados del banco a través de criterios como nombres apellidos o agencia.

Directorio telefónico

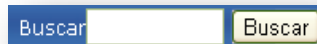
aquí' and 'Para conocer las líneas telefónicas directas de Matriz haga clic [aquí](#)'. At the bottom left, there is a star icon and the text 'Datos Curiosos'. At the bottom right, there is a blue banner with white text that reads 'Durante toda la vida, una persona come alrededor de 60,000 libras de comida, que es equivalente al peso de 6 elefantes.'"/>

- **Aviso importante:** Si existe un aviso importante nuevo del Banco que quiere dar a conocer a sus empleados o es la primera vez que este ingresa a la intranet,

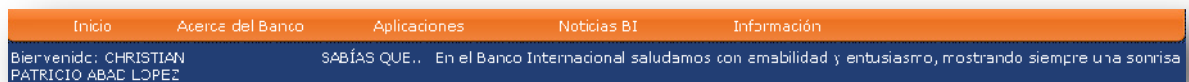
aparecerá en una caja azul como la que se muestra en la gráfica, después de esto se da clic en cerrar y se empezará con la navegación del sitio.



- **Buscar:** Permite realizar una búsqueda dentro de todo el portal, ya sea en el directorio telefónico, agencias o paginas dentro del sistemas.



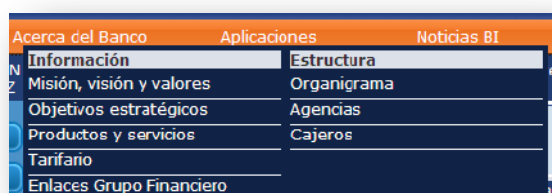
2.1.2 MENÚ PRINCIPAL



Inicio: Muestra el home de la aplicación, desde donde se puede acceder a la información más relevante del portal.



Acerca del banco: Muestra información detallada de Banco Internacional como son: Misión, visión y valores, Objetivos estratégicos, Productos y servicios, tarifario del mes, enlaces del grupo financiero, organigrama, cajeros y agencias.



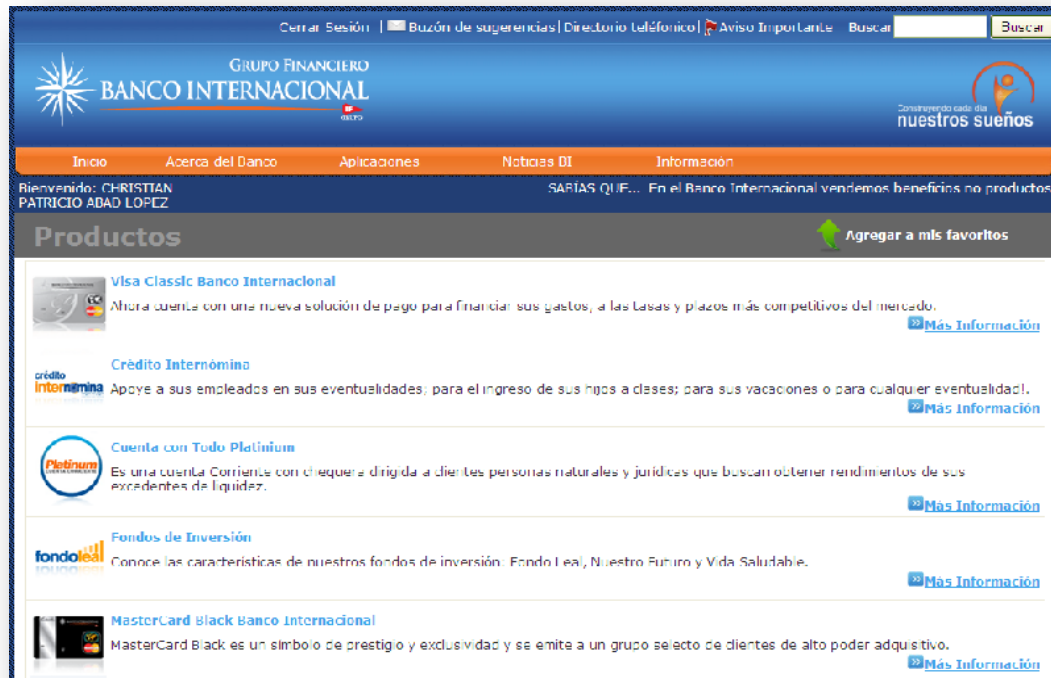
- Misión visión y valores



- Objetivos estratégicos



- **Productos**



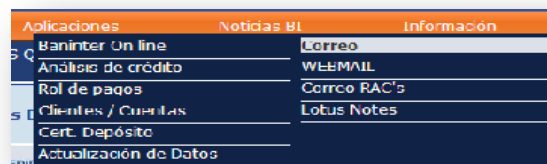
- **Enlaces de grupo financiero**



- **Agencias**



Aplicaciones: Permite acceder a programas o aplicaciones propias del banco convirtiéndose este menú en un acceso directo.



Noticias BI: Despliega un submenú en donde se muestra información de artículos relacionados con el Banco, enlaces de interés sugeridos por los propios colaboradores y galería de fotos de eventos realizados dentro o fuera de la institución financiera en donde participen sus propios empleados



- Noticias

Noticias y eventos

Agregar a mis favoritos

MEIDAS DE SEGURIDAD EN EPOCA DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO

20-dic-10 | Medidas de Seguridad
El Departamento de Seguridad del Grupo Financiero, presenta ciertas recomendaciones de seguridad para evitar riesgo en Navidad y Fin de Año...

[Ver más](#)

Ranking Intercopa BI

19-dic-10 | Ranking Intercopa BI
¿Quiénes lideran la competencia? Conoce el Estatus de las diferentes categorías de la Intercopa...

[Ver más](#)

Editorial BI

05 nov-10 | La victoria está en los minutos Intercopa BI 2010
La Intercopa BI dio inicio hace dos meses y se ha podido evidenciar el esfuerzo de todos los equipos por alcanzar las metas. Conoce los logros de cada categoría...

[Ver más](#)

Editorial BI

28-oct-10 | Facilitadores Internos BI
En Abril de este año dio inicio el proyecto de Facilitadores Internos BI, conoce más sobre los resultados obtenidos hasta el momento...

[Ver más](#)

Unidad de Inteligencia de Datos

22-oct-10 | Unidad de Inteligencia de Datos
Ingresó a la aplicación de Actualización de Datos...

[Ver más](#)

Tips de Atención Telefónica

20-oct-10 | Tips de Atención Telefónica
Siguiendo estas recomendaciones brindaremos un excelente servicio y atención a nuestros clientes...

[Ver más](#)

Protocolo Telefónico BI

11-oct-10 | Protocolo de Atención Telefónica
En el grupo Financiero Banco Internacional contamos con nuevos protocolos de atención telefónica. Conéctelos y aplíquelos hoy mismo...

[Ver más](#)

Bienvenidos

15-dic-10 | Anuncios Organizacionales
Conoce a los nuevos colaboradores que forman parte de la familia Grupo Financiero Banco Internacional, a partir del

- Enlaces de interés

Cerrar Sesión ☐ Ilusión de sugerencias ☐ Directorio telefónico ☐ ¡Aviso Importante! Buscar

GRUPO FINANCIERO
BANCO INTERNACIONAL
BI

Construyendo cada día
nuestros sueños

Inicio Acerca del Banco Aplicaciones Noticias BI Información

Bienvenido: CHRISTIAN PATRICIO ABAD LOPEZ

SÍRITAS QUE... En el Banco Internacional vendemos beneficios no productos

Enlaces de interés

Agregar a mis favoritos

Enlaces recomendados

Recomendar enlace

[Descarga ya nuestro Manual de Servicio al Cliente BI](#)

[Banco Internacional ganó tres premios en las Tournadas Interbancarias de Pastaza](#)

[¿Listo para ganar la Intercopa? Revisa el estatus de tu agencia](#)

[El secreto de los 33 mineros de Chile - Para reflexionar](#)

[VII Bazar de las Naciones - Visite el Mundo en un día](#)

[¿Tienes alguna inquietud sobre el funcionamiento de tu Teléfono IP? Haz clic aquí para revisar el Manual de Funciones](#)

Enlaces comunes Enlaces comunes

El Comercio www.elcomercio.com.ec
El Hoy www.hoy.com.ec
El Universo www.eluniverso.com
Superintendencia de Bancos www.superban.gov.ec

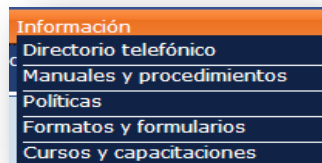
Enlaces del Grupo Financiero

Datos Curiosos Durante toda la vida, una persona come alrededor de 60,000 libras de comida, que es equivalente al peso de 6 elefantes.

- Galería de fotos



Información: Despliega un submenú que contiene información de directorio telefónico, manuales de procedimientos, políticas y formatos y formularios.



- Directorio telefónico

Directorio telefónico [Agregar a mis favoritos](#)

Escriba parte del nombre, apellido, ciudad o departamento para encontrar personal del banco.

Para buscar Agencias haga clic [aquí](#)

Nombres	Agencia	Ciudad	Extensión	Extensión IP	Departamento	Cargo	Celular
MILTON LEONEL JARAMILLO LOJAN	Joya de los Sachas	EL COCA			RED COMERCIAL	ASISTENTE OPERATIVO	
KENÉ DAVID JARAMILLO PABEDES	Matriz	QUITO	210-103		ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	
ANGELICA RODRIGUEZ JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD	
NORMA ELIZA VELIN JARAMILLO	El Puyo	EL PUYO			RED COMERCIAL	REPRESENTANTE DE ATENCION AL CLIENTE	
JULIO CESAR JARAMILLO CONZALEZ	Sucursal Amatoña	AMATO			RED COMERCIAL	REPRESENTANTE DE ATENCION AL CLIENTE	
CRISTIAN ANDRES SANRACHE JARAMILLO	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL SEGURIDAD	
DANNY GABRIEL JARAMILLO RAMIREZ	Matriz	QUITO			ADMINISTRATIVO	PERSONAL LIMPIEZA	
MARTA JOSEFINA JARAMILLO NELVARILZ	Matriz	QUITO	102		COMUNICACION Y CULTURA ORGANIZACIONAL	ANALISTA SENIOR DE SERVICIO AL CLIENTE INTERNO	
JUANA CATALINA JARAMILLO AGUIRRE	Sucursal Cuenca	CUENCA	107		RED COMERCIAL	ASISTENTE DE NEGOCIOS JUNIOR	
MERCEDES DARINKA FREUND JARAMILLO	Matriz	QUITO	201		BANCA CORPORATIVA	GERENTE BANCA CORPORATIVA	0952/0331

- Políticas

Cerrar Sesión | Euzón de superencias | Directorio telefónico | Aviso Importantel | Buscar

GRUPO FINANCIERO
BANCO INTERNACIONAL
GRUPO

Construyendo cada día nuestros sueños

[Inicio](#) [Acerca del Banco](#) [Aplicaciones](#) [Noticias BI](#) [Información](#)

Bienvenido: CHRISTIAN PATRICIO ABAD LOPEZ

SABIAS QUE... En el Banco Internacional vendemos beneficios no productos

Políticas  [Agregar a mis favoritos](#)

Fecha	Nombre	Extensión	Tamaño
08-dic-10	Política de Suscripciones a nivel nacional	pdf	71.42KB
03 dic 10	Procedimiento de Comunicaciones Internas	pdf	111.01KB
08-dic-10	Manuales de Viajes al Interior	pdf	73.9KB
08-dic-10	Política Telefonía Celular - Plan Corporativo	pdf	85.88KB
03 dic 10	Política Despacho de Alimentación	pdf	60.39KB

 **Datos Curiosos** La estrella de mar es uno de los pocos animales que pueden voltear hacia afuera su estómago.

- Formatos y formularios

Formatos y formularios  [Agregar a mis favoritos](#)

Formatos


[Institucional Banco Internacional](#)


[Construyendo Cada Día Nuestros Sueños](#)


[Carta Cesión Derechos de Telefonía Celular](#)

Formularios

Fecha	Nombre	Extensión	Tamaño
11-nov-10	Solicitud de Reembolso de Gastos de Hospital y Otros Gastos Médicos	pdf	445.68KB
11-nov-10	Formulario de Reclamación de Asistencia Médica	pdf	311.13KB
11-nov-10	Formulario Vacaciones	pdf	46.01KB

Formularios Tarjetas de Crédito

Fecha	Nombre	Extensión	Tamaño
11-nov-10	Ejemplo resultado de la carga para área contable	xls	109.5KB
11 nov 10	Convenio Cargas Masivas Tarjeta de Crédito	doc	56.5KB
11-nov-10	Autorización del débito recurrente por el cliente	doc	23KB

A más de las diferentes opciones que presenta el menú principal, está también la información del usuario logeado al sistema, esto es nombres y apellidos del mismo.

Bienvenido: CHRISTIAN
PATRICIO ABAD LOPEZ

CADÍAS QUE... En el Banco Internacional saludamos con amabilidad y entusiasmo, mostrando siempre una sonrisa

2.1.3 Menú secundario

El menú secundario contiene accesos directos propios del banco que se encuentra ya sea dentro de su servidor propio del banco o fuera de este. Dichas aplicaciones son de uso exclusivo por parte del personal de la institución.



2.1.4 Menú personalizado



Links dentro del portal que el usuario prefiere

Accesos propios de RRHH

Muestra los cumpleaños del día dentro del banco y estos a su vez son un acceso directo a la información que se encuentra dentro del portal

Pone a conocimiento del personal (si el usuario en el sistema pertenece a la matriz del banco) el menú del día

2.1.5 Despliegue de información



Es el lugar donde la información más destacada del sitio es presentada, en este lugar se encuentra la noticia destacada del día (o más importante), enlace destacado (link recomendado), galería de fotos (Las últimas tres agregadas), información de producto y estadísticas internas propias del banco.

2.2 Personalización de pagina (usuario empleado)

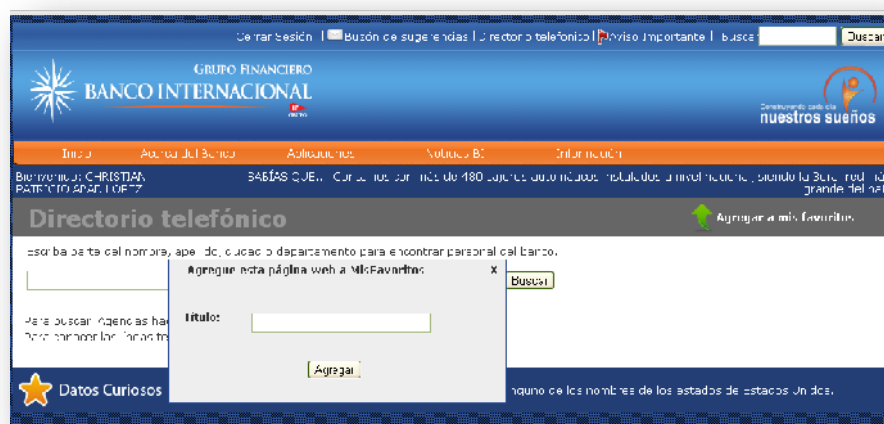
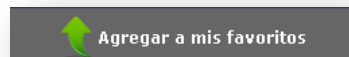
El usuario empleado del banco tiene opciones de realizar una personalización de lo que desea mostrar en su página de inicio (menú personalizado), así como recomendar al usuario administrador links destacados que podrían ser compartidos con todos los usuarios de la intranet y hacer uso de los mismos.

A continuación se mostrará el proceso de cada uno de estos pasos:

2.2.1 Administración menú personalizado



Cada usuario del sistema puede personalizar sus links favoritos dentro del portal, la edición de los mismos es muy sencilla, en cada una de las páginas de navegación se encuentra una barra gris con la opción de agregar dicha página a los favoritos del empleado. Al seleccionar una página como favorito aparecerá una venta que solicita un título para identificar el link guardado



Una vez el proceso haya termina, los links favoritos se los podrá encontrar en el home del portal con un máximo de 5 por usuario y con la posibilidad de editarlos dentro de una nueva página que contiene todos los links que se hayan agregado.





Elimina registro marcado

Permite ir al url del link para verificar su contenido

2.2.2 Petición enlaces de interés

Cualquier usuario dentro del portal es capaz de enviar una solicitud de petición de un enlace de interés que se desee publicar dentro del portal. Dicha opción se encuentra dentro del menú principal – Noticias BI – Enlaces de interés.

Dentro de esta página encontramos dos tipos de enlaces; los enlaces recomendados y los enlaces de interés. Los enlaces de interés permiten a toda la comunidad del banco que tiene acceso al portal, realizar una solicitud para compartir dicho enlace con el resto de usuarios pertenecientes a la intranet el proceso es muy sencillo:

Primero Se da un clic dentro del botón Recomendar enlace, a continuación aparece una ventana que solicita título y dirección del link a recomendar y por último la opción de guardar.





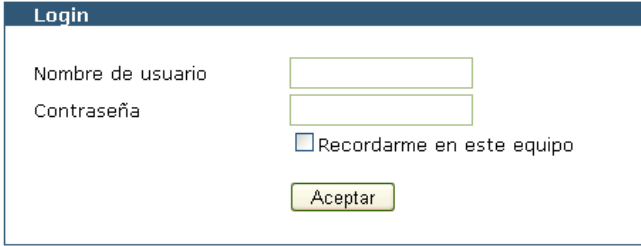
El link que contiene el enlace recomendado será aprobado posteriormente (Administrador) y de el dependerá si considera que el enlace será de dominio público dentro del portal.

CAPÍTULO 3

3.1 USUARIO ADMINISTRADOR

3.1.1 INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema de administración se debe ingresar a la siguiente dirección: <http://172.16.65.108//interno/biLogin.aspx>, esta dirección solo la podrá tener el administrador del portal o las personas que el departamento de tecnología del banco permita su ingreso al mismo.

A screenshot of a web-based login form titled "Login" in a dark blue header. The form contains two text input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the password field is a checkbox labeled "Recordarme en este equipo". At the bottom of the form is a yellow button with the text "Aceptar".

Login	
Nombre de usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>
	<input type="checkbox"/> Recordarme en este equipo
<input type="button" value="Aceptar"/>	

A continuación se presentará una pantalla que contiene una caja de logeo por parte del usuario administrador solicitando:

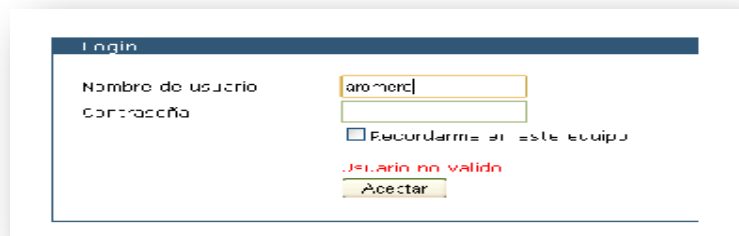
Nombre de usuario: Nick, nombre o iniciales del usuario registrado en el sistema para ingresar a la administración

Contraseña: password de validación que confirme que es un usuario autorizado a la modificación del sitio.

Recordarme en este equipo: permite almacenar el usuario y contraseña, de modo que la próxima vez que se ingrese al sistema no se vuelva a repetir el mismo proceso de logeo.

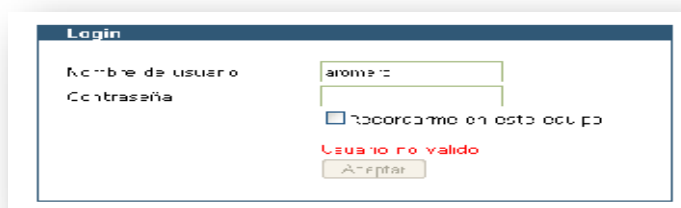
Aceptar: botón de validación para ingresar.

En caso de no ser un usuario correcto el sistema arrojará un mensaje de error como se muestra en el siguiente ejemplo.



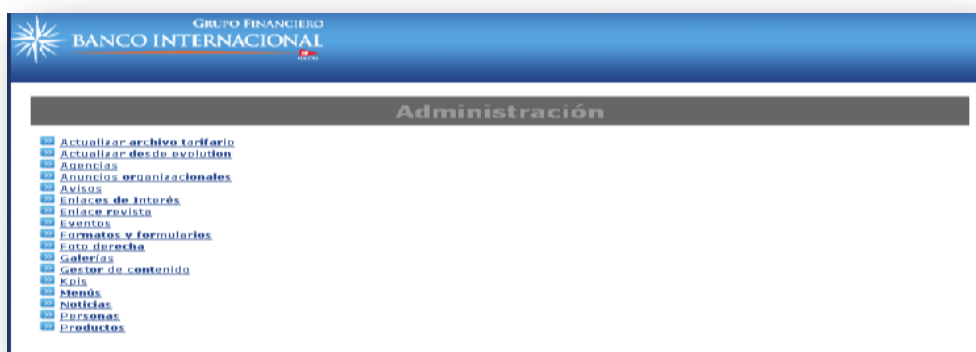
The image shows a login form titled "Login". It has two input fields: "Nombre de usuario" with the text "aromerc" and "Contraseña". Below the fields is a checkbox labeled "Recordarme en este equipo". A red error message "Usuario no valido" is displayed below the checkbox. At the bottom is a button labeled "Aceptar".

Si al tercer intento de ingreso al sistema de administración, el usuario o contraseña no son válidos, el sistema bloquea temporalmente la opción de inicio deshabilitando el botón Aceptar.



The image shows the same login form as before, but the "Aceptar" button is now disabled (grayed out). The error message "Usuario no valido" is still present.

Caso contrario el usuario administrador ingresará al home de administración que muestra una pantalla como la que se indica a continuación:



The image shows the administration home screen. At the top is a blue header with the logo of "GRUPO FINANCIERO BANCO INTERNACIONAL". Below the header is a gray bar with the title "Administración". The main content area is a list of links, each preceded by a small blue icon:

- Actualizar archivo tarifario
- Actualizar desde evolución
- Agencias
- Anuncios organizacionales
- Avisos
- Enlaces de Interés
- Enlace revista
- Eventos
- Formatos y formularios
- Foto derecha
- Galerías
- Gestor de contenido
- Kpis
- Resúmenes
- Noticias
- Personas
- Productos

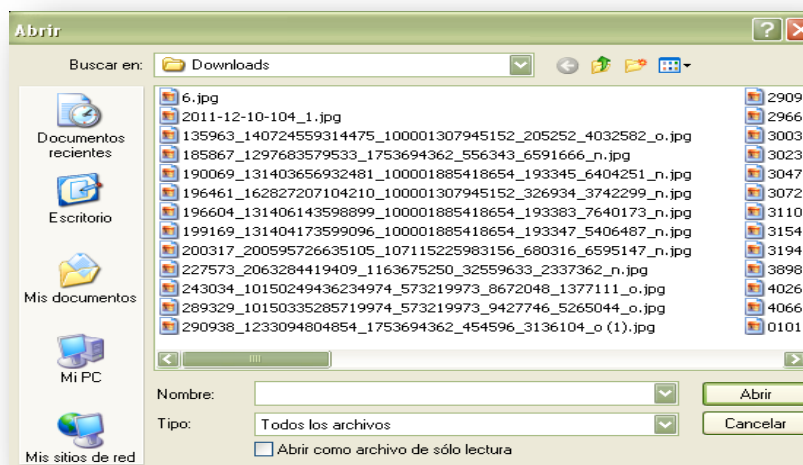
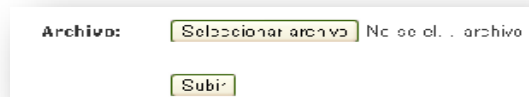
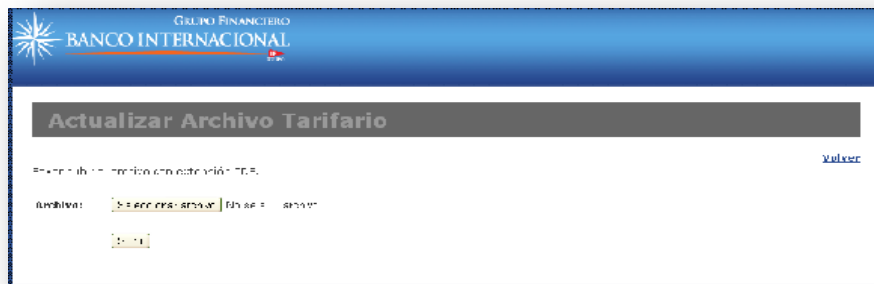
CAPÍTULO 4

4.1 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

4.1.1 ACTUALIZAR ARCHIVO TARIFARIO

El tarifario es un archivo mensual generado por el banco que junta información de las tasas que el banco ofrece en servicios de crédito, tarjetas de crédito, depósitos a plazo fijo, etc. Este archivo debe ser subido al sistema de la intranet mes a mes actualizando los valores, es por eso que se genero un módulo que permite la actualización del mismo.

Dentro del menú del administrador se da clic en la opción **Actualizar archivo tarifario**



Desde el botón seleccionar se escoge el archivo a ser subido con el botón **Seleccionar archivo** (el archivo es generado en formato PDF por lo mismo el sistema está diseñado para reemplazar dicho archivo en este formato cada vez que se lo desee subir) se presiona el botón **Subir** y el archivo es automáticamente reemplazado.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.

4.1.2 ACTUALIZAR DESDE EVOLUTION

Módulo de actualización de datos en el sistema de la intranet. Se debe considerar que la información de todo el personal del banco se encuentra albergada en un servidor externo, contratado por el banco para salvaguardar este tipo de contenido; por lo tanto, debemos acceder a esta base de datos cada vez que se requiera actualizar información de nuevo personal que ingresa a trabajar en el banco.

El procedimiento es totalmente transparente para el administrador (es decir no existe una visualización del proceso de actualización de datos) hasta que aparece un mensaje de proceso completado y de llegar a ser el caso algún error causado por agentes como falta de conexión a la base externa.

Esta actualización se la hace manual, esto quiere decir que cada cierto tiempo el administrador es quien manda a ejecutar el proceso.

Dentro del menú de administrador se escoge la opción **Actualizar desde evolution**



Al ingresar a esta opción tenemos un botón **Importar**, al presionar sobre el, el proceso de importación de datos comienza automáticamente, almacenando información de los empleados dentro del sistema, información tal como nombres,

apellidos, agencia, teléfonos, extensiones, fechas de nacimiento, contraseñas de rol de pagos, etc.



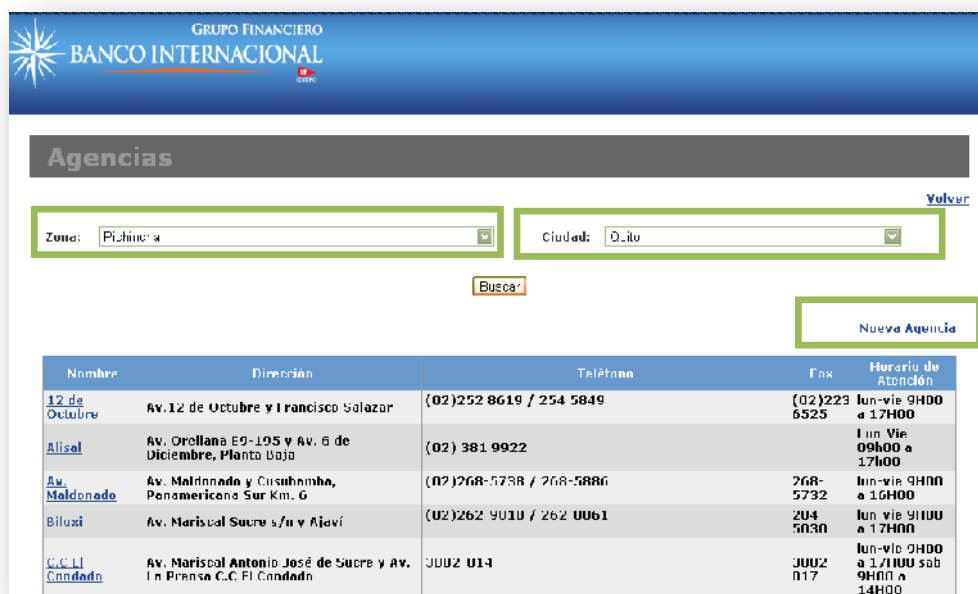
Al terminar aparece el mensaje de **Datos importados exitosamente** terminando con el proceso de sincronización.

Nota: se recomienda realizar la actualización de datos en horas no laborales (horas de la noche) para evitar cualquier cruce de datos que se podría generar tanto desde la base externa como en la propia del sistema

4.1.3 ADMINISTRACIÓN DE AGENCIAS

Desde aquí se puede agregar, editar o eliminar información de una agencia bancaria existente o que se requiera ingresar al portal.

Se ingresa en la opción **Agencias** desde el menú administrador.



Nombre	Dirección	Teléfono	Fax	Horario de Atención
12 de Octubre	Av. 12 de Octubre y Francisco Salazar	(02) 252 8619 / 254 5849	(02) 223 6525	lun-vie 9H00 a 17H00
Alisal	Av. Orellana 89-195 y Av. 6 de Diciembre, Planta Baja	(02) 381 9922		lun-vie 09h00 a 17h00
Av. Maldonado	Av. Maldonado y Cusubamba, Panamericano Sur Km. 6	(02) 268-5738 / 268-5886	268-5732	lun-vie 9H00 a 16H00
Biluxi	Av. Mariscal Sucre s/n y Ajeví	(02) 262 9010 / 262 0061	264 5030	lun-vie 9H00 a 17H00
C.C.F.I. Condado	Av. Mariscal Antonio José de Sucre y Av. La Prensa C.C.F.I. Condado	0002 014	0002 017	lun-vie 09H00 a 17H00 sab 9H00 a 14H00

Desde esta página podemos filtrar información para poder visualizar, editar o eliminar datos de una agencia específica dentro de la **Zona y Ciudad** que se requiera.

Para editar información de una agencia se escoge las opciones de los filtros y se da clic en el botón **Buscar**, a continuación aparece un listado con las diferentes agencias que se encuentran de acuerdo con los criterios de búsqueda, se puede observar información de la agencia como dirección, teléfonos, fax, y horario de atención. Para la edición de una agencia se da clic en el nombre de la agencia que se encuentra de color azul.



Nombre
12 de Octubre
Alisal
Av. Maldonado
Biloxi
C.C El Condado

Aparecerá una pantalla con los campos ingresados o a ser editados como son:

Nombre: nombre de la agencia

Dirección: dirección de la agencia (calles, sector)

Teléfono: teléfono o teléfonos de la agencia

Fax: número o números de fax

Horario de atención: horario de atención de la agencia ingresada en forma de texto

Zona: se escoge una de las divisiones en las que se encuentra dividida la comunidad del Banco Internacional

Ciudad: depende de la zona escogida para seleccionar la ciudad asignada

Código de agencia: Código de asignación de una agencia específica (este código es obtenido desde el dpto. de RRHH que recibe dicha información y debe ser compartida con el administrador del portal)

Para terminar con la edición de la agencia se presiona el botón **Guardar** y la pagina será re direccionada al menú de administrador, si se desea eliminar la agencia se debe presionar el botón **Eliminar** caso contrario el link **Volver**.

GRUPO FINANCIERO
BANCO INTERNACIONAL
CIBIC

Agencias

Nombre: 12 de Octubre

Dirección: Av. 12 de Octubre y Francisco Salazar

Teléfono: 020228319 / 2545319

Fax: 020236526

Horario de Atención: Lun-Vie 9:00 a 17:00

Zona: Fichinera

Ciudad: Quito

Código Agencia: C47

Eliminar

Guardar

Para el ingreso de una nueva agencia el proceso se repite presionando el botón **Nueva agencia** que re direcciona a la misma página de edición de una agencia y se deben ingresar los campos solicitados para que sea correctamente ingresada.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.

4.1.4 ADMINISTRACIÓN AVISOS

Los avisos dentro del portal están divididos en tres categorías:

- 1. Información:** Se muestran en el home del portal y son noticias referentes al Banco sin llegar a tener la importancia necesaria para ser publicada como una noticia destacada. Es información corta que se muestra.
- 2. Urgentes:** Avisos de gran importancia que aparecerán al ingresar por primera vez a la intranet o cada vez que exista uno nuevo publicado
- 3. Datos curiosos:** estos avisos se muestran en la parte inferior del portal y son reseñas, frases de cultura general o datos curiosos valga la redundancia que sirven de entretenimiento a quienes navegan a través del sitio.

Para ingresar, editar o eliminar un registro de avisos se ingresa a la opción en el menú de administrador **Avisos**

Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Título	Aviso	Vig.	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	30/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Tenemos un nuevo modo de hacer el F7 para poder editar	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Señores una familia de mas de 200 colaboradores	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Nuestro Grupo Financiero está integrado por Banco Internacional, Seguros Venezolanos e Interfondos	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Continuamos con el plan de F7 para poder editar los datos de los colaboradores	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Somos el 2do. Banco en Cuentas Externas	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Somos el 2do. Banco en Intermediación crediticia	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	El 1er. Banco en el mercado del Banco Internacional Intermediación crediticia	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Perlatos en la 5a. Feria Internacional de la Construcción de Venezuela	✓	Editar	Eliminar
23/07/2010 17:00:00	23/07/2011 00:00:00	Sab as que??	Estamos comprometidos con el desarrollo nacional y crecemos en nuestro país	✓	Editar	Eliminar

Dentro de esta pantalla se pueden filtrar los avisos por tipo para la edición de cada uno de ellos, se puede crear uno con la opción **Nuevo aviso**, editarlo con **Editar** o eliminar el aviso con la opción **Eliminar**.

Tanto para la opción **Editar** o **Nuevo Anuncio** nos enviara a una pantalla de edición que mostrará la siguiente información:

Avisos

Tipo de aviso:

Fecha Inicio: Di: 23, Mes: 07, Año: 2011

Fecha Fin: Di: 23, Mes: 07, Año: 2011

Vigencia: ☐

Aviso:
Somos una familia de más de 200 colaboradores

Título:

Tipo de aviso: clasificación especificada de los avisos (revisar arriba)

Fecha inicio: fecha en la que empieza a tener vigencia el anuncio

Fecha fin: fecha de caducidad del aviso.

Vigente: si se publicará o no dicho anuncio.

Aviso: texto del aviso a ser ingresado o editado.

Título: nombre de referencia para ser ubicado en la administración.

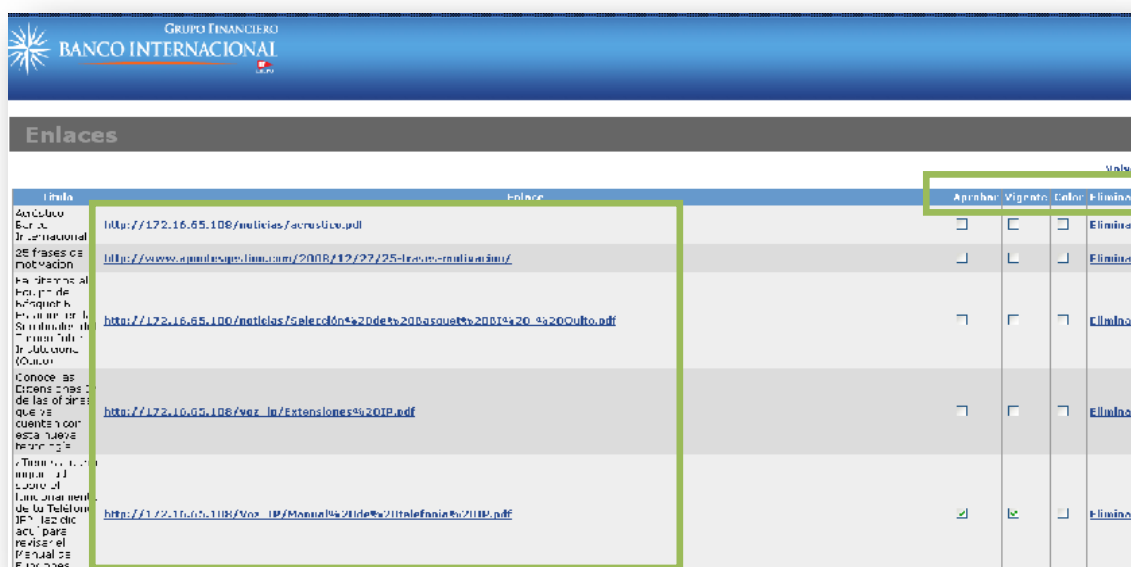
Una vez ingresado o modificados los datos se da clic en el botón **Guardar** y la información será almacenada y re direccionada a la página de selección de avisos a ser modificados.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.

4.1.5 ADMINISTRACIÓN ENLACES DE INTERÉS

En esta opción de la administración se hace referencia a la petición del usuario empleado en el **Capítulo 2** donde realiza peticiones para recomendar enlaces al administrador y este a su vez los comparte con el resto del portal una vez aprobado su contenido.

Clic en el menú de administrador **Enlaces de interés**



Título	Enlace	Aprobar	Vigente	Color	Eliminar
Acción de Banco Internacional	http://172.16.65.108/noticias/acronico.pdf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliminar
25 frases de motivación	http://www.gandegpo.com/2008/12/27/25-frases-de-motivacion/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliminar
La dirección al hogar de hombres es, en su similitud, de la vida trabaja (Oscar)	http://172.16.65.108/noticias/Selección+20de+20Basquet+2003+20-+20Culto.pdf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliminar
Conoce las Cinco cosas de las que que se cuentan con esta nueva versión	http://172.16.65.108/voz_in/Extensiones%20IP.pdf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliminar
Trabaja en el equipo de la empresa de la Telefonía IP. Es clic actu. para revisar el Presupuesto Funciones	http://172.16.65.108/Voz_IP/Manual%20de%20Telefonía%20IP.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Eliminar

Aquí se desplegará una lista con todos los links que los usuarios hayan recomendado listos para ser aprobados o descartados.

En la parte de enlace se encuentra un link de acceso directo al enlace recomendado para revisar su contenido de ser aceptado se lo publica dando un clic en la opción **Aprobar, Vigente** si se lo quiere mostrar en el home de todos los usuarios y **Color** si se quiere destacar aun mas dicho enlace desde el home, por último se da clic en guardar para que los cambios tengan efectos en los links de los enlaces.

Por último de no ser apropiado el contenido a mostrar o no tener la relevancia que merece para ser publicado se lo elimina.

4.1.6 ADMINISTRACIÓN FORMATOS Y FORMULARIOS

Son documentos que el banco distribuye a todos sus empleados de forma periódica con el fin de mantener informados a los mismos de las nuevas políticas de la empresa, formatos de procedimientos, formularios de recepción de documentos o procesos internos.

Para ingresar a dicha opción desde el menú de administración se da clic la opción **Formatos y formularios** y se desplegara una pantalla como esta:



Fecha	Nombre	Extensión	Tamaño	
2011-10-10	Manual al Usuario	pdf	66.51 KB	Eliminar
2011-10-10	Anexo Político Telefonía Celular	pdf	0.14 KB	Eliminar
2011-10-10	Carta Gestión Derechos de Telefonía Celular	pdf	66.32 KB	Eliminar
2011-10-10	Construyendo Cada Día Nuestros Sueños	doc	208 KB	Eliminar
2011-10-10	Institucional Banco Internacional	pptx	261.34 KB	Eliminar

Se presentan 2 opciones claras en la edición de formatos y formularios:

1. **Categoría:** Filtra a los documentos por su clasificación

2. **Nuevo archivo:** lleva a una página de edición de documentos donde se ingresar nuevos documentos.

Nuevo archivo

Categoría:

Nombre:

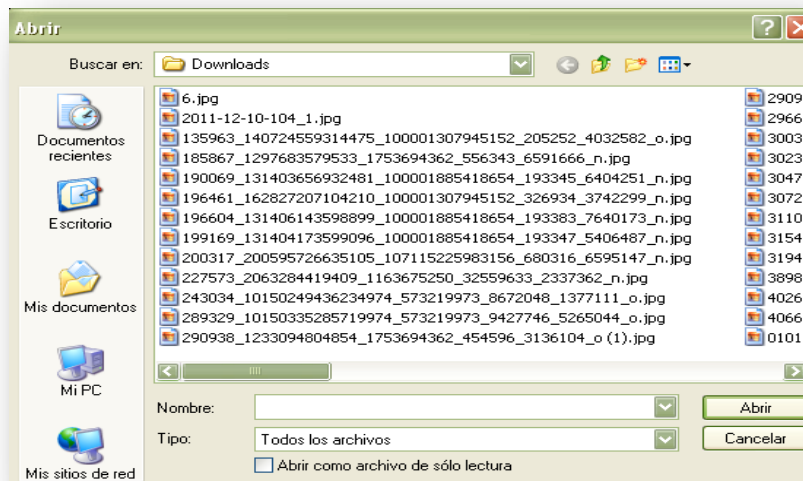
Descripción:

Destacado: ☐

Fecha: Día Mes Año

Archivo: No se eligió ningún archivo

Foto (opcional): No se eligió ningún archivo



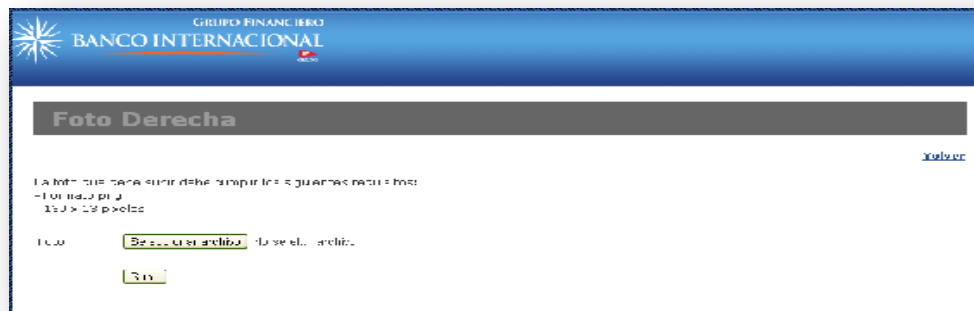
En esta pantalla se puede escoger la categoría a la que pertenece el documento a cargar, el nombre con el que se mostrará, descripción de que contiene el documento, fecha de publicación, un botón de selección y carga del documento, selección de imagen si se requiere colocar una imagen miniatura y guardar el documento.

4.1.7 ADMINISTRACIÓN FOTO DERECHA

Esta opción permite modificar el logo derecho que se muestra en el home de este portal del lema de Banco Internacional. Se permitió hacer una administración del

mismo, debido a que el diseño va cambiando con cada campaña que ofrece el banco por lo tanto es una manera fácil de actualizarlo en la intranet.

Para ingresar se da clic dentro del menú de administración opción **Foto derecha**

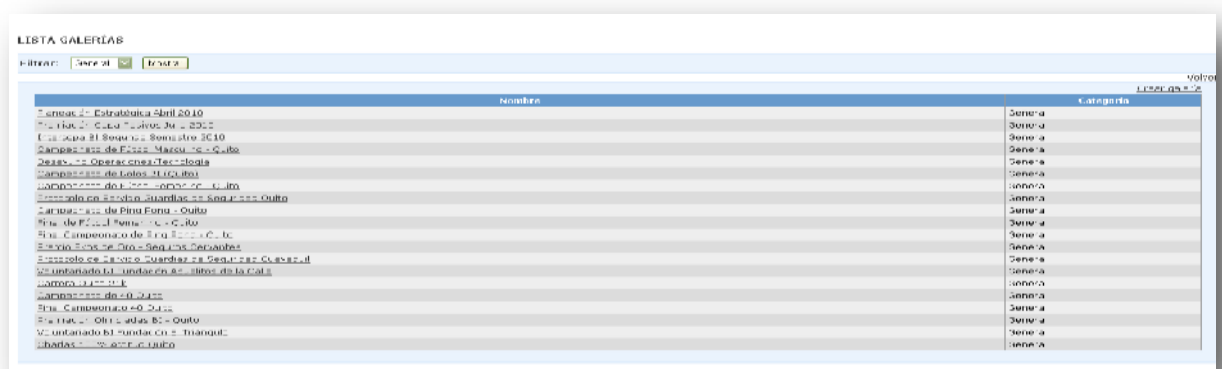


Dentro de esta pantalla se encuentra una leyenda que especifica los requerimientos de la imagen a ser subida, un botón de selección de la imagen y un botón de ejecutar la subida del mismo. Al completarse la carga del archivo automáticamente se mostrarán los cambios dentro del portal.

4.1.8 ADMINISTRACIÓN GALERÍAS

Permite la creación de galerías de fotos de eventos trascendentales relacionados directa o indirectamente con el banco y modificar su descripción y contenido.

Para ingresar damos clic en la opción del menú de administración **Galerías**



Dentro de la primera pantalla de administración de galerías podemos ingresar a todas las galerías creadas de acuerdo al filtro que se desee en la parte superior de la

misma. Tan solo con dar clic en el nombre de la galería se podrá observar el contenido que posee.

CREAR GALERIA Y FOTOS

Volver a Galerías

Galería:
Nombre: Planosación Estratégica Abril 2010 [Ver esta Galería](#)
Destacada: ☐
Categoría: General ☐
[Guardar](#)

Usar marca de agua:
Texto con Marca de Agua:
Usar por defecto ☒

FOTOS:

[Nueva Foto o Cálculo](#)

Editar Eliminar

Editar Eliminar

Editar Eliminar

Editar Eliminar

Editar Eliminar

Editar Eliminar

Subir fotos simultáneamente:

Archivo: [Seleccionar archivo](#) No se eligió ningún archivo Descripción:

[Seleccionar archivo](#) No se eligió ningún archivo

[Seleccionar archivo](#) No se eligió ningún archivo

En cada una de las galerías a las que se ingresa se puede observar el siguiente contenido:

Nombre: nombre asignado a la galería para poder identificarla

Categoría: clasificación en la que se encuentra

Usar marca de agua: permite utilizar una marca de agua de fondo dentro de la foto a subir, ya sea un texto o logo utilizado.

Texto marca de agua: marca de agua en forma de texto

Eliminar galería: borra la galería de fotos junto con las fotografías que contiene.

Guardar: guarda los datos modificados o no mostrados en los campos de la galería

Subir fotos simultáneamente: permite subir una, dos o tres fotografías de manera simultánea sin editar algún tipo de contenido dentro de ellas.

Fotos: fotografías que pertenecen a la galería seleccionada

Cada fotografía contiene dos editores

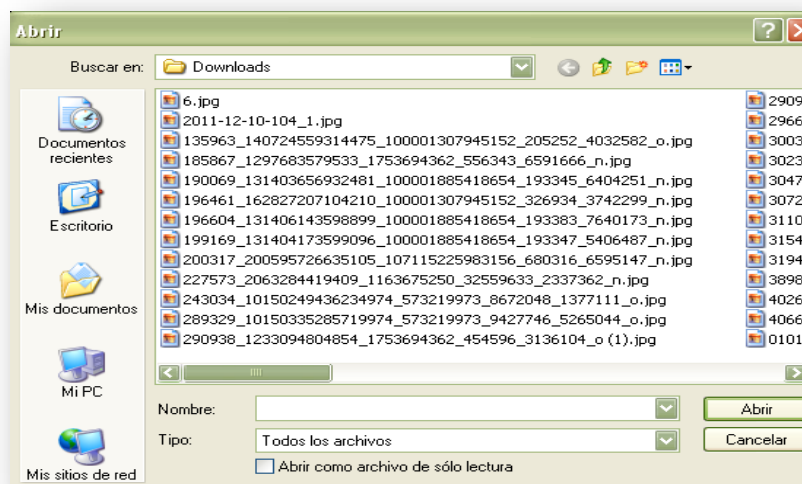
Eliminar: borra la fotografía seleccionada

Editar: permite la modificación de la información de la fotografía o su propio contenido.

Nueva fotografía: tanto esta opción como modificar una fotografía llevan a la página de edición de una foto.

Formulario "CREAR UNA FOTO" con los siguientes campos:

- Nombre:
- Descripción:
- Portada: ☐
- Portada: ☐
- Clasificación Foto:
- Granda: No es el ... archivo Ver
- Pequena: No es el ... archivo ☐ Automatic Ver
-



Nombre: título de la imagen que se mostrara en la galería.

Descripción: título que se muestra en forma de texto alternativo sobre una fotografía.

Portada: define a una fotografía como portada de una galería.

Clasificación: categoriza a una fotografía

Selección de archivo grande: permite escoger la imagen a ser subida al sistema

Selección de archivo pequeña: permite escoger la imagen en miniatura que se mostrara en la galería.

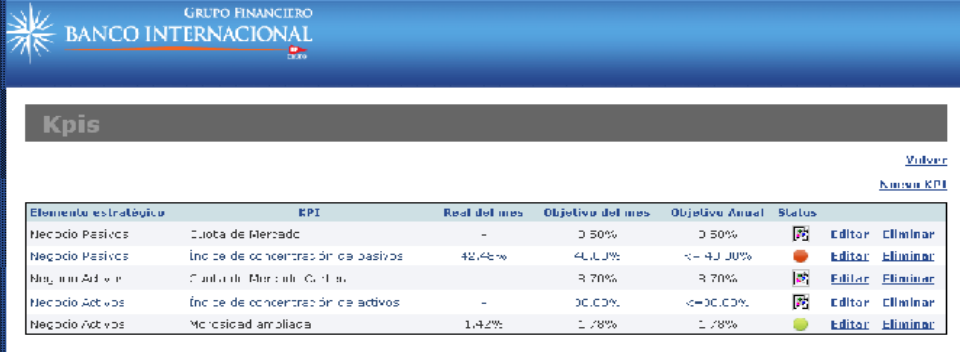
Automático: opción que permite crear imagen en miniatura de la imagen grande seleccionada.

Guardar: graba los datos de la fotografía a ser ingresada o modificada.

4.1.9 ADMINISTRACIÓN KPI'S

KPI's son indicadores internos dentro del banco de uso confidencial que permiten observar factibilidad en metas alcanzadas durante un periodo específico.

Para ingresar damos clic en la opción del menú de administrador **KPI's**

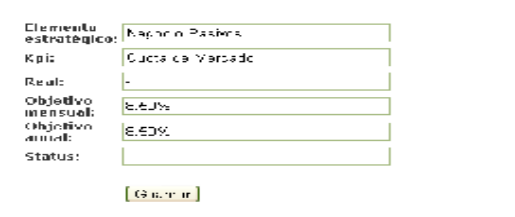


Elemento estratégico	KPI	Real del mes	Objetivo del mes	Objetivo Anual	Status		
Negocio Pasivos	Cuota de Mercado	-	> 50%	> 50%			Editor Eliminar
Negocio Pasivos	Índice de concentración de pasivos	42.42%	<= 41.13%	<= 41.10%			Editor Eliminar
Negocio Activos	Cuota de Mercado C. F. A.	-	> 70%	> 70%			Editor Eliminar
Negocio Activos	Índice de concentración de activos	-	<= 30.03%	<= 30.03%			Editor Eliminar
Negocio Activos	Mezcla de ampliación	1.42%	<= 1.78%	<= 1.78%			Editor Eliminar

Esta pantalla presenta opciones de información de los diferentes elementos ingresados, edición o eliminación de los mismos y un link para crear un nuevo indicador.

Eliminar: borra un registro del cuadro de indicadores

Nuevo KPI y Editar: llevan a una pantalla donde se puede agregar un nuevo registro o modificar información respectivamente.



Elemento estratégico:

Kpi:

Real:

Objetivo mensual:

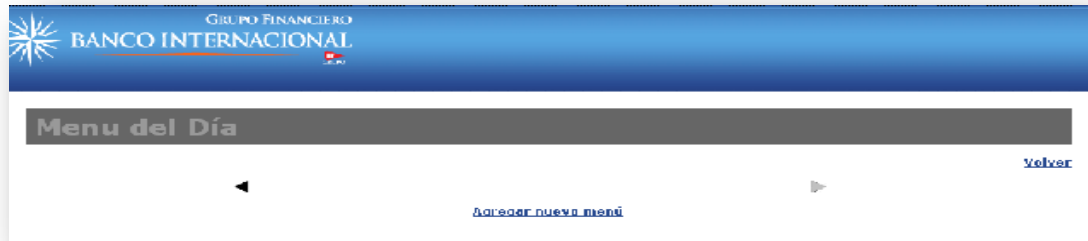
Objetivo anual:

Status:

4.1.10 ADMINISTRACIÓN MENÚ

La administración del menú semanal es de uso exclusivo de la matriz del banco y esta información será compartida y visualizada desde la misma agencia.

Para ingresar a esta opción damos clic en la opción **Menú** del menú de administrador.



En esta página se muestra el menú del día actual con opción a ser editado o la opción agregar nuevo menú que lleva a una página de edición:

Descripción 1: contiene información a ser completada como sopa, plato fuerte y postres

Descripción 2: información adicional del contenido del menú.

Fecha: día, mes y año en la que estará disponible el menú de comida.

Guardar: guarda el ingreso o modificación del menú editado en las plantillas de descripción.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.

4.1.11 ADMINISTRACIÓN NOTICIAS

Permite la creación edición y publicación de noticias dentro del portal.

Para ingresar al portal se da clic en la opción **Noticias** dentro del menú de administrador

[illegible]

Al ingresar encontramos varios filtros de consulta para encontrar noticias creadas:

Categoría: tipo o clase de noticia a ser publicada.

Fecha: opción para filtrar noticias en un tiempo determinado

Vigente: filtra a las noticias que se encuentran vigentes o publicadas.

Archivado: filtra a las noticias que se encuentran publicadas y almacenadas.

A más de dichos filtros existe la opción de **Nuevo Artículo** la que permite ir a una página de edición desde donde se podrá.

Tanto para la edición de una noticia como para la creación de una nueva se presenta la siguiente pantalla:

Título: _____

Resumen: _____

Autor:

Categoría:

Tipo de Contenido:

Fecha: día: Mes: Año:

Vigente: ☐

Destacado: ☐

Tiene Galería: ☐

Título: nombre de la noticia a ser mostrada.

Resumen: descripción corta de la noticia

Autor: persona o grupo de personas que escribieron la noticia (en esta caso el único autor de las noticias será Banco Internacional)

Categoría: tipo o clasificación de la noticia.

Tipo de contenido: en la creación de las noticias existen varios tipos de contenido a continuación una descripción de cada uno de estos:

- **Archivo:** noticia que no posee contenido redactado, permite incluir un documento de descarga en cualquier formato.
- **Texto y foto:** el tipo más común para una noticia; consiste en ingresar información como texto en la noticia y si se desea incluir una galería de fotografías a la misma.
- **Foto:** noticia que no posee contenido redactado, permite incluir una imagen de descarga en formato JPG.
- **URL:** a diferencia de los anteriores no muestra información adicional ni imágenes o documentos, este tipo de noticia permite crear un link directo con un URL ingresado a cualquier sitio o pagina web que se requiera.

Vigente: permite la publicación o no de la noticia.

Destacado: Opción para mostrar o no una noticia en el home del portal

Tiene Galería: habilita que la noticia creada o modificada presenta una galería de fotos referente a la misma.

Al crear o editar una noticia tipo **Texto y foto** nos presenta una interfaz como esta:

Título: Nueva Oficina El - Alisal

Resumen:
A partir del 6 de septiembre de 2010, el Banco Internacional cuenta con un nuevo Centro de Negocio ALISAL en la ciudad de Quito.

Autor: 3

Categoría: General

Tipo de Contenido: Texto y Foto

Fecha: Día: 06 Mes: 09 Año: 2010

Vigente: ☐

Destacado: ☐

Temas Galerías: ☐

[Ver Contenido](#) [Ver Fotos](#)

[Actualizar](#) [Eliminar este artículo](#)

Se han modificado los botones de la pantalla para poder ingresar el contenido. Las opciones que se presentan son:

Ver Contenido: muestra pagina de edición de texto a ser editado e ingresado en la noticia. (Este texto puede ser o no incluido dentro del resume de la noticia)

Ver Fotos: lleva a la edición de imágenes que se adjuntaran a la noticia creada.

Eliminar este artículo: elimina la noticia creada, su contenido y demás datos adjuntos como galerías.

Título: Nueva Oficina BI - Alisal

Contenido

A partir del 6 de septiembre de 2010, el Banco Internacional cuenta con un nuevo Centro de Negocio ALISAL en la ciudad de Quito.

En esta nueva oficina opera nuestra banca pública y banca de empresas, servicios que están enfocados en brindar el servicio directo y personalizado a nuestros clientes dentro de estos sectores.

Sus datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Eul Alisal de Chelara, Otavalo EO -95 y 6 de Septiembre

Teléfono: (02) 333 4422

Continuamos fortaleciendo nuestra organización para ser el Mejor Grupo Financiero del Ecuador

Página de edición de contenido

[illegible]

Página de edición galería de un artículo

Actualizar: Cualquier cambio realizado en el artículo ya sea el título, resumen, autor, categoría, fecha, vigente, tiene galería o destacado, serán actualizados al presionar el botón de Actualizar.


4.1.12 ADMINISTRACIÓN PERSONAS

La administración de personas funciona para actualizar las fotografías de cada uno de los empleados del banco que se encuentren registrados en la intranet. Por medio de este modulo se puede actualizar o asignar la fotografía del empleado que aun no tenga en su información.

Para ingresar damos clic en el menú de administrador en la opción **Personas.**

Personas			
Volver			
Apellido:	<input type="text" value="jaramillo"/> <input type="button" value="Buscar"/>		
Nombre	Dirección	Teléfono	Ciudad
NORMA ELIZA VELIN JARAMILLO		032885360	EL PUYO
ELSY ALEXANDRA JARAMILLO SALAZAR			SANTO DOMINGO
JULIO CESAR JARAMILLO GONZALEZ		032422011	AMBATO
CRISTIAN ANDRES SANBACHE JARAMILLO			QUITO
DANNY GABRIEL JARAMILLO RAMIREZ			QUITO
MARIA JOSEFINA JARAMILLO NEVAREZ		022565517	QUITO
JUAN CARLOS JARAMILLO AGUIRRE		072039414	CULNCA
JENNY LUCILA JARAMILLO INGA			QUITO
MERCEDES DARINKA FREUND JARAMILLO		022565547	QUITO
MARCO FABIAN RIVAS JARAMILLO			QUITO
JHEOYSEE PAOLA JARAMILLO OJEDA		062608788-062957529	IBARRA
LAUSTO ANIBAL JARAMILLO DIAZ			QUITO
MARIA JOSE JARAMILLO RUIZ		022565547	QUITO
JESSICA ANTONIETA JARAMILLO CAMPODONICO			GUAYAQUIL
CARLOS DARIO POVEDA JARAMILLO			GUAYAQUIL
RENE DAVID JARAMILLO PAREDES		022565517	QUITO
GABRIELA ELIZABETH ESPIN JARAMILLO			OTAVALO

Dentro de esta pantalla podemos buscar al empleado del que se quiere actualizar la fotografía ya sea por sus apellido so nombres.



GRUPO FINANCIERO
BANCO INTERNACIONAL
1961


Personas

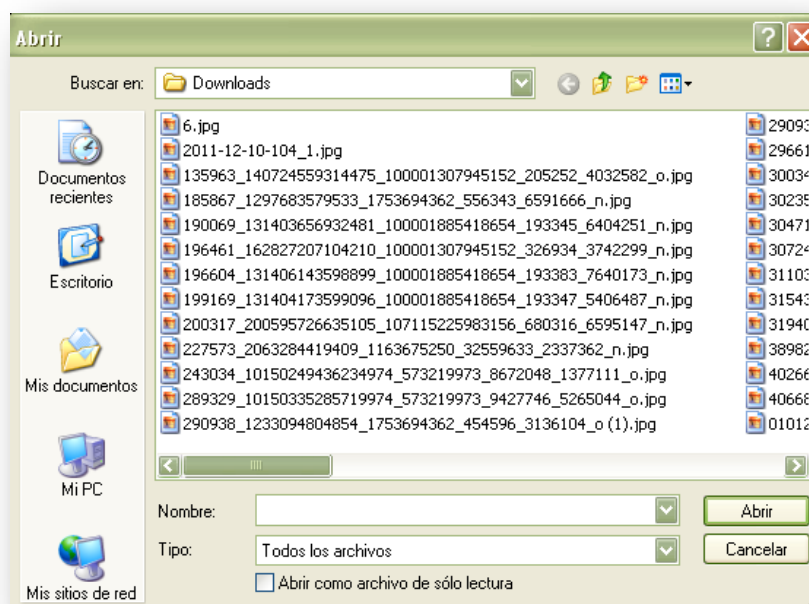
[Volver](#)

MARIA JOSEFINA JARAMILLO NEVAREZ

Editar Foto:

Foto Actual:





Desde esta pantalla podemos seleccionar la fotografía correspondiente al empleado y guardarla.

La fotografía independientemente del tamaño o peso que tenga será convertida al tamaño ideal para la información del perfil automáticamente.

Nota: se recomienda que el tamaño de la foto no sea demasiado grande ya que se demorará la subida o actualización de la misma.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.

4.1.13 ADMINISTRACIÓN PRODUCTOS

Permite agregar editar o eliminar productos relativos al movimiento financiero que produce el banco. Dichos productos se muestran de manera rotatoria tanto en el link de productos dentro del portal como en el home aleatoriamente.

Para ingresar a la edición se da un clic en la opción **Productos** del menú principal e ingresamos a la siguiente página.

Nombre: título del producto a ser guardado.

Resumen: descripción corta del producto.

Link: dirección web del sitio donde se encuentra mayor información del producto.

Imagen: permite seleccionar la imagen correspondiente al producto a ser publicado.

Guardar: guarda la información modificada o agregada a dicho producto.

Si la edición fue correcta se re direcciona al menú de administrador.